

INFORMATIVA PRIVACY

Regolamento UE 679/2016 Informativa Interessati – Pazienti dei Servizi Dipendenze e FASAS

Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Santi Paolo e Carlo, l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Fatebenefratelli Sacco e l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Nord Milano, in qualità di Co-Titolari del trattamento, trattano i dati personali forniti dall'Interessato per iscritto (su supporto cartaceo e digitale), o verbalmente e liberamente comunicati (Art. 13.1, lett. a) Reg. 679/2016/UE). I Co-Titolari garantiscono che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

I "Dati Personali" sono qualunque informazione relativa alla persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Esistono categorie particolari di dati i così detti:

- "Dati Sensibili" identificati come quelli che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
- "Dati Giudiziari" identificati come quelli relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

I Dati Personali (compresi anche quelli sensibili e giudiziari) sono conferiti dall'Interessato nel momento in cui chiede di usufruire od usufruisce di una specifica prestazione in uno dei Servizi Dipendenze dei Co-titolari.

Inoltre possono essere trattati i dati personali (compresi anche quelli sensibili e giudiziari) pervenuti da altre Istituzioni autorizzate ai sensi della normativa vigente

I dati sono gestiti all'interno di un "Software Dipendenze" cui accedono unicamente i Dirigenti e gli operatori dei Servizi Dipendenze, non accessibile ad altri soggetti. E' inoltre creato un fascicolo cartaceo custodito dalla sede dei Servizi Dipendenze in cui l'Interessato si è presentato.

Il trattamento dei dati all'interno del "Software Dipendenze" comporta:

- a) l'istituzione di un Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario (FASAS) Elettronico, definito dalla DGR 2569/2014, ovvero l'insieme dei dati generati da eventi clinici che riguardano l'Interessato, raccolti in tempi e luoghi diversi, allo scopo di offrire un migliore processo di cura, tenendo un costante aggiornamento della storia clinica, limitata all'ambito delle dipendenze, dell'Interessato.
- b) il suo utilizzo tramite il "Software Dipendenze" permette di registrare e leggere i dati e la storia clinica dell'Interessato unicamente nei Servizi Dipendenze dei Co-titolari;
- c) la stesura di referti e certificazioni.

Il FASAS elettronico permette agli operatori del Servizio Dipendenze curante di registrare tutte le prestazioni effettuate e di leggere anche le prestazioni di cui l'Interessato ha usufruito presso altre sedi Servizi Dipendenze dei Co-Titolari.

1. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) **(Art. 13.1, lett. b) Reg. 679/2016)**

I Co-Titolari hanno espressamente individuato quale Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati, per una questione puramente organizzativa, di mappatura continua e di controllo effettivo sui reclami e sulle richieste di esercizio dei diritti presentati dagli interessati, il DPO/RPD dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Santi Paolo e Carlo:

DPO / RPD

E-mail

Telefono

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede del Presidio San Carlo in Via Pio II n. 3. In caso di istanze/comunicazione scritte da inviarsi in modalità digitale il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando i recapiti istituzionali sopra indicati. Il Data Protection Officer ha quali referenti i DPO/RPD degli altri Co-titolari e si avvale di ogni loro necessaria collaborazione per tutte le questioni inerenti il trattamento dei dati. I DPO/RPD delle altre ASST:

	E-mail	Telefono
DPO / RPD ASST FATBENEFRAPELLI SACCO BERNI VALENTINA	dpo@asst-fbf-sacco.it	02.6363.2316
DPO / RPD ASST NORD MILANO CASIRAGHI GIOVANNI	rpd-dpo@asst-nordmilano.it	02.5799.9370

2.Finalità del trattamento dei dati personali **(Art. 13.1, lett. c) Reg. 679/2016)**

Tutti i dati personali (compresi anche quelli sensibili e giudiziari) comunicati dal soggetto Interessato, o pervenuti da altre Istituzioni autorizzate ai sensi della normativa vigente sono trattati dai Co-Titolari sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- Erogazione delle prestazioni richieste espressamente dall'Interessato (Art. 6.1, lett. a) e Art. 9.2, lett. a) Reg. 679/2016);
- Rispondere ad un obbligo di legge (Art. 6.1, lett. c) Reg. 679/2016);
- Il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso (Art. 9.2, lett. c) Reg. 679/2016);
- Salvaguardare gli interessi vitali dell'interessato e/o della collettività (Art. 6.1, lett. d) Reg. 679/2016);
- Esercitare un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (Art. 6.1, lett. e) Art. 9.2, lett. g) Reg. 679/2016);
- Il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari e sociali sulla base del diritto dell'Unione e degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità (Art. 9.2, lett. h) Reg. 679/2016);
- Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri che prevede misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, in particolare il segreto professionale (Art. 9.2, lett. i) Reg. 679/2016);
- Il trattamento è necessario ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici (Art. 9.2, lett. j) Reg. 679/2016).

In elenco, le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- Inserimento nel "Software Dipendenze";
- Gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;
- Gestione della prestazione richiesta dall'interessato;

- Rendicontazione nei confronti degli enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti dei Co-Titolari;
- Ottemperare a specifiche richieste dell'Interessato.
- Ottemperare ad obblighi di legge su mandato di altri Enti Istituzionali.

2.1 Le modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dell'interessato avviene presso gli uffici aziendali, o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I suoi dati personali sono trattati nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi dell'articolo 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE, quindi in modo lecito e secondo correttezza; sono raccolti per scopi determinati espliciti e legittimi; esatti e se necessario aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei dati personali oggetto della presente informativa risulta essere facoltativo e che la prestazione sarà comunque erogata, ma potrà essere evasa in tempi più lunghi e/o sarà necessario da parte dell'Interessato esibire ulteriori documenti in originale. Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi non espressamente indicati salvo i dati che obbligatoriamente devono essere trasmessi alle Istituzioni per rispondere ad un obbligo di legge. Successivamente verrà comunicato all'interessato quanto trasmesso. I dati personali relativi allo stato di salute, la vita sessuale, i dati genetici ed i dati biometrici non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

Nei casi di richieste pervenute da altre Istituzioni che obbligano normativamente la struttura a rispondere le informazioni verranno inviate senza preventivo consenso dell'interessato.

L'interessato ha in ogni caso il diritto di revocare ogni consenso espresso, sia positivo che negativo, presentando specifica istanza indirizzata al Direttore del Servizio Dipendenze presso cui si è presentato od al DPO/RPD (vedasi il precedente paragrafo 1).

4. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali (Art. 13.1, lett. e) Reg. 679/2016)

I dati personali dell'Interessato, nei casi in cui risultasse necessario, potranno essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati):

- ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva (in particolar modo Regione Lombardia ed altri enti del sistema sanitario regionale e nazionale, secondo le prescrizioni del Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari approvato dalla giunta regionale, delle aziende sanitarie, degli enti e agenzie regionali, degli enti vigilati dalla Regione Lombardia – Regolamento regionale 24 dicembre 2012 – n.3);
- ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione prestazione richiesta nei modi e per le finalità sopra illustrate;

I dati personali sensibili e giudiziari non sono/saranno oggetto di diffusione, se non in forma anonima per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici. Nello specifico i Co-Titolari del trattamento possono comunicare i dati personali sensibili e giudiziari dell'Interessato solo previo Suo consenso e solo a soggetti da questi autorizzati (ad esempio: familiari, medico curante, altre strutture socio-sanitarie, ecc..).

Sono esclusi dal trattamento dei dati soggetti esterni al sistema socio-sanitario quali compagnie di assicurazione, periti, datori di lavoro, associazioni o organizzazioni scientifiche, organismi amministrativi ed anche personale medico nell'esercizio di attività medico-legale.

4.1 Diritto all'anonimato

Il DPR 309/90 art. 120 c. 3 recita "Gli interessati, a loro richiesta, possono beneficiare dell'anonimato nei rapporti con i servizi, i presidi e le strutture delle Unità Sanitarie Locali, nonché con i medici, gli assistenti sociali e tutto il personale addetto o dipendente".

In caso di richiesta di anonimato il fascicolo cartaceo/informatico non conterrà generalità o altri dati che permettano l'identificazione dell'Interessato (art. 120 c. 6 DPR 309/90) ed il Servizio Dipendenze non potrà rendere alcune prestazioni per le quali le normative richiedono una precisa identificazione del soggetto che le riceve.

A titolo esemplificativo, l'Interessato non potrà ricevere certificazioni di alcun genere, non potrà usufruire di finanziamenti pubblici per il pagamento di rette in comunità terapeutiche accreditate/convenzionate, non potrà essere trasferito a Servizi Dipendenze non afferenti alle Aziende citate al successivo paragrafo 5 qualora fosse in trattamento sostitutivo, non potrà ottenere copia della cartella clinica.

L'interessato ha in ogni caso il diritto di revocare qualsiasi richiesta di anonimato, rivolgendosi al Direttore del Servizio Dipendenze presso cui si è presentato od al DPO/RPD (vedasi il precedente paragrafo 1).

5. Titolare del trattamento dei dati personali **(Art. 13.1, lett. a) Reg. 679/2016/UE)**

I Co-Titolari del trattamento sono:

- l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Santi Paolo e Carlo legalmente rappresentata nella persona del Direttore Generale, domiciliato per la carica presso la sede di Via Antonio Di Rudinì n. 8 - 20142 Milano;
- l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Fatebenefratelli Sacco legalmente rappresentata nella persona del Direttore Generale, domiciliato per la carica presso la sede di Via G.B Grassi, 74 - 20157 Milano;
- l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Nord Milano legalmente rappresentata nella persona del Direttore Generale, domiciliato per la carica presso la sede di Viale Matteotti, 83 - 20099 Sesto San Giovanni (MI).

Ognuna delle suddette ASST gestisce i Servizi Dipendenze per la zona di propria competenza. Inoltre il Dipartimento Funzionale Interaziendale Prestazioni Erogate nell'Area delle Dipendenze svolge funzioni di coordinamento ed indirizzo operativo e pertanto partecipa al trattamento dei dati di tutti i Co-Titolari.

Alla data odierna ogni informazione inerente i Co-Titolari, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati da ciascun Co-Titolare, è reperibile presso la sede della propria ASST.

6. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione **(Art. 13.2, lett. a) Reg. 679/2016)**

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Santi Paolo e Carlo, l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Fatebenefratelli Sacco e l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Nord Milano dichiarano che i dati personali dell'Interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti nel Massimario di Scarto approvato dalla Regione Lombardia attualmente in vigore e ss. mm. ii. e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

7. Diritti dell'interessato **(Art. 13.2, lett. b) Reg. 679/2016)**

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- diritto di revoca del consenso espresso, Art. 13, par. 2, lett. c), senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- diritto di chiedere ai Co-Titolari del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere ai Co-Titolari del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario i professionisti sanitari che li hanno trattati;
- diritto di chiedere ai Co-Titolari del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario i professionisti sanitari che li hanno trattati;

- diritto di chiedere ai Co-Titolari del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016;
- diritto di chiedere ai Co-Titolari del trattamento, solamente nei casi previsti all'art. 20 del reg. 679/2016, che venga compiuta la trasmissione dei propri dati personali ad altro operatore sanitario in formato leggibile;
- diritto di chiedere ai Co-Titolari del trattamento, solamente nei casi previsti all'Art. 22 del reg. 679/2016/UE, di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

L'Interessato può esercitare i diritti di cui sopra con richiesta rivolta senza formalità ai Co-Titolari del trattamento dei dati personali, che fornirà tempestivo riscontro. L'Interessato può altresì far valere i propri diritti compilando e recapitando la propria richiesta tramite il Modello per rivolgersi al Titolare, consultabile e scaricabile dal sito del Garante per la protezione dei dati. La sua richiesta può essere recapitata ai Co-Titolari anche mediante posta ordinaria, raccomandata a-r o posta elettronica.

8. Diritto di presentare reclamo **(Art. 13.2, lett. d) Reg.679/2016)**

Il soggetto Interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati