

INFORMAZIONI PERSONALI Potì Floriana

POSIZIONE RICOPERTA Gestione dei Processi Assistenziali Area Emergenza dal 01/12/2025

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 01/12/2022 – al 30/11/2025 **Gestione dei Processi Assistenziali in Area Emergenza / Urgenza FBF; Coordinatore Sitra P.O FBF**
Coordinatore di Area del Dipartimento di Emergenza con consolidata esperienza nella gestione clinico-organizzativa di aree critiche. Competenze avanzate in leadership, coordinamento di team multidisciplinari, gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità assistenziale. Parte attiva in progetti di innovazione e digitalizzazione dei processi sanitari.
- 01/07/2010 – al 01/12/2022 **Coordinatore Infermieristico Rianimazione con inquadramento contrattuale di Collaboratore Professionale Sanitario Senior (DS6)**
Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico, ASST Fatebenefratelli Sacco via Grassi, 74, 20157 Milano (Italia),
Coordinamento di area omogenea emergenza/urgenza: Pronto Soccorso, Gruppo operatorio Centrale e Oftalmico, Rianimazione. Gestione delle risorse umane afferenti all'area, gestione budget
Coordinamento delle attività di area critica, rianimazione, coordinamento delle risorse umane assegnate, gestione dei processi assistenziali, elaborazione e predisposizione dei turni e di piani di lavoro, gestione e approvvigionamento di farmaci, presidi sanitari, referente per il coordinamento di prelievo di organi e tessuti.
- 01/03/2023 – alla data attuale **Professore a contratto MED/45 con inquadramento contrattuale di Collaboratore Professionale Sanitario Senior (DS6)**
Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico, ASST Fatebenefratelli Sacco; CdL in Infermieristica,
Università degli Studi di Milano
via Grassi, 74, 20157 Milano (Italia)
Attività di docenza
- 04/2010 – 06/2010 **Infermiere Coordinatore - CPS Infermiere Esperto**
Cat. D, con posizione organizzativa nella Struttura complessa di Anestesia e Rianimazione dell'A.O. Fatebenefratelli Milano A.O. Fatebenefratelli e Oftalmico
- 12/2005 – 04/2010 **Infermiere – Rianimazione**
Cat. D con incarico di coordinamento e funzione organizzativa nella Struttura complessa di Anestesia e Rianimazione dell'A.O. Fatebenefratelli Milano
- 08/1999–11/2005 **Infermiere**
13/03/2023 \

Cat. D nella Struttura complessa di Anestesia e Rianimazione dell'A.O.
FatebenefratelliMilano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2025/2026	Facoltà di Psicologia Scienze e tecniche Psicologiche (DM1648/23) L-24 R terzo anno
Dal 17/09/2025 al 12/03/2026	Corso di formazione Manageriale PNRR M6 C" 2.2c presso UNIMI
2020//2022	Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche Università Vita Salute San Raffaele, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Milano (Italia) Scienze umanistiche, statistica, epidemiologia, farmacologia, economia, diritto del lavoro, scienze filosofiche e pedagogiche, management sanitario, metodologia della ricerca infermieristica qualitativa e quantitativa, innovazione e digitale in sanità, inglese.
2008–2009	Master di I Livello in Management e funzioni di Coordinamentodelle Professioni Sanitarie Infermieristiche ed Ostetriche Università Telematica TEL.M.A. – Roma Master in "Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie"
1994–1997	Diploma Infermiere Professionale Scuola per Infermieri "Santa Luisa De Marillac" Ospedale "Vito Fazzi" di Lecce (Italia)
1989–1993	Diploma di Maturità Tecnica Commerciale perito informatico Istituto Tecnico Commerciale "F. Calasso", Lecce (LE) (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative Ottime capacità relazionali e di leadership, collaborazione e fiducia con le altre figure professionali (sanitarie e universitarie) e con l'assistito. Pianificazione e svolgimento delle attività in equipe.
Tutorship verso studenti di Master in coordinamento delle professioni sanitarie.

Competenze organizzative
gestionali

Coordinamento di area omogenea emergenza/urgenza svolta presso i blocchi operatori (Centrale e DEA) e Oftalmico del Presidio Ospedaliero Fatebenefratelli, del pronto soccorso del P.O. Fatebenefratelli e del P.O.M.M. e del servizio di rianimazione.

Organizzazione dell'attività di assistenza al paziente rianimatorio e delle risorse assegnate.

Competenze professionali

Organizzazione e gestione durante il periodo COVID di due rianimazioni e riconversione.

Organizzazione percorso formativo, creazione e gestione del PICC team del P.O. Fatebenefratelli dal 2019.

Referente COP (Coordinamento Ospedaliero Prelievi) fino al 2024
Attività di docenza presso il CdL in Infermieristica del P.O. Fatebenefratelli.
Organizzazione e gestione di corsi E.C.M. FAD o residenziali sia come Responsabile Scientifico che come docente relatore.
Esperienza e partecipazione a gruppi di lavoro e a gruppi di miglioramento aziendali:

- Cultura della Donazione di organi e tessuti,
- Qualità della documentazione infermieristica ed ostetrica
- Gestione di infezioni da MDRO
- Processo di gestione del farmaco e delle sostanze stupefacenti
- Gestione degli effetti personali dei ricoverati
- Attività di CRRT e Processo di assistenza infermieristica
- Strumenti per l'inserimento del personale neoassunto/neoinserito

Coordinamento operativo in contesti ad alta complessità

Coordinamento dell'Area Emergenza–Urgenza

Pianificazione, organizzazione e supervisione delle attività assistenziali

Gestione delle risorse umane (turnistica, assegnazione carichi di lavoro)

Supporto alla Direzione Infermieristica nei processi decisionali e organizzativi

Gestione dei flussi assistenziali e delle priorità clinico-organizzative

Organizzazione percorso formativo, creazione e gestione del PICC team del P.O. Fatebenefratelli dal 2019.

Competenze digitali

Definizione e standardizzazione di procedure e percorsi assistenziali

Monitoraggio della qualità assistenziale e gestione delle criticità

Promozione del lavoro multiprofessionale e della comunicazione interna

Contributo al miglioramento continuo dei processi organizzativi

Referente COP Coordinamento ospedaliero procurement

Esecutore della rianimazione cardio-polmonare di base e defibrillazione precoce BLS-D per sanitari, presso il Centro Formazione Italian Resuscitation Council del Fatebenefratelli di Milano.

Idoneità tecnica come addetto antincendio del comando provinciale dei Vigili del Fuoco di Milano.

Addestramento pratico all'uso dei mezzi di lotta all'incendio e dei dispositivi di protezione individuale (Titolo I, Sezione VI art. 46 D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.) presso l'Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano.

.

Utilizzo avanzato della cartella clinica elettronica

Parte attiva nei processi di digitalizzazione aziendale

Utilizzo di sistemi informativi sanitari e strumenti di reportistica

Pacchetto Office e strumenti informatici di supporto alla gestione

Utilizzo avanzato del computer in ambiente Windows

Gestione della posta elettronica professionale in ambito sanitario

Utilizzo di strumenti di videoscrittura e fogli di calcolo (Microsoft Word, Excel)

Inserimento, consultazione e aggiornamento di dati su sistemi informativi sanitari
Gestione e archiviazione di documentazione sanitaria digitale
Compilazione di moduli e pratiche amministrative sanitarie
Utilizzo di piattaforme digitali e portali istituzionali del Servizio Sanitario
Conoscenza delle normative di base sulla privacy e protezione dei dati sanitari (GDPR)
Utilizzo di strumenti digitali per comunicazione interna e coordinamento del personale

ULTERIORI INFORMAZIONI

Docenze a Corsi di Laurea

Professore a contratto MED/45 presso l'Università degli Studi di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, CdL in Infermieristica, Sezione di Corso dell'Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano, per i seguenti Corsi Integrati: "Scienze Infermieristiche Cliniche 1"

Correlatore di tesi (3) presso il Corso di Laurea in Infermieristica dell'Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli e Oftalmico dal 2012 al 2017

Assistente di Tirocinio del Corso di Laurea in Infermieristica, nel reparto di terapia Intensiva dell'Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano dal 2003 al 2006.

Responsabile scientifico/Docente corsi ECM

Il paziente tracheostomizzato e la gestione della tracheostomia (RES - Corso Residenziale) 2022

Buone pratiche: il supporto ventilatorio non invasivo, (residenziale) 2022

Miglioramento delle competenze professionali nell'ambito del dipartimento-area omogenea PICC E MIDLINE: ADVANCED PRACTICE* (RES - Corso Residenziale) 2021

ECM ANNO 2025 (assolti obblighi formativi per il triennio)

La promozione della salute nei luoghi di lavoro: pianificazione e implementazione delle buone pratiche WHP all'interno dell'ASST Fatebenefratelli Sacco.

Corso di formazione in infezioni ospedaliere - PNRR Missione 6 Modulo B e C

Corso di formazione in infezioni ospedaliere - PNRR Missione 6 Modulo B e C

Cartella NGH Regione Lombardia (COMPARTO)

ECM ANNO 2024

Prevenzione e controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza. Modulo A (PNRR - M6C2 2.2 b) - (Regione Lombardia)

Giornata internazionale dell'infermiere

CCNL Comparto Sanità vigente: organizzazione del lavoro e sviluppo professionale

Teambuilding: fare squadra per lavorare bene insieme

DPI e patologie altamente diffuse: addestramento su vestizione e svestizione PO FBF

Efficacia dei processi e criteri sistema gestione qualità

Progetto cartella clinica regionale unificata

Decision making

CCNL Comparto Sanità vigente: organizzazione del lavoro e sviluppo professionale

ECM ANNO 2023

Inserimento del personale di nuova acquisizione PO Fatebenefratelli

DPI e patologie altamente diffuse: addestramento su vestizione e svestizione PO Fatebenefratelli

Esiti sensibili alle cure infermieristiche: staffing e sicurezza delle cure

Responsabilità professionale delle professioni sanitarie

Buone pratiche: prevenzione e trattamento delle lesioni da pressione

Time management - Corso base

Time management - Corso avanzato

Buone pratiche: PICC e MIDLINE advanced practice

La cultura della donazione di organi e tessuti: il coordinamento locale

ECM TRIENNIO 2020-2022 (assolto obbligo formativo)

D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. - Formazione dei Preposti in materia di salute e sicurezza sul lavoro* (RES - Corso Residenziale)

Le consegne orientate al metodo S.B.A.R

D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. – Formazione specifica aggiuntiva Gestione Emergenze

D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. – Formazione Generale per tutti i lavoratori in tema di salute e sicurezza sul lavoro

Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere

Sicurezza e igiene negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate. Radioprotezione

Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (EBM - EBN - EBP)

ANNI PRECEDENTI AL 2022 Assolti tutti gli obblighi formativi (risultanti da Co.Ge.A.PS.)

Acuta In Terapia Intensiva

Addestramento Competenze Professionali Nell' Ambito Di Un Dipartimento/Area Omogenea

L'innovazione Della Documentazione Infermieristica: Il Modello Assistenziale

Adottato Dall'azienda

La Prevenzione E Il Trattamento Delle Lesioni Da Pressione Il Chirurgo E Il Paziente Critico – II Edizione

Il Ruolo Del Preposto Alla Luce Del D.Lgs. 9 Aprile 2008, N.81 E S.M.I. – Le

Funzioni Di Responsabilità E L'organizzazione Per La Sicurezza Del Lavoro In Ospedale

Addestramento Pratico All'uso Dei Mezzi Di Lotta All'incendio E Dei Dispositivi Applicazione Del Codice Privacy In Ospedale

Emogasanalizzatori In Point Of Care Comunicazione Con La Famiglia

La Terapia Del Dolore: La Nostra Esperienza A Confronto Inserimento Del Personale Neo Assunto Nell'Azienda

Addestramento All'utilizzo Di Piani Di Assistenza Standard Per La Struttura Complessa Di Anestesia E Rianimazione Dell'azienda

La Gestione Delle Risorse Umane: Il Processo Di Valutazione Governato Dal Quadro Intermedio

Applicazione Di Protocolli Operativi Nella Gestione Della Chirurgia Elettiva E

D'emergenza

Risk Management

La Prevenzione Del Rischio Biologico La Prevenzione Del Rischio Chimico

La Responsabilità Professionale E Gestionali Dei Coordinatori Presentazione Modello
Ecm-Cpd E Piano Di Formazione Aziendale Applicazione Del Codice Privacy

Ventilatori Polmonari Sv900c/D, Sv300/300°, Servo-I, Anno 2005

La Professione Infermieristica: Sapere, Saper Fare O Soprattutto Saper Essere

L'infermiere Nel Percorso Del Prelievo E Del Trapianto D'organo

Esecutore Pbls: Supporto Di Base Delle Funzioni Vitali In Età Pediatrica

Dal Territorio All'ospedale: L'emergenza Extra Ed Intra Ospedaliera Pediatrica

La Prevenzione Delle Rachialgie Negli Operatori Sanitari Nella Mobilitazione Del
Paziente

Identificazione Di Figura Incaricata Al Ruolo Di 'Assistente Di Tirocinio' All'interno
Del Corso Di Laurea In Infermieristica

Nursing Nella Ventilazione Artificiale

Nursing Del Bambino Con Insufficienza Respiratoria

Una Decisione Condivisa: Identificazione E Mantenimento Del Donatore E Come
Comunicare Con I Parenti", Organizzato Dall'Nitp

Trauma Cranico In Pronto Soccorso

Trattamento dei dati personali

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".