



# CUSTOMER SATISFACTION

**Servizi in Rete**

**Portale web interaziendale**

**Scelta e Revoca**

**Anno 2025**

---

**[www.asst-fbf-sacco.it](http://www.asst-fbf-sacco.it)**



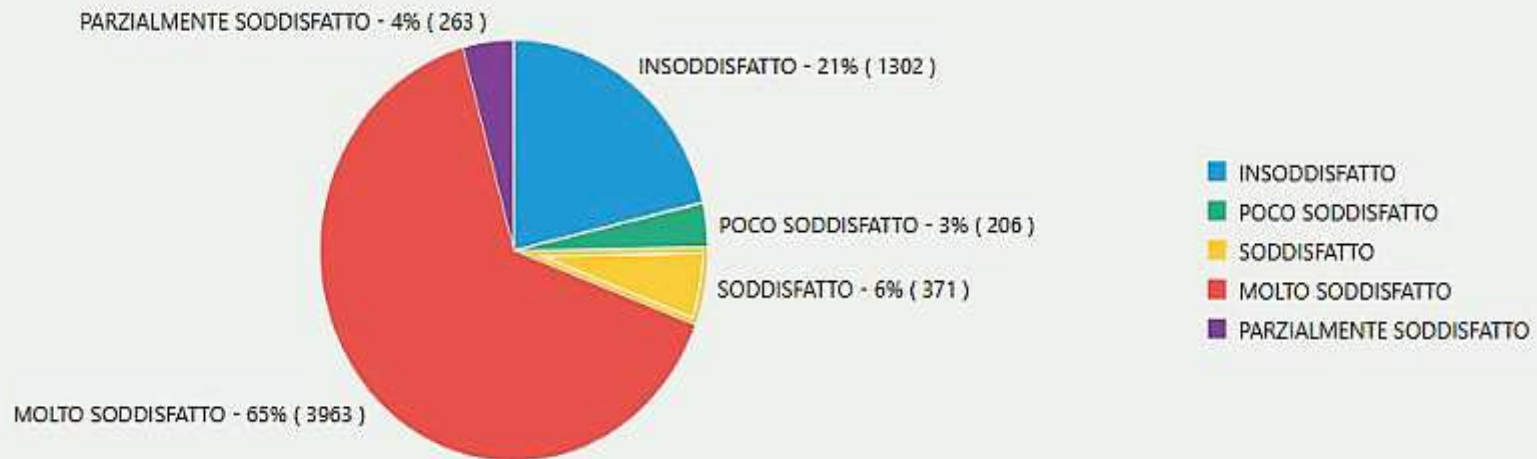
# Customer Servizi in Rete

## Scelta e Revoca

I dati rilevati nell'indagine di Customer Satisfaction si riferiscono al gradimento espresso dagli utenti dopo l'utilizzo del Portale Scelta e Revoca.

La rilevazione è stata effettuata utilizzando una scala con punteggi da 1 (punteggio minimo) a 5 (punteggio massimo).

### Customer Satisfaction - Valutazioni FBF





# Customer Servizi in Rete

## Scelta e Revoca

Il seguente grafico indica la percentuale di richieste gestite tramite il Portale Scelta Revoca dalla ASST Fatebenefratelli Sacco in relazione alle altre ASST di Milano

(periodo di rilevazione anno 2025)

