

CARTA DEI SERVIZI

Presidi Ospedalieri
Fatebenefratelli e Oftalmico - Macedonio Melloni

❖ Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico



Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico
Ospedale Macedonio Melloni

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Fatebenefratelli Sacco

OSPEDALE FATEBENEFRAELLI E OFTALMICO

Piazzale Principessa Clotilde, 3 - 20121 Milano

Sito Internet www.asst-fbf-sacco.it

Centralino telefonico

Tel. 02 6363.1

Centro Unico Prenotazione (CUP)

- Numero Verde 800.638.638 **da rete fissa**,
- Numero Regionale (a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario) tel. 02 99.95.99 **da cellulare**
- Per disdire prenotazione SSN tel. 800 638.638

Accoglienza

All'ingresso da Piazzale Principessa Clotilde 3, al centro della hall, è collocato il Punto di Accoglienza (contrassegnato dalla indicazione "INFORMAZIONI"), attivo dalle ore 7,00 alle ore 20,00.

Al punto di accoglienza sono fornite indicazioni ai cittadini sull'ubicazione dei reparti, degli ambulatori, degli uffici amministrativi e indicazioni sul reparto ove sono ricoverati parenti e/o conoscenti, fatte salve disposizioni diverse da parte degli interessati.

E' a disposizione un telefono per utenti stranieri dal quale è possibile contattare, per esigenze specifiche, un servizio di traduzione in tutte le lingue.

Direzione Medica di Presidio

Piazzale Principessa Clotilde, 3 - 20121 Milano - Edificio Ciceri -

Specialità Cliniche e Diagnostiche

- Anatomia Patologica
- Anestesia e Rianimazione
- Cardiologia e Unità Coronarica
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Generale ad indirizzo Vascolare
- Chirurgia Plastica
- CLEU-118
- Cure palliative e Hospice
- Endoscopia Digestiva
- Laboratorio Analisi Chimico Cliniche e Microbiologico
- Malattie Endocrine e Diabetologia
- Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso
- Medicina interna Sezione Gastroenterologica
- Medicina interna Sezione Pneumologica
- Nefrologia e Dialisi
- Neurochirurgia
- Neurologia Pediatrica e Centro Regionale per l'Epilessia
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Psichiatria
- Area Critica Psichiatrica
- Centro Ansia e Depressione
- Psichiatria del Territorio Comunità
- Psicologia Clinica
- Neuropsichiatria Infantile
- Radiologia
- Riabilitazione Specialistica
- Servizio Immunoematologia e Medicina Trasfusionale
- Urologia

Orari di sportello

Sportello-Cassa Ambulatori

Piazzale Principessa Clotilde, 3 - Ingresso e Piano Seminterrato - Edificio Spedalità -
Da lunedì a venerdì, dalle ore 7,30 alle ore 17,30

Sportello-Cassa Radiologia

Via Fatebenesorelle, 16 Ingresso - Piano Seminterrato
Da lunedì a venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 15,30

Sportello-Cassa Oftalmico

Via Castelfidardo, 15
Da lunedì a venerdì, dalle ore 7,30 alle ore 15,00

Sportello Ritiro Referti

Referti di laboratorio

Piazzale Principessa Clotilde, 3 - Ingresso -

Orario: da lunedì a venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 15,30,

da lunedì a venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle ore 8,00 alle ore 12,00, per chi ha già effettuato il pagamento presso le casse.

L'esito degli esami è rilasciato nel giorno indicato su apposito modulo, alla persona interessata o munita di delega e fotocopia della Carta di Identità del delegante.

I referti cartacei possono essere comodamente consultati/stampati da casa o presso lo studio del Medico di Medicina Generale di fiducia, grazie al servizio reso disponibile dal Sistema Informativo Socio Sanitario (SISS), che consente di accedere in modalità telematica al Fascicolo Sanitario Elettronico del Cittadino, tramite il Portale Regionale dei Servizi SISS, raggiungibile al seguente indirizzo web: <http://www.crs.lombardia.it>.

La modalità di accesso ai referti tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico è consentita attualmente ai soli cittadini residenti o domiciliati in Lombardia.

Su richiesta del cittadino, la S.S. Spedalità è disponibile ad inviare tramite PEC i referti che attualmente vengono stampati e consegnati al momento della richiesta al cittadino che si presenta allo sportello "Ritiro Referti". Prerequisito è che il richiedente disponga di una casella di Posta Elettronica Certificata. L'invio dei referti tramite PEC è una delle modalità previste dal D.P.C.M. 8 agosto 2013 *"Modalità di consegna, da parte delle Aziende sanitarie, dei referti medici tramite web, posta elettronica certificata e altre modalità digitali,..."*.

Referti Istocitopatologici

Piazzale Principessa Clotilde, 3 - Ingresso -

Orario: da lunedì a venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 15,30.

L'esito degli esami è rilasciato nel giorno indicato su apposito modulo, alla persona interessata o a delegato munito di delega e fotocopia della carta di identità del delegante, previa registrazione e pagamento del ticket presso le casse.

Referti Radiologici

Via Fatebenesorelle, 16 - Ingresso -

Orario: da lunedì a venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 15,30.

Le radiografie si ritirano presso lo sportello Casse della Radiologia previo pagamento di un ticket nei giorni indicati sul modulo rilasciato al momento della prestazione a persona interessata o munita di delega e fotocopia Carta di Identità del delegante.

I referti cartacei possono essere consultati/stampati da casa o presso lo studio del Medico di Medicina Generale di fiducia accedendo al Fascicolo Sanitario Elettronico del Cittadino, tramite il Portale Regionale dei Servizi SISS all'indirizzo web: <http://www.crs.lombardia.it>.

L'accesso presso l'Azienda Ospedaliera si rende necessario per il ritiro delle immagini radiologiche che non vanno ancora ad alimentare il Fascicolo Sanitario Elettronico.

Centro Prelievi

Piazzale Principessa Clotilde, 3 - Piano Seminterrato -

Orario: da lunedì a venerdì dalle ore 07,30 alle ore 9,45.

Si accede muniti di impegnativa senza prenotazione.

All'interno del servizio, oltre ai prelievi ematici, si eseguono anche tamponi faringei, uretrali e tamponi oculari.

Il servizio è deputato, inoltre, al ritiro di campioni per esami citologici (tra cui ricerca CTM urinarie ed esami citologici sull'espettorato) e fornisce tutte le indicazioni per le modalità di raccolta dei campioni.

Centro Donazioni Sangue

Piazzale Principessa Clotilde, 3 - Piano rialzato Edificio Solventi -

Orario: da lunedì a sabato dalle 8,00 alle 11,00 Tel. 02 6363.2495/2563

Il Centro, parte del Servizio di immunoematologia e medicina trasfusionale, è aperto a chiunque desideri donare sangue ed emocomponenti, abbia un'età compresa tra i 18 e i 65 anni (60 anni per chi non abbia mai donato sangue precedentemente), sia in buona salute e abbia un peso superiore ai 50 kg.

I donatori hanno diritto al parcheggio gratuito il giorno della donazione. Chi dona è tutelato dalla legge che garantisce il riconoscimento della giornata lavorativa.

Centro Monitoraggio Terapia Anticoagulante Orale

Piazzale Principessa Clotilde, 3 - Piano rialzato Edificio Solventi -

Orario: da lunedì a venerdì dalle 7,30 alle 13,00 Tel. 02 6363.2277

Il centro, parte del Servizio di immunoematologia e medicina trasfusionale, segue in regime ambulatoriale i pazienti in terapia anticoagulante orale per garantire una gestione corretta di tutte le problematiche mediche che la terapia comporta, dal controllo del dato di laboratorio, alla prescrizione del corretto dosaggio del farmaco ed alla sorveglianza clinica delle complicanze.

L'attività è erogata in regime di SSN e solo su appuntamento che può essere fissato telefonicamente (al numero sopra riportato) o direttamente al banco accettazione del Centro negli orari di apertura.

Rilascio Cartelle Cliniche

La richiesta di copia della Cartella Clinica può essere presentata successivamente alle dimissioni **presso le Casse ambulatoriali** di Piazzale Principessa Clotilde,3 previa compilazione di un modulo (disponibile anche sul sito internet aziendale www.asst-fbf-sacco.it) e pagamento di euro 20,66, sino a 100 pagine, con un supplemento di euro 5,16, oltre le 100 pagine. Il servizio di fotocoproduzione della documentazione clinica è a pagamento anche per le persone in possesso di esenzione sanitaria. La documentazione sanitaria può essere rilasciata all'avente diritto **presso lo Sportello ritiro referti** situato all'ingresso (Piazzale Principessa Clotilde, 3), da lunedì a venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 15,30.

Possono ritirare copia della cartella clinica oltre al diretto interessato, i seguenti soggetti:

in caso di minore: chi esercita la responsabilità genitoriale, esibendo documento di identità e certificato di stato di famiglia/autocertificazione;

in caso di persona defunta: il coniuge, presentando certificato di morte, atto di notorietà e documento di identità; un figlio/a presentando certificato di morte, un documento che attesti la maternità e la paternità rilasciato dal Comune e documento personale di identità, in mancanza dei predetti dagli ascendenti e/o dagli eredi testamentari;

in caso di persona inabilitata o interdetta: chi esercita la tutela, con documento personale di identità e della persona inabile e con dichiarazione comprovante la tutela stessa.

In analogia alla richiesta della copia della cartella clinica e con le stesse modalità, è possibile richiedere **copia conforme del referto di pronto soccorso** dagli aventi diritto, previa compilazione presso le **Casse ambulatoriali** di apposito modulo (disponibile anche sul sito internet aziendale) e pagamento di euro 10,33. Il **ritiro** del referto dovrà essere effettuato presso lo **Sportello Ritiro Referti**.

Attività in prericovero (A.P.R.E.)

Il servizio di Prericovero è una organizzazione multidisciplinare di supporto, in regime ambulatoriale, preliminare ai ricoveri programmati per interventi chirurgici o procedure diagnostiche in elezione. Non richiede alcuna prescrizione da parte del Medico di Medicina Generale poiché il prericovero viene prenotato dal reparto specialistico che ha preso in carico il paziente nel percorso assistenziale; normalmente le attività si completano nell'arco della mattinata. La prenotazione della data del prericovero è concordata con il reparto di riferimento sulla base di una lista d'attesa con codice di priorità.

Il servizio è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 13,30 e si accede all'ingresso dell'Ospedale Piazzale Principessa Clotilde, 3 - Edificio Specialità -. E' previsto un percorso dedicato ai pazienti muniti di ausili o portatori di handicap.

Il numero per il contatto telefonico è il seguente: 02 6363.2882.

Per i minorenni è necessaria la presenza di entrambi i genitori per il completamento delle formalità di consenso informato.

I pazienti dovranno presentarsi il giorno stabilito muniti della seguente documentazione:

- Carta Regionale dei Servizi (tessera sanitaria)
- Documentazione clinica completa (lettere di dimissione da reparti ospedalieri, referti di visite ed esami ematochimici e specialistici, in particolare referti di visite cardiologiche, pneumologiche, nefrologiche, diabetologiche, indagini radiologiche etc.) al fine di facilitare le procedure di inquadramento e preparazione da parte del personale medico.

La mattina del Prericovero il Paziente deve presentarsi a digiuno dalla mezzanotte.

I pazienti che assumono abitualmente farmaci dovranno informare i medici di reparto, che forniranno tutte le opportune indicazioni su come assumere la terapia prima e durante il prericovero.

Prericovero (A.P.R.E.) Oculistico

Il servizio è operativo da lunedì a venerdì, dalle ore 7,30 alle ore 14,30 circa e si accede dall'ingresso del Padiglione Oftalmico - Via Castelfidardo, 15 (ubicato al piano primo adiacente l'ingresso ascensore).

Il numero per il contatto telefonico per ricevere informazioni (disponibile dalle ore 11.30 alle ore 12.30) è il seguente: 02 6363.2248.

Con il prericovero oculistico il paziente completa in una mattinata gli accertamenti diagnostici e le valutazioni cliniche preliminari all'intervento oculistico; è così possibile ricoverare il paziente in reparto di Oculistica la sera precedente o il mattino stesso dell'intervento.

Per i minorenni è necessaria la presenza di entrambi i genitori per il completamento delle formalità di consenso informato.

E' necessario presentarsi nel giorno stabilito dell'appuntamento muniti di:

- Carta Regionale dei Servizi (tessera sanitaria)
- **documentazione clinica completa** (lettere di dimissione da reparti ospedalieri, referti di visite oculistiche complete con visus ed esami specialistici) al fine di facilitare le procedure di inquadramento e preparazione da parte del personale medico.

La mattina del Prericovero il Paziente deve presentarsi a digiuno dalla mezzanotte.

I pazienti che assumono abitualmente farmaci dovranno informare i medici di reparto di Oculistica, che forniranno tutte le opportune indicazioni su come assumere la terapia prima e durante il prericovero.

Pronto Soccorso

Via Castelfidardo, 14 - tel. 02 6363.2442 (triage)

L'attività del Pronto Soccorso è garantita dal D.E.A. (Dipartimento di Emergenza ed Urgenza).

Il D.E.A. è attivo 24 ore su 24, con la presenza di medici specialisti.

Il ricovero d'urgenza è assicurato sulla base della disponibilità dei posti letto attivati. Il personale dell'ospedale provvederà al trasferimento del paziente con assistenza e mezzi adeguati ad altre strutture, qualora non disponesse di posti letto.

Accesso al Pronto Soccorso:

in caso di necessità di prestazioni urgenti, ci si reca presso i locali del Pronto Soccorso/Accettazione (presidiato, all'interno, da un posto di polizia operativo 24 ore su 24).

Al TRIAGE (area accoglienza pazienti), il personale sanitario raccoglie i dati anagrafici e le notizie sui disturbi accusati ed attribuisce un codice di priorità di visita contraddistinto da quattro diversi colori:

◦ **ROSSO:**

precedenza assoluta

necessità di intervento medico immediato

◦ **GIALLO:**

prestazione molto urgente

necessità di intervento medico in brevissimo tempo

◦ **VERDE:**

prestazione urgente

da eseguirsi dopo assistenza ai codici rosso e giallo

◦ **BIANCO:**

prestazione non urgente

La sintomatologia potrebbe essere curata o dal medico di famiglia o in regime ambulatoriale. La visita medica viene comunque assicurata ed è gravata dal pagamento di ticket regionale per le categorie di malati non espressamente esenti (reddito, invalidità e patologie croniche) se il codice viene confermato dal medico.

Dal 1° giugno 2007 è prevista l'esenzione totale senza limiti di reddito per i cittadini minori di quattordici anni o maggiori di sessantacinque anni.

Per i codici bianchi di Pronto Soccorso non sono comunque sottoposte alla quota ticket:

- prestazioni seguite da ricovero
 - le prestazioni effettuate a seguito di infortunio sul lavoro in assicurati INAIL
 - le prestazioni effettuate su richiesta degli organi di pubblica sicurezza o polizia giudiziaria
- A tutti i cittadini è garantita l'erogazione gratuita di tutte le prestazioni di Pronto Soccorso, identificate alla dimissione con codice VERDE, GIALLO o ROSSO alla dimissione.

Non si pagano le prestazioni di codice BIANCO alla DIMISSIONE a meno di esibizione dell'eventuale tessera di esenzioni.

Pronto Soccorso Oftalmico

Ingresso da: Piazzale Principessa Clotilde angolo via Castelfidardo

Attività Libero Professionale

In attuazione delle normative nazionali e regionali nonché del regolamento aziendale, i medici dipendenti dell'Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli e Oftalmico, con rapporto di lavoro esclusivo e formalmente autorizzati, svolgono attività libero professionale intramuraria presso il Presidio Ospedaliero Fatebenefratelli e Oftalmico, anche al fine di migliorare il rapporto fiduciario medico-paziente.

Tale attività a pagamento è effettuata fuori dall'orario di lavoro e dagli impegni istituzionali, con applicazione delle tariffe concordate con i singoli medici e sanitari autorizzati.

Al riguardo, il cittadino può scegliere il professionista e/o l'èquipe di propria fiducia e prenotare telefonicamente oppure presentandosi direttamente agli sportelli della S.S. Spedalità.

L'attività libero professionale intramuraria viene svolta nelle due seguenti tipologie:

- **in regime ambulatoriale**, in fasce orarie specificatamente autorizzate e negli spazi ambulatoriali messi a disposizione dall'Azienda;
- **in regime di ricovero**, presso la Struttura Complessa Cardiologia del P.O. Fatebenefratelli e Oftalmico ed, in via temporanea, anche presso case di cura private convenzionate con l'Azienda.

Attività Libero Professionale Ambulatoriale

Piazzale Principessa Clotilde, 3 - Piano rialzato Edificio Solventi -

Per prenotazioni e informazioni telefonare al numero verde 800890890 dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 20,00.

La libera professione permette la scelta del medico con cui fare la prestazione. Le tariffe variano dal singolo specialista. Tale attività, a pagamento, è svolta fuori dall'orario di servizio, la prenotazione può avvenire telefonicamente oppure presentandosi direttamente presso cassa libera professione nell'orario di apertura (ore 14,00/18,00 dal lunedì al venerdì).

In attuazione del regolamento Aziendale, i medici dipendenti dell'Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico, hanno la possibilità di svolgere, presso gli spazi messi a disposizione e autorizzati dall'Azienda, l'attività libero professionale ambulatoriale intramuraria.

Parcheggio - Accesso

All'interno dell'Ospedale sono riservati alcuni posti per le persone diversamente abili.

Le persone con difficoltà deambulatorie o accompagnate in auto, dotate di pass per persone diversamente abili, possono accedere da Corso di Porta Nuova, 21.



Per accedere ai reparti di oculistica oncologia e senologia si consiglia di utilizzare l'ingresso dal Pronto Soccorso Oftalmico situato in Piazzale Principessa Clotilde.

Tutti i reparti di ciascun Presidio sono accessibili con la carrozzina.

Banca

Corso di Porta Nuova, 23 -La Banca offre anche un servizio Bancomat.

Bar e Punti di Ristoro

Piazzale Principessa Clotilde, 3 - Edificio Spedalità -

Orario: da lunedì a sabato dalle ore 6,30 alle ore 18,00,
domenica e i giorni festivi dalle ore 6,30 alle ore 15,00.

Sono, inoltre, a disposizione del pubblico distributori a moneta di bevande e di snack.

In tutta l'Azienda è vietata la distribuzione di bevande alcoliche.

Edicola dei giornali

Orario: da lunedì a venerdì dalle ore 6,30 alle ore 16,30
sabato e domenica dalle ore 6,30 alle ore 13,00.

Nei mesi estivi sono esclusi il sabato e la domenica.

Il servizio è effettuato anche all'interno delle Unità Operative la mattina; presso l'edicola sono in vendita generi di prima necessità.

Camera Mortuaria

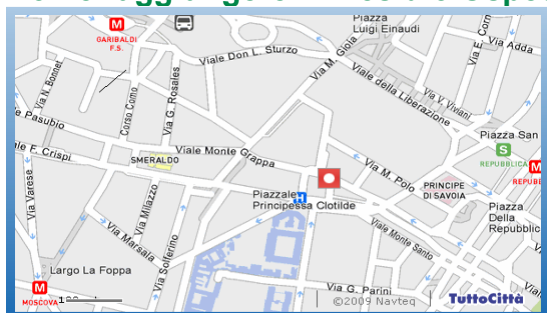
L'accesso alla camera mortuaria è da via Castelfidardo, 14 – tel. 02 6363.2494

E' possibile accedere nelle seguenti fasce orarie:

- da lunedì a sabato dalle ore 7,30 alle ore 17,30
- domenica e festivi dalle ore 7,30 alle ore 13,00

La scelta dell'impresa di Onoranze Funebri è di esclusiva facoltà dei parenti del deceduto, ai quali è comunque reso disponibile un elenco della Camera di Commercio delle Onoranze Funebri operanti in Milano.

Come raggiungere il Presidio Ospedaliero Fatebenefratelli e Oftalmico



Metropolitana: linea 2 Verde, fermate di Garibaldi e Moscova,
linea 3 Gialla fermate di Repubblica e Turati

Tram n. 2, 9, 33

Bus n. 43, 94, 37

Passante Ferroviario, fermata di Repubblica,

Ferrovia FF.SS. Stazione Centrale - Stazione Porta Garibaldi

Piazzale Principessa Clotilde, 3 – 20121 Milano