



**Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



**CASA
diCOMUNITÀ
DON ORIONE**

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ASST Fatebenefratelli Sacco



LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO
DI RIFERIMENTO
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO
ALL'ASSISTENZA SANITARIA,
SOCIOSANITARIA E
SOCIOASSISTENZIALE**



**PRESA IN CARICO
DELLE CRONICITÀ**



**VALUTAZIONE A 360°
DEL TUO BISOGNO DI SALUTE
GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI
MEDICI E SANITARI**



I NOSTRI SERVIZI:



PUNTO UNICO DI ACCESSO - PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona

Accesso libero dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00

Per informazioni:

pua.donorione@asst-fbf-sacco.it

tel. 02.63634515



CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Accettazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale e diagnostica

Prenotazioni

Le prenotazioni di visite ed esami devono essere effettuate preferibilmente con le modalità sotto indicate:

1) Prenotazioni telefoniche:

- Da rete fissa

Numero Verde Regionale gratuito 800.638.638

dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00

- Da cellulare

Numero Regionale tel. 02 99.95.99

(a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario)

dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00

2) Prenotazione online:

- <https://prenotasalute.regione.lombardia.it>

Con l'impegnativa del medico di medicina generale con apposito codice IUP e la tua tessera sanitaria

3) Prenotazioni in Farmacia:

- presso le Farmacie di Milano abilitate

4) Prenotazioni presso CUP in sede:

- dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 15.30



I NOSTRI SERVIZI:



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Numero unico 116117

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

Per informazioni sulle modalità di accesso:

[Continuità assistenziale](#) | [ATS Milano \(ats-milano.it\)](https://www.ats-milano.it)

Link: www.ats-milano.it/ats/carta-servizi/guida-servizi/continuita-assistenziale



INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ

E' il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.

E' coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa dei processi di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso: su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità

Modalità di attivazione:

- su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)



I NOSTRI SERVIZI:



SERVIZI INFERMIERISTICI SPECIALISTICI

Il personale infermieristico collabora con i medici di famiglia e gli specialisti presenti nella struttura al fine di garantire le prestazioni di competenza per le patologie ad elevata prevalenza (diabete, cardiopatie, ecc.)



INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITÀ

Nucleo di valutazione per la presa in carico delle fragilità

Per informazioni:

Assistenza domiciliare/Fragilità

tel. 02.63634904

email: curedomiciliari.donorione@asst-fbf-sacco.it



MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Cardiologia, Holter cardiaco, Chirurgia generale, Dermatologia, Ecografia: internistica – urologica, Endocrinologia, Geriatria, Medicina fisica e riabilitazione, Odontoiatria conservativa e protesica, Ortopedia, Ostetricia e Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Pneumologia, Radiologia convenzionale, Urologia, Uroflussometria

Accesso con impegnativa e prenotazione.

Il paziente deve presentarsi con la documentazione clinica in possesso, eventuali esami precedenti e farmaci in uso

Per prenotare le **prestazioni riabilitative** occorre recarsi presso il Servizio di riabilitazione della Casa di Comunità (3° piano) dal lunedì al venerdì dalle 11.15 alle 12.00

Per prenotare le prestazioni di **terapia fisica** (tens, laserterapia ecc.) occorre recarsi c/o il CUP dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 15.00

Ritiro referti

- ON LINE (solo per i cittadini residenti in Regione Lombardia): dalle 12.00 del giorno del ritiro accedendo al suo fascicolo sanitario elettronico (FSE) con SPID (sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Digitale), CNS (Carta Nazionale dei Servizi)

- DI PERSONA: con le modalità indicate nell'informativa rilasciata in sede all'atto dell'accettazione/prestazione.



I NOSTRI SERVIZI:



PRESENZA MEDICA – MEDICINA GENERALE

In fase di attivazione



PROTESICA INTEGRATIVA

Ricezione domande per la fornitura di presidi e protesi

Modalità di accesso:

attraverso il **PUA (Punto Unico d'Accesso)**

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00

email: pua.donorione@asst-fbf-sacco.it

tel. 02.63634515



PROGRAMMI DI SCREENING

Screening per l'Epatite C (HCV)

Screening gratuito per le persone nate tra il 1969 ed il 1989

Accesso libero: Punto Prelievi dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10.00

Screening del tumore alla prostata

A partire da febbraio 2025, lo screening per il tumore alla prostata (test PSA) è accessibile a tutti gli uomini assistiti in Regione Lombardia nati nel 1974.

L'accesso agli uomini nati nel 1975 sarà abilitato dal primo giorno del mese del 50esimo compleanno (es. a febbraio 2025 potranno partecipare i nati a febbraio 1975, a marzo 2025 potranno partecipare i nati a marzo 1975).

Quando un cittadino ha raggiunto l'età per accedere al programma di screening, nel caso non aderisca immediatamente, può farlo anche successivamente, fino al compimento del 70esimo anno di età.

Accesso libero: Punto Prelievi dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10.00



I NOSTRI SERVIZI:



PUNTO PRELIEVI

Accesso libero con impegnativa
dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10.00



SCELTA E REVOCA

- Prime iscrizioni al Servizio Sanitario, rinnovi e revoche
- Scelte e/o cambi del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- Scelte in deroga del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta e prolungamento età pediatrica
- Richieste di tessere sanitarie
- Esenzioni (primi inserimenti e rinnovi) per patologia, invalidità e reddito
- Rilascio OTP per minorenni e tutelati
- Rilascio PIN- PUK

SPORTELLO ONLINE

Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere al Portale:
<https://sr.asst-fbf-sacco.it>

Accesso diretto su appuntamento

Per prenotazioni:

- sito web <https://prenota.zerocoda.it> → digitando nella casella CERCA IL SERVIZIO → "Scelta/Revoca/Cambio del Medico" e nella casella DOVE → "Milano"
- tel. 02.63634729 / 02.63634446 dal lunedì al venerdì 14.00 – 15.30

Solo per informazioni: sceltarevoca.info@asst-fbf-sacco.it



I NOSTRI SERVIZI:



SERVIZIO DISABILITA' E ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Svolge attività rivolte alle persone con fragilità e/o disabilità e alle loro famiglie, fornendo informazioni, consulenza, supporto in merito all'accesso alla rete dei servizi e alle misure specifiche in supporto alla disabilità.

Può attivare l'Unità Valutativa Multidisciplinare, al fine di meglio definire le necessità dei cittadini con bisogni sanitari e sociali complessi e attraverso l'integrazione della rete dei servizi del territorio formulare un piano di intervento personalizzato.

Collabora alla definizione dei piani assistenziali di assistenza domiciliare integrata (ADI).

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio.

Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio.

Risponde alla presenza di un bisogno:

- **sanitario**, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilitazione ecc.)
- **socio-sanitario**, con interventi di carattere sanitario e socio- assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.).

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte dell' ATS Milano, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ASA ecc.).

Per informazioni relative alle Misure Regionali a sostegno delle persone con disabilità

email: curedomiciliari.donorione@asst-fbf-sacco.it

Tel. 02.63634904

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia

Modalità di accesso:

attraverso il PUA (Punto Unico d'Accesso)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00

email: pua.donorione@asst-fbf-sacco.it

Tel. 02.63634515



I NOSTRI SERVIZI:



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - URP

Per informazioni e segnalazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico
Via Ricordi 1 – 20131 Milano

tel. 02.63634913 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30

email: urp.ricordi@asst-fbf-sacco.it

accesso diretto: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30

**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

**Viale Don Orione 2, Milano
www.asst-fbf-sacco.it**