Case di Comunità: il tuo punto di accesso ai **servizi sanitari e sociosanitari.**

CASA diCOMUNITÀ QUARENGHI

Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia

ASST Fatebenefratelli Sacco

LA CASA DI COMUNITÀ:



PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO PER LA TUA SALUTE



PERCORSO DI CURE PERSONALIZZATO



ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA SANITARIA, SOCIOSANITARIA E SOCIOASSISTENZIALE



PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ



VALUTAZIONE A 360° DEL TUO BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI

I NOSTRI SERVIZI:

PUNTO UNICO DI ACCESSO - PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona
Accesso libero dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.30
Per informazioni:
pua.quarenghi@asst-fbf-sacco.it
tel. 02.63633826

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Accettazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale e diagnostica

Prenotazioni
Le prenotazioni di visite ed esami devono essere effettuate preferibilmente con le modalità sotto indicate:

1) Prenotazioni telefoniche:
- Da rete fissa
  Numero Verde Regionale gratuito 800.638.638
  dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00
- Da cellulare
  Numero Regionale tel. 02 99.95.99
  (a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario)
  dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00

2) Prenotazione online:
- https://prenotasalute.regione.lombardia.it
Con l'impegnativa del medico di medicina generale con apposito codice IUP e la tua tessera sanitaria

3) Prenotazioni in Farmacia:
- presso le Farmacie di Milano abilitate

4) Prenotazioni presso CUP in sede:
- dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00

Per le prestazioni portare la prescrizione, quando prevista, e tessera sanitaria

I NOSTRI SERVIZI:

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Numero unico 116117

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

Per informazioni sulle modalità di accesso:
Continuità assistenziale | ATS Milano (ats-milano.it)

Link: www.ats-milano.it/ats/carta-servizi/guida-servizi/continuita-assistenziale

INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ

Gli infermieri valutano i bisogni assitenziali della persona e della famiglia e accompagnano nei percorsi di cura, con particolare attenzione alla cronicità e alla fragilità

Collaborano con il medico curante, gli specialisti, i servizi sociali e domiciliari; svolgono educazione sanitaria e sostegno alla gestione della salute.

Accesso e attivazione:
Rivolgersi al PUA Quarenghi per la prima valutazione e l'orientamento al percorso assistenziale.

Email: pua.quarenghi@asst-fbf-sacco.it
Telefono PUA: 02.63633826

I NOSTRI SERVIZI:



SERVIZI INFERMIERISTICI SPECIALISTICI

Il personale infermieristico collabora con i medici di famiglia e gli specialisti presenti nella struttura al fine di garantire le prestazioni di competenza per le patologie ad elevata prevalenza (diabete, cardiopatie, ecc.)



INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITÀ

L'assistente sociale valuta i bisogni sociali e sociosanitari e collabora con i servizi del Comune.
Per il supporto della Psicologia di Comunità e l'orientamento nella rete dei servizi, rivolgersi al PUA Quarenghi



MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Cardiologia – Neurologia – Oculistica – Ostetricia e Ginecologia - Pneumologia

Per i percorsi di nutrizione e dietistica rivolgersi al PUA

Accesso con impegnativa e prenotazione
Il paziente deve presentarsi con la documentazione clinica in possesso, eventuali esami precedenti e farmaci in uso

Ritiro referti
- ON LINE (solo per i cittadini residenti in Regione Lombardia): dalle 12.00 del giorno del ritiro accedendo al suo fascicolo sanitario elettronico (FSE) con SPID (sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Digitale), CNS (Carta Nazionale dei Servizi)

- DI PERSONA: con le modalità indicate nell'informativa rilasciata in sede all'atto dell'accettazione/prestazione

I NOSTRI SERVIZI:



PROGRAMMI DI SCREENING

La Casa di Comunità partecipa alle attività di promozione e prevenzione della salute del Distretto Municipio 8 in collaborazione con i servizi aziendali e le realtà del territorio.

Per conoscere i programmi di Screening attivi, i requisiti e le modalità di adesione rivolgersi al PUA Quarenghi

Email: pua.quarenghi@asst-fbf-sacco.it
Telefono: 02.63633826



PROTESICA INTEGRATIVA

Fornitura di presidi, ausili e protesi

Modalità di accesso:
attraverso il **PUA (Punto Unico d'Accesso)**
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.30

email: pua.quarenghi@asst-fbf-sacco.it
tel. 02.63633826

I NOSTRI SERVIZI:



PUNTO PRELIEVI

Accesso libero con impegnativa

Prelievi ematici e consegna campioni:

dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 9.30



SCELTA E REVOCA

- Prime iscrizioni al Servizio Sanitario, rinnovi e revoche
- Scelte e/o cambi del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- Scelte in deroga del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta e prolungamento età pediatrica
- Richieste di tessere sanitarie
- Esenzioni (primi inserimenti e rinnovi) per patologia, invalidità e reddito
- Rilascio OTP per minorenni e tutelati
- Rilascio PIN- PUK

SPORTELLO ONLINE
Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere al Portale:
https://sr.asst-fbf-sacco.it

Accesso diretto su appuntamento
Per prenotazioni:
- sito web https://prenota.zerocoda.it → digitando nella casella CERCA IL SERVIZIO → "Scelta/Revoca/Cambio del Medico" e nella casella DOVE → "Milano"
- tel. 02.63634729 / 02.63634446 dal lunedì al venerdì 14.00 – 15.30

Solo per informazioni: sceltarevoca.info@asst-fbf-sacco.it

I NOSTRI SERVIZI:



SERVIZIO DISABILITA' E ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Svolge attività rivolte alle persone con fragilità e/o disabilità e alle loro famiglie, fornendo informazioni, consulenza, supporto in merito all'accesso alla rete dei servizi e alle misure specifiche in supporto alla disabilità.
Può attivare l'Unità Valutativa Multidisciplinare, al fine di meglio definire le necessità dei cittadini con bisogni sanitari e sociali complessi e attraverso l'integrazione della rete dei servizi del territorio formulare un piano di intervento personalizzato.
Collabora alla definizione dei piani assistenziali di assistenza domiciliare integrata (ADI).
L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio.
Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio.
Risponde alla presenza di un bisogno:
• **sanitario**, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione ecc.)
• **socio-sanitario**, con interventi di carattere sanitario e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.).
L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte dell' ATS Milano, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ASA ecc.).

Per informazioni relative alle Misure Regionali a sostegno delle persone con disabilità , per la prima valutazione e per l'avvio del percorso domiciliare rivolgersi al PUA
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.30
email: pua.quarenghi@asst-fbf-sacco.it
Tel. 02.63633826



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - URP

Per informazioni e segnalazioni:
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Via Oglio 18 – 20139 Milano

tel. 02.63634914 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30
email: urp.oglio@asst-fbf-sacco.it
accesso diretto: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30

La Sanità Lombarda potenzia i servizi del territorio. Più vicina, più accessibile.

Via G. Quarenghi 21, Milano
www.asst-fbf-sacco.it