

CARTA DEI SERVIZI

Polo Territoriale

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Fatebenefratelli Sacco

Aggiornamento dicembre 2023

Indice

Polo Territoriale.....	3
Distretto.....	3
Case di Comunità (CDC).....	3
Assistenza Protesica ed Integrativa.....	4
Astensione Anticipata Gravidanza.....	4
Certificazione di disabilità ai fini scolastici.....	4
Uffici Scelta e Revoca.....	5
Ufficio Estero.....	5
Consultori Familiari.....	5
Dichiarazione Volontà Donazione Organi.....	6
Cure Domiciliari.....	6
Medicina Legale.....	7
Ufficio Relazioni con il Pubblico.....	8
Vaccinazioni.....	8

Polo Territoriale ASST Fatebenefratelli-Sacco

Il Polo Territoriale dell'ASST Fatebenefratelli Sacco garantisce, attraverso le sue articolazioni organizzative, i Distretti, l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie per i cittadini residenti nei Municipi di propria competenza territoriale: Municipi 1 – 2 – 3 – 4 – 8

Distretto

Il Distretto è un'articolazione organizzativa funzionale della Azienda Socio sanitaria territoriale, che dipende gerarchicamente dalla Direzione Socio Sanitaria.

Le attività distrettuali hanno nel loro insieme la finalità di assicurare alla popolazione assistita le prestazioni garantite dai Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) indicati dai piani sanitari, dalla legislazione nazionale e regionale e sono volte a sostenere, nel rispetto della libera scelta del cittadino, i percorsi di continuità assistenziale conformi ai principi di uniformità, di governo dell'appropriatezza clinica per garantire ai cittadini accessibilità, equità ed omogeneità nella funzione dei servizi erogabili.

Il Distretto rappresenta quindi lo spazio organizzativo e punto di incontro tra la domanda di salute dei cittadini e offerta di cure.

L'organizzazione distrettuale deve garantire:

-l'assistenza primaria, compresa la continuità assistenziale, attraverso il necessario coordinamento e l'approccio multidisciplinare tra Medici di medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, servizi di Guardia Medica e presidi specialistici ambulatoriali;

-l'erogazione delle prestazioni sanitarie a rilevanza sociale, connotate da specifica ed elevata integrazione, nonché delle prestazioni sociali di rilevanza sanitaria, in accordo con i Comunità;

-l'erogazione dei servizi sociosanitari territoriali in forma diretta o indiretta.

La legge regionale 22/2021, recependo anche le indicazioni connesse con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, al fine di rafforzare l'assistenza socio- sanitaria territoriale in termini di presa in carico e di continuità assistenziale, ha previsto, all'interno dei Distretti, l'avvio delle Case di Comunità, delle Centrali Operative Territoriali e degli Ospedali di Comunità.

Case di Comunità (CDC)

Le Case di Comunità sono sedi fisiche di prossimità (ce ne possono essere più di una in ogni Distretto) e rappresentano il primo punto di riferimento per i cittadini sul territorio per quanto riguarda la "salute".

Nelle Case di Comunità lavorano in modo integrato diversi professionisti (non necessariamente dipendenti dell'Azienda): Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, specialisti ambulatoriali, specialisti ospedalieri, infermieri generici, riabilitatori, ostetriche, assistenti sociali, psicologi e infermieri di famiglia e comunità (IFeC).

Grazie alla presenza delle stesse, sul territorio, si realizzano sia la promozione di una "medicina di iniziativa", basata sull'offerta attiva di servizi a particolari categorie di cittadini e sulla partecipazione dell'utente alle scelte di cura e assistenza, sia l'integrazione tra ospedale e territorio soprattutto in relazione al tema della presa in carico e delle "dimissioni protette".

La Casa di Comunità garantisce:

- Il Punto Unico di Accesso (PUA) ossia una struttura priva di barriere architettoniche che rappresenta il punto di accoglienza e orientamento delle richieste del cittadino;
- L'accesso in modo unitario e integrato all'assistenza sanitaria, sociosanitaria e socio assistenziale in un luogo di prossimità, ben identificato e raggiungibile;
- La prevenzione e promozione della salute seguendo le linee guida aziendali;
- La presa in carico della cronicità e fragilità, garantendo continuità di assistenza, attraverso il coordinamento dei servizi, compresa l'assistenza domiciliare integrata;
- La valutazione del bisogno della persona e l'accompagnamento alla risposta più appropriata programmabile e non;
- L'attivazione di percorsi di cura multidisciplinari;
- La partecipazione della comunità locale delle associazioni di cittadini, pazienti e caregiver.

Le informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale

<https://www.asst-fbf-sacco.it/servizi-territoriali/info/case-di-comunita>

Assistenza Protesica ed Integrativa

- fornitura presidi per diabetici
- fornitura presidi per incontinenza ad assorbenza (pannoloni, traverse)
- fornitura presidi incontinenza a raccolta e stomia (cateteri, sacche etc..)
- nutrizione artificiale domiciliare
- fornitura alimenti dietetici per celiachia
- fornitura alimenti dietetici per nefropatia e intolleranze al latte vaccino
- fornitura protesiche ed ortopediche
- ossigenoterapia

Le informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale

www.asst-fbf-sacco.it accedere a “Servizi Territoriali “ selezionare:

- Fornitura Alimenti Dietetici per Celiachia
- Fornitura Alimenti Dietetici per Nefropatia e Intolleranze
- Fornitura Diabetici
- Fornitura Presidi Incontinenza a Raccolta e Stomia
- Fornitura Presidi per Incontinenza ad Assorbenza
- Fornitura Protesiche ed Ortopediche
- Ossigenoterapia

Per la presentazione delle richieste di assistenza protesica e integrativa i cittadini possono presentare l'istanza al Punto Unico di Accesso (PUA) presente nella Casa di Comunità del loro Distretto.

Astensione anticipata gravidanza

Le donne in gravidanza che presentino “gravi complicanze della gravidanza o preesistenti forme morbose che si presume possano essere aggravate dallo stato di gravidanza”, indipendentemente dalla mansione svolta, hanno diritto all'astensione obbligatoria dal lavoro per gravidanza a rischio.

Chi ne ha diritto:

Le gestanti residenti a Milano o che hanno il domicilio sanitario a Milano (Medico di famiglia a Milano)

Sedi:

Le domande devono essere inoltrate via e-mail

- **Via Oglio 18 residenti /domiciliate nei Municipi 1, 4 e 8**
- **Via Ricordi 1 residenti /domiciliate nei Municipio 2 e 3**

Le informazioni e la modulistica sono pubblicate sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a “Servizi Territoriali “ selezionare “Astensione anticipata gravidanza”

Certificazione di disabilità ai fini scolastici

L'individuazione dell'alunno disabile, ai fini dell'integrazione scolastica, è effettuata con visita medico legale dalla Commissione di accertamento di Handicap ai sensi della L. 104/92.

Tale accertamento garantisce agli alunni, che hanno alcune difficoltà fisiche o psichiche, il diritto di usufruire di supporti (insegnante di sostegno, educatore, assistente alla persona).

La Commissione, unica per il territorio di competenza della ASST Fatebenefratelli Sacco (Municipi 1-2-3-4-8), ha sede presso la Struttura Semplice Medicina Legale – via Ricordi 1.

Sede Municipi 1 - 2 - 3 - 4 – 8

SS Medicina Legale del Territorio

Via Ricordi 1

email: collegio.ricordi@asst-fbf-sacco.it

tel. 02.6363.4410 dal lunedì al venerdì ore 9 - 12

Le modalità per la presentazione della domanda e altre informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a “Servizi Territoriali” selezionare “Certificazione di disabilità ai fini scolastici”

Uffici Scelta e Revoca

Gli uffici Scelta e Revoca si occupano della gestione delle pratiche relative a:

- Iscrizione/rinnovo al Servizio Sanitario Regionale (per residenti o domiciliati a Milano)
- Scelta, revoca e cambio del medico e del pediatra
- Assistenza sanitaria ai cittadini residenti all'estero (AIRE)
- Richiesta e Delega delle credenziali OTP per minori o tutelati
- Registrazioni di Esenzione ticket (per patologia , invalidità o reddito)
- Richiesta sostituzione Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi e/o del minore a carico
- Rinnovo dell'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) (iscrizioni a termine o domiciliati)

E' possibile accedere agli uffici di Scelta e Revoca secondo le seguenti modalità:

ONLINE

Le seguenti richieste gestite dagli Uffici di Scelta e Revoca, che non richiedono la presenza del cittadino, vengono inoltrate tramite il Portale

<https://sr.asst-fbf-sacco.it>

- Prime iscrizioni per residenti o domiciliati a Milano (solo per cittadini italiani)
- Cambiare e Revocare il Medico di Medicina generale e/o Pediatra
- Rinnovare l'iscrizione al servizio Sanitario Regionale (iscrizioni a termine – domiciliati)
- Richiedere sostituzione/riemissione della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi
- Scelta in deroga del Medico di Medicina Generale e/o Pediatra
- Prima richiesta o rinnovo esenzioni ticket per patologia/invalidità/reddito
- Variazione dati anagrafici
- Iscrizione / rinnovo iscrizione al Servizio Sanitario Regionale per studenti comunitari ed extracomunitari

ACCESSO AL SERVIZIO MEDIANTE APPUNTAMENTO

Accesso agli sportelli previa prenotazione

Sedi, modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale

www.asst-fbf-sacco.it accedere a “Servizi Territoriali “ selezionare:

- Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale
- Ticket ed Esenzioni
- Assistenza sanitaria stranieri

Ufficio Estero

- Assistenza sanitaria soggetti a regolamentazione comunitaria
- Assistenza sanitaria in Paesi extra Unione Europea con cui vigono Accordi bilaterali
- Assistenza sanitaria in Paesi extra Unione Europea con cui non vi sono Accordi
- Autorizzazione cure ad alta specializzazione all'estero
- Rilascio modelli per assistenza all'estero
- Assistenza sanitaria all'estero ai lavoratori di diritto italiano in servizio all'estero
- Richiesta di rimborso per cure sostenute all'estero

Sedi, modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a Servizi Territoriali selezionare Assistenza all'estero

Consultori Familiari

Il Consultorio Familiare è un servizio multi-professionale che si prende cura delle singole persone, della coppia e della famiglia nei diversi momenti del loro ciclo di vita offrendo risposte a situazioni di crisi, di difficoltà e a domande su come affrontare cambiamenti nei propri percorsi di vita e di relazione.

I Consultori Familiari propongono un'accoglienza personalizzata, consulenze e prestazioni specialistiche riguardanti:

- la vita di relazione
- la sessualità
- la contraccezione
- la gravidanza e l'allattamento
- la nascita

- l'interruzione volontaria di gravidanza
- la menopausa
- il disagio psicologico individuale, di coppia e familiare
- il diritto di famiglia
- la diagnosi precoce dei tumori femminili.

Vi lavorano ginecologi, assistenti sanitarie, ostetriche, infermiere, infermiere pediatriche, psicologi, assistenti sociali, avvocati e personale amministrativo.

Sono presenti mediatori linguistico-culturali per facilitare l'accesso a persone di altre culture favorendo l'utilizzo dei servizi offerti.

Sedi, modalità di accesso e Carta dei Servizi sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a "Servizi Territoriali" selezionare "Consultori Familiari"

Dichiarazione Volontà Donazione Organi

La donazione di organi e tessuti può avvenire solo con il consenso espresso in vita dalla persona donante, o in mancanza, dai suoi familiari.

Il consenso si esprime compilando e firmando un modulo presso la ASST di appartenenza, la volontà è successivamente registrata nel Sistema Informativo Trapianti (SIT).

Sedi, modalità di accesso e altre informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a "Servizi Territoriali" selezionare "Registrazione Volontà Donazione Organi"

Cure domiciliari

Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è rivolta a persone in situazioni di fragilità, caratterizzate dalla presenza di:

- una situazione di non autosufficienza parziale o totale di carattere temporaneo o definitivo;
- una condizione di impossibilità a deambulare e di non trasportabilità presso i presidi sanitari ambulatoriali;
- condizioni abitative che garantiscano la praticabilità dell'assistenza a domicilio. L'assistenza è erogabile senza limitazioni di età o di reddito.

Come si attiva

Per i residenti nel Comune di Milano (o con domicilio sanitario, cioè con iscrizione temporanea ad un medico di medicina di base nel comune di Milano, ma residenti in altri comuni lombardi) le prestazioni di assistenza domiciliare sono attivate dal medico di medicina generale/pediatra di libera scelta oppure dal medico specialista ospedaliero, con prescrizione su ricettario regionale e vengono erogate da Enti Gestori accreditati, scelti dall'utente/famiglia.

Insieme alla richiesta, viene fornito anche l'elenco degli Enti Gestori che è consultabile sul sito dell'ATS Città Metropolitana di Milano <https://www.ats-milano.it/strutture-sociosanitarie-adi-cure-palliative/adi>

L'utente potrà, quindi, contattare l'Ente Gestore prescelto per concordare tempi e modalità di presa in carico.

In occasione dell'attivazione del servizio, gli operatori sanitari della Centrale Operativa Territoriale (COT), potranno effettuare a domicilio del paziente una valutazione complessiva dei bisogni assistenziali.

In caso di pazienti residenti fuori da Regione Lombardia ma domiciliati sanitariamente nel Comune di Milano, è possibile attivare l'assistenza domiciliare solo previa autorizzazione alle cure da parte delle ASL di residenza. Per la richiesta di autorizzazione occorre rivolgersi al Punto Unico di Accesso (PUA) del Municipio di domicilio.

Sedi e modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a "Servizi Territoriali" selezionare "Assistenza Sanitaria Domiciliare"

Misure per la disabilità

Misura b1 a favore delle persone in condizione di disabilità gravissima - Fondo per le non autosufficienze triennio 2022.2024. FNA 2022 esercizio 2023 - DGR n. XI/7751/2022"

Sedi, modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a "Visite ed esami" selezionare "Disabilità"

Gestione autorizzazioni somministrazione insulina a scuola per minori affetti da diabete mellito

Servizio di somministrazione insulina e controllo della glicemia a scuola rivolto ai bambini con diabete mellito insulino-dipendente.

Le prestazioni vengono erogate da personale infermieristico di Enti Gestori accreditati, appositamente formato, che garantisce, nelle sedi scolastiche, la somministrazione d'insulina e controllo glicemico .

Sedi e modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a "Servizi Territoriali" selezionare "Assistenza Sanitaria Domiciliare"

Medicina Legale

Patenti Normali/Patenti Nautiche

Visita medica per la valutazione dell'idoneità psicofisica per il rilascio/rinnovo della patente di guida di veicoli a motore e visita medica per il rilascio del certificato medico attestante il possesso dei requisiti richiesti per l'ottenimento o conferma della patente nautica per il diporto.

Sedi e modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a "Servizi Territoriali" selezionare "Patenti Normali/Patenti Nautiche"

Certificato di deambulazione ridotta per Pass Auto

Il Contrassegno per ridotte o impedito capacità deambulatorie ("PASS DISABILI") è il titolo attraverso il quale è consentita la circolazione e l'accesso alle zone di traffico limitato, nonché facilitazioni nella sosta dell'autovettura. Il rilascio del certificato avviene mediante visita medica ai richiedenti, residenti nel territorio del Comune di Milano con capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta", o affetti da cecità totale o parziale.

Sedi e modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a Servizi Territoriali selezionare Pass Auto

Porto e Detenzione Armi

Ai sensi degli articoli 1 e 2 del Decreto Ministeriale Sanità del 28 aprile 1998, può essere richiesta l'idoneità al rilascio o rinnovo dell'autorizzazione al porto d'armi per uso caccia/sportivo oppure per difesa personale, o per guardia particolare giurata.

Sedi e modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a Servizi Territoriali selezionare Porto e Detenzioni Armi

Patenti Speciali - Patologie - Commissione Medico Legale

- Rilascia certificati medici nei riguardi di candidati o conducenti affetti da patologie
- Effettua le visite di revisione disposte dal Prefetto e/o dal Dipartimento dei Trasporti Terrestri nei seguenti casi:
- per violazione art. 186 c.d.s. (guida in stato d'ebbrezza)
- per violazione art. 187 c.d.s. (guida in stato di alterazione psicofisica per uso di sostanze stupefacenti)
- richiesta dalla mctc ai sensi dell'articolo 128 c.d.s.(riconoscimento invalidità civile/handicap in gravità/richiesta pass invalidi/esonero cinture di sicurezza/altre situazioni di rischio valutate ai sensi dell'articolo 128)
- Effettua le visite per la conferma della patente superiore con riferimento a soggetti che abbiano superato i seguenti limiti di Età: > 65 anni per patente C e > 60 anni per patente D

Sedi e modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a "Servizi Territoriali" selezionare "Patenti Speciali - Patologie - Commissione medico legale"

Invalidità civile

Accertamenti sanitari per:

- invalidità civile – l. 30/3/1971, n.118 e succ. modifiche e integrazioni
- handicap – l. 5/2/1992, n. 104
- disabilità (capacità lavorative residue) – l. 12/03/1999, n. 68

Sedi e modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale

www.asst-fbf-sacco.it accedere a "Servizi Territoriali" selezionare "Invalidità Civile"

Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico – URP, è una struttura dedicata all'accoglienza e alla relazione con il cittadino che utilizza i servizi territoriali afferenti all'ASST Fatebenefratelli Sacco.

Attività

- Raccoglie e gestisce segnalazioni e ringraziamenti riguardanti i Servizi ASST del territorio di competenza
- Facilita l'accesso ai Servizi del territorio di competenza attraverso informazioni chiare e precise sui servizi
- Raccoglie Dichiarazione volontà donazione organi

Sedi

Via Oglio 18 (competenza per i servizi territoriali presenti nei Municipi 1, 4 e 8)

Tel: 02 6363.4914 da lunedì a venerdì 9.00 – 12.30

APERTURA AD ACCESSO DIRETTO: da lunedì a venerdì 9.00 – 12.30

E-mail: urp.oglio@asst-fbf-sacco.it

Via Ricordi 1 (competenza per i servizi territoriali presenti nei Municipi 2 e 3)

Tel: 02 6363.4913 da lunedì a venerdì 9.00 – 12.30

APERTURA AD ACCESSO DIRETTO: da lunedì a venerdì 9.00 – 12.30

E-mail: urp.ricordi@asst-fbf-sacco.it

Vaccinazioni

Vaccinazioni adulti

Per le persone maggiorenni sono previsti richiami periodici e in gravidanza, vaccinazioni raccomandate su richiesta dell'interessato, vaccinazioni in presenza di fattori di rischio (clinico, epidemiologico, occupazionale, viaggiatori internazionali, stile di vita, ecc.).

Alcune vaccinazioni sono erogate in co-pagamento

Sedi, modalità di accesso e altre informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a “Servizi Territoriali” selezionare “Vaccinazioni Adulti”

Vaccinazioni bambini 0- 18

In Lombardia le vaccinazioni vengono eseguite seguendo il Calendario Vaccinale predisposto dal Ministero della Salute e secondo le indicazioni Regionali. Nel calendario è descritta la successione cronologica con cui è indicato somministrare i vaccini.

Sedi, modalità di accesso e altre informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a “Servizi Territoriali” selezionare “Vaccinazioni bambini 0-18”

Vaccinazioni internazionali

Per le persone che pianificano un viaggio all'estero potrebbero necessitare di vaccinazioni o di informazioni specifiche a seconda della destinazione prescelta.

Il Servizio di Profilassi internazionali è rivolto a tutti i viaggiatori che si recano in aree del mondo a rischio per alcune malattie infettive.

Il servizio provvede, tramite un Counseling effettuato da personale sanitario appositamente formato a fornire indicazioni che riguardano:

- la conoscenza dei rischi specifici per il viaggio (in considerazione della zona visitata, del periodo in cui si viaggia, della durata, del soggiorno, delle condizioni di salute del viaggiatore, ...)
- quali comportamenti adottare per ridurre il rischio di contagio (norme alimentari, comportamentali, protezione da punture d'insetto, ecc)
- quali vaccinazioni sono indicate per il viaggio
- eventuale indicazione per profilassi antimalarica.

Sedi, modalità di accesso e altre informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale

www.asst-fbf-sacco.it accedere a “Servizi Territoriali” selezionare “Vaccinazioni Internazionali”