Case di Comunità: il tuo punto di accesso ai **servizi sanitari e sociosanitari.**

CASA diCOMUNITÀ DORIA

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Fatebenefratelli Sacco

LA CASA DI COMUNITÀ:



PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO PER LA TUA SALUTE



PERCORSO DI CURE PERSONALIZZATO



ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA SANITARIA, SOCIOSANITARIA E SOCIOASSISTENZIALE



PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ



VALUTAZIONE A 360° DEL TUO BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI

I NOSTRI SERVIZI:

SEDE DI: Via A. Doria 52



PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona
Accesso libero dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
Per informazioni:
pua.doria@asst-fbf-sacco.it
Tel 02.63634516



CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Accettazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale e diagnostica

Prenotazioni
Le prenotazioni di visite ed esami devono essere effettuate preferibilmente con le modalità sotto indicate:

1) Prenotazioni telefoniche:
- Da rete fissa
  Numero Verde Regionale gratuito 800.638.638
  dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00
- Da cellulare
  Numero Regionale tel. 02 99.95.99
  (pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario)
  dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00

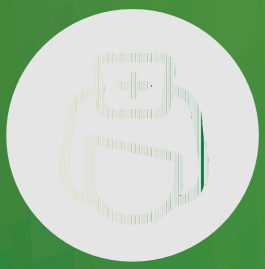
2) Prenotazione online:
- https://prenotasalute.regione.lombardia.it
  con impegnativa del medico di medicina generale con apposito codice IUP
  e la tua tessera sanitaria

3) Prenotazioni in Farmacia:
- presso le Farmacie di Milano abilitate

4) Prenotazioni presso CUP in sede:
- dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 15.30

Per prenotare le prestazioni riabilitative:
in fase di attivazione

I NOSTRI SERVIZI:



INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ

E' il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.
E' coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa del processi di salute individuali, familiari e di comunità.

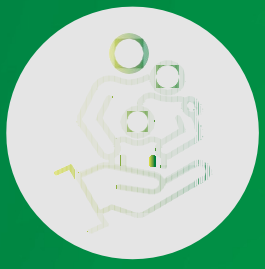
Accesso: su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità

Modalità di attivazione:
- su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici,
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero,
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)



SERVIZI INFERMIERISTICI SPECIALISTICI

Il personale infermieristico collabora con i medici di famiglia e gli specialisti presenti nella struttura al fine di garantire le prestazioni di competenza per le patologie ad elevata prevalenza (diabete, cardiopatie, ecc.)



INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITÀ

Nucleo di valutazione per la presa in carico delle fragilità
Per informazioni:
Assistenza domiciliare/Fragilità
tel. 02.63634516
email: curedomiciliari.doria@asst-fbf-sacco.it

I NOSTRI SERVIZI:



MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Allergologia, Cardiologia, Holter cardiaco, Holter pressorio, Chirurgia vascolare, Diabetologia, Ecocolordoppler cardiaco, Ecocolordoppler vascolare, Ecografia: ginecologica – ostetrica - mammaria – ortopedica (ecografia radiologica), Gastroenterologia, Geriatria, Neurologia, Oculistica, Odontoiatria (in fase di attivazione), Ortopedia, Ostetricia e Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Radiologia: mammografica, Scienza dell'Alimentazione e Dietetica, Servizio di riabilitazione (in fase di attivazione), Terapia fisica (in fase di attivazione).

Accesso con impegnativa e prenotazione
Il paziente deve presentarsi con la documentazione clinica in possesso, eventuali esami precedenti e farmaci in uso

Per prenotare le **prestazioni riabilitative** :
In fase di attivazione
Per prenotare le prestazioni di **terapia fisica** (tens, laserterapia ecc.) occorre recarsi c/o il CUP dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 15.00

Ritiro referti
- ON LINE (solo per i cittadini residenti in Regione Lombardia): dalle 12.00 del giorno del ritiro accedendo al suo fascicolo sanitario elettronico (FSE) con SPID (sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Digitale), CNS (Carta Nazionale dei Servizi)

- DI PERSONA: con le modalità indicate nell'informativa rilasciata in sede all'atto dell'accettazione/prestazione



PRESENZA MEDICA – MEDICINA GENERALE

Si

I NOSTRI SERVIZI:



PROGRAMMI DI SCREENING

Screening per il carcinoma della cervice uterina (Pap test, test HPV)
Accesso su invito con lettera da parte di ATS
Per disdire o spostare l'appuntamento:
- 800.255.155 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00
- email: centroscreeningmi@ats-milano.it

Screening per l'Epatite C (HCV)
Screening gratuito per le persone nate tra il 1969 ed il 1989
Accesso libero: Punto Prelievi dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10.00
sabato dalle 7.30 alle 9.30

Screening del tumore alla prostata
A partire da febbraio 2025, lo screening per il tumore alla prostata (test PSA) è accessibile a tutti gli uomini assistiti in Regione Lombardia nati nel 1974.
L'accesso agli uomini nati nel 1975 sarà abilitato dal primo giorno del mese del 50esimo compleanno (es. a febbraio 2025 potranno partecipare i nati a febbraio 1975, a marzo 2025 potranno partecipare i nati a marzo 1975).
Quando un cittadino ha raggiunto l'età per accedere al programma di screening, nel caso non aderisca immediatamente, può farlo anche successivamente, fino al compimento del 70esimo anno di età.
Accesso libero: Punto Prelievi dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10.00
sabato dalle 7.30 alle 9.30



PROTESICA INTEGRATIVA

Fornitura di presidi e protesi

Modalità di accesso:
attraverso il **PUA (Punto Unico d'Accesso)**
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
email: pua.doria@asst-fbf-sacco.it
Tel. 02.63634516

I NOSTRI SERVIZI:



PUNTO PRELIEVI

Accesso libero con impegnativa
Dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10



SCELTA E REVOCA

- Prime iscrizioni al Servizio Sanitario, rinnovi e revoche
- Scelte e/o cambi del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- Scelte in deroga del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta e prolungamento età pediatrica
- Richieste di tessere sanitarie
- Esenzioni (primi inserimenti e rinnovi) per patologia, invalidità e reddito
- Rilascio OTP per minorenni e tutelati
- Rilascio PIN- PUK

SPORTELLO ONLINE
Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere al Portale: **https://sr.asst-fbf-sacco.it**

Accesso diretto su appuntamento
Per prenotazioni:
- sito web https://prenota.zerocoda.it → digitando nella casella CERCA IL SERVIZIO → "Scelta/Revoca/Cambio del Medico" e nella casella DOVE → "Milano"
- tel. 02.63634729 / 02.63634446 dal lunedì al venerdì 14.00 – 15.30

Solo per informazioni: sceltarevoca.info@asst-fbf-sacco

I NOSTRI SERVIZI:



SERVIZIO DISABILITA' E ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Svolge attività rivolte alle persone con fragilità e/o disabilità e alle loro famiglie, fornendo informazioni, consulenza, supporto in merito all'accesso alla rete dei servizi e alle misure specifiche in supporto alla disabilità.
Può attivare l'Unità Valutativa Multidisciplinare, al fine di meglio definire le necessità dei cittadini con bisogni sanitari e sociali complessi e attraverso l'integrazione della rete dei servizi del territorio formulare un piano di intervento personalizzato.
Collabora alla definizione dei piani assistenziali di assistenza domiciliare integrata (ADI).
L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio. Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio.
Risponde alla presenza di un bisogno:
• sanitario, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione ecc.)
• socio-sanitario, con interventi di carattere sanitario e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.).
L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte dell' ATS Milano, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ASA ecc.).

Per informazioni relative alle Misure Regionali a sostegno delle persone con disabilità
email: curedomiciliari.doria@asst-fbf-sacco.it
Tel. 02.63634905

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia

Modalità di accesso:
attraverso il PUA (Punto Unico d'Accesso)
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
email: pua.doria@asst-fbf-sacco.it
Tel. 02.63634516

I NOSTRI SERVIZI:

CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Numero unico 116117

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

Per informazioni sulle modalità di accesso:
Continuità assistenziale | ATS Milano (ats-milano.it)

Link: www.ats-milano.it/ats/carta-servizi/guida-servizi/continuita-assistenziale

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - URP

Per informazioni e segnalazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico
Via Ricordi 1 – 20131 Milano

tel. 02.63634913 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30
email: urp.ricordi@asst-fbf-sacco.it
accesso diretto: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30

La Sanità Lombarda potenzia i servizi del territorio. Più vicina, più accessibile.

Via A. Doria 52, Milano
www.asst-fbf-sacco.it