

CARTA DEI SERVIZI

ASST Fatebenefratelli Sacco

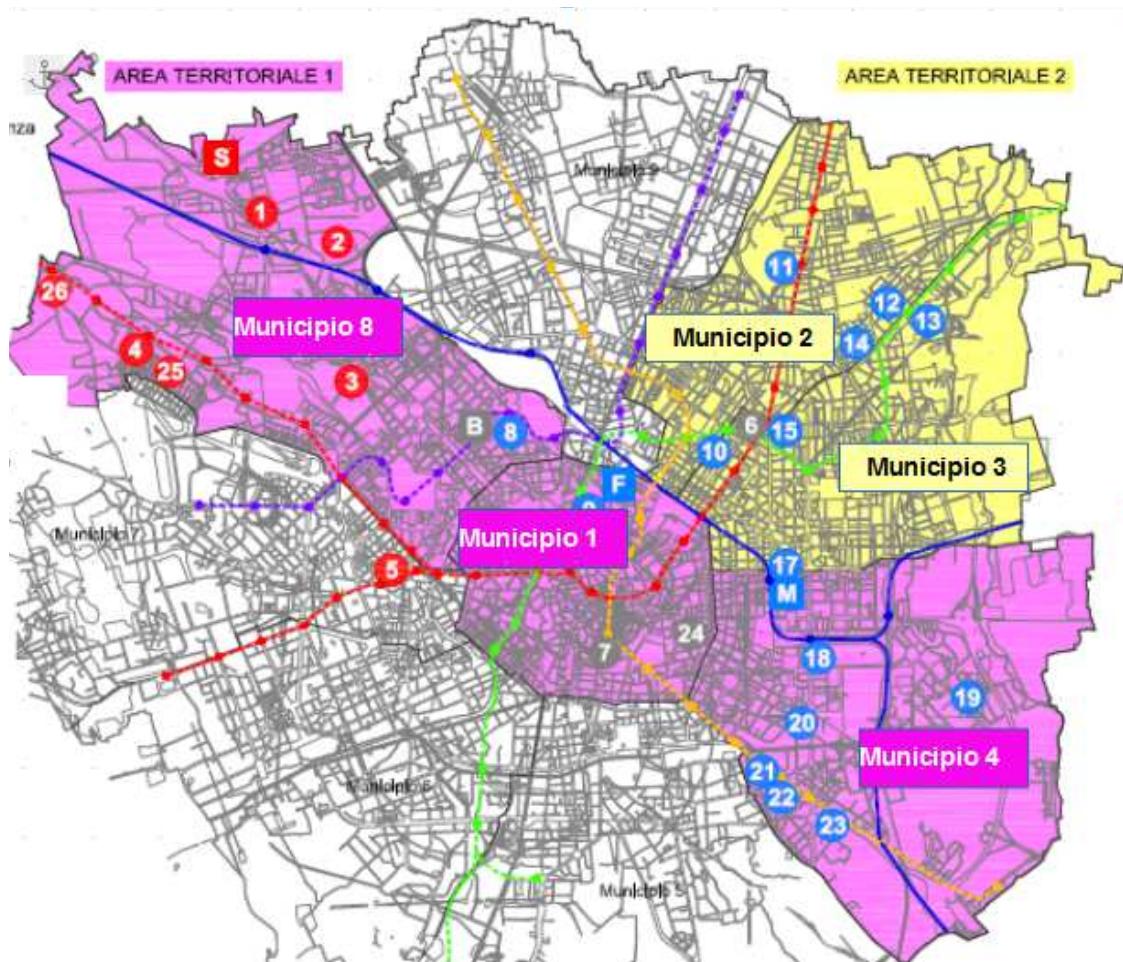
Dipartimento delle Attività Territoriali



Area Territoriale ASST Fatebenefratelli-Sacco

L'Area Territoriale dell'ASST Fatebenefratelli Sacco garantisce, attraverso le sue articolazioni organizzative, l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie per i cittadini residenti nei Municipi di propria competenza territoriale:

- Municipi 1, 4, 8 – Area Territoriale 1
- Municipi 2, 3 – Area Territoriale 2



Assistenza Integrativa Territoriale

- fornitura presidi per diabetici
- fornitura presidi per incontinenza ad assorbenza (pannolini, traverse)
- fornitura presidi incontinenza a raccolta e stomia (cateteri, sacche etc..)
- nutrizione artificiale domiciliare
- fornitura alimenti dietetici per celiachia
- fornitura alimenti dietetici per nefropatia e intolleranze al latte vaccino
- fornitura protesiche ed ortopediche
- ossigenoterapia

L'accesso dell'utenza è su appuntamento .

Le modalità di accesso e altre informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale :

www.asst-fbf-sacco.it accedere a Servizi Territoriali selezionare Sportello Polifunzionale

Sedi:

Sportello Polifunzionale di Assistenza Protesica
Via Rugabella 4/6 (Municipio 1)

Sportello Presidi incontinenza ad assorbenza
Via Rugabella 4/6 (Municipio 1)

Sportello Polifunzionale di Assistenza Protesica
Via Ricordi 1 (Municipio 2 e 3)

Sportello Presidi incontinenza ad assorbenza
Via Ricordi 1 (Municipio 2 e 3)

Sportello Polifunzionale di Assistenza Protesica
Via Oglio 18 (Municipio 4,5 e 8)

Sportello Presidi incontinenza ad assorbenza
Via Oglio 18 (Municipio 4, 5 e 8)

Astensione anticipata gravidanza

Le donne in gravidanza che presentino "gravi complicanze della gravidanza o preesistenti forme morbose che si presume possano essere aggravate dallo stato di gravidanza", indipendentemente dalla mansione svolta, hanno diritto all'astensione obbligatoria dal lavoro per gravidanza a rischio.

Chi ne ha diritto:

Le gestanti residenti a Milano o che hanno il domicilio sanitario a Milano (Medico di famiglia presente a Milano)

Sedi:

Le domande possono essere inoltrate via e-mail o tramite accesso diretto.

- **Via Oglio 18** Municipio 1, 4 e 8
- **Via Ricordi 1** Municipio 2 e 3

Le modalità di accesso e altre informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a Servizi Territoriali selezionare Astensione anticipata gravidanza

Collegio Alunno Disabile

per l'accertamento dell'handicap ai fini dell'integrazione scolastica DPCM 185/06

L'individuazione dell'alunno disabile per l'integrazione scolastica (insegnante di sostegno) avviene tramite l'accertamento ai sensi del DPCM 185/2006 da parte di un Collegio istituito presso le ASST. Il Collegio si esprime previa presentazione da parte del genitore/tutore della domanda con la quale chiede che l'alunno venga sottoposto all'accertamento dello stato di handicap per l'integrazione scolastica. La domanda viene presentata in base alla residenza dell'alunno, presso una delle due sedi del Collegio della ASST

Sedi:

Via Ricordi n. 1 Municipi di Milano 1-2-3-8-9

Via Oglio n. 18 Municipi di Milano 4-5-6-7 ASST FBF SACCO -

Le modalità di accesso e altre informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a **ServiziTerritoriali** selezionare **Collegio Alunno Disabile**

Continuità Assistenziale

Si occupa di:

- Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, esenzioni ticket per patologia cronica, esenzioni ticket per malattia rara, ecc.
- Assistenza sanitaria (medicina generale, specialistica, farmaceutica e ospedaliera) al cittadino che si reca per turismo e/o studio in un Paese nello spazio economico europeo
- Assistenza sanitaria per motivi di lavoro
- Assistenza sanitaria a pensionati che hanno trasferito la residenza all'estero.
- Trasporto pazienti in trattamento dialitico presso le strutture ospedaliere,
- Richieste relative alla fornitura di farmaci indispensabili e insostituibili su prescrizione dei centri specialistici sia per malattie croniche sia per malattie rare occupandosi di tenere I contatti con I pazienti e la farmacia territoriale.

Sedi

Via Ricordi 1 Municipi 2 e 3

Tel. 02. 6363.4300

e-mail medicinaconvenzionata.ricordi@asst-fbf-sacco.it

Via Oglio 18 Municipi 1, 4 e 8

Tel 02.6363.4945

e-mail medicinaconvenzionata.oglio@asst-fbf-sacco.it

Uffici Scelta e Revoca

Le seguenti operazioni gestite dagli Uffici di scelta e revoca, che non richiedono la presenza del cittadino , vengono richieste **collegandosi al Portale dedicato** al seguente indirizzo: <https://sr.asst-fbf-sacco.it>

- Scelta, revoca o modifica del medico di medicina generale e/o del Pediatra di Famiglia;
- Scelta in deroga del medico di medicina generale;
- Richiesta sostituzione tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi (compresi i minori a carico);
- Variazione dati anagrafici;
- Rinnovo dell'iscrizione al servizio sanitario regionale;
- Richiesta rilascio e rinnovo esenzioni.

Per:

- prime iscrizione al Servizio Sanitario residenti e domiciliati
- rilascio di codice PIN/PUK o credenziali OTP per le carte dei servizi sanitari regionali (CRS)
- impossibilità di accesso ai servizi informatici

è possibile rivolgersi su appuntamento agli Uffici Scelta e Revoca.

Le modalità di accesso e altre informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a **Servizi Territoriali** selezionare **Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale**

www.asst-fbf-sacco.it accedere a **Servizi Territoriali** selezionare **Ticket ed Esenzioni**

Ufficio Estero

- Assistenza sanitaria soggetti a regolamentazione comunitaria
- Assistenza sanitaria in Paesi extra Unione Europea con cui vigono Accordi bilaterali
- Assistenza sanitaria in Paesi extra Unione Europea con cui non vi sono Accordi
- Autorizzazione cure ad alta specializzazione all'estero
- Rilascio modelli per assistenza all'estero
- Assistenza sanitaria all'estero ai lavoratori di diritto italiano in servizio all'estero
- Richiesta di rimborso per cure sostenute all'estero

Sedi, modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a Servizi Territoriali selezionare Assistenza all'estero

Consultori Familiari

Il Consultorio Familiare è un servizio multi-professionale che si prende cura delle singole persone, della coppia e della famiglia nei diversi momenti del loro ciclo di vita offrendo risposte a situazioni di crisi, di difficoltà e a domande su come affrontare cambiamenti nei propri percorsi di vita e di relazione.

I Consultori Familiari propongono un'accoglienza personalizzata, consulenze e prestazioni specialistiche riguardanti:

- la vita di relazione
- la sessualità
- la contraccezione
- la gravidanza e l'allattamento
- la nascita
- l'interruzione volontaria di gravidanza
- la menopausa
- il disagio psicologico individuale, di coppia e familiare
- il diritto di famiglia
- la diagnosi precoce dei tumori femminili.

Vi lavorano ginecologi, assistenti sanitarie, ostetriche, infermiere, infermiere pediatriche, psicologi, assistenti sociali, avvocati e personale amministrativo.

Sono presenti mediatori linguistico-culturali per facilitare l'accesso a persone di altre culture favorendo l'utilizzo dei servizi offerti.

Sedi, modalità di accesso e Carta dei Servizi sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a Servizi Territoriali selezionare Consultori Familiari Integrati

Dichiarazione Volontà Donazione Organi

La donazione di organi e tessuti può avvenire solo con il consenso espresso in vita dalla persona donante, o in mancanza, dai suoi familiari.

Il consenso si esprime compilando e firmando un modulo presso la ASST di appartenenza, la volontà è successivamente registrata nel Sistema Informativo Trapianti (SIT).

Sedi, modalità di accesso e altre informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a Servizi Territoriali selezionare Registrazione Volontà Donazione Organi

Fragilità

Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è rivolta a persone in situazioni di fragilità, caratterizzate dalla presenza di:

- una situazione di non autosufficienza parziale o totale di carattere temporaneo o definitivo;
- una condizione di impossibilità a deambulare e di non trasportabilità presso i presidi sanitari ambulatoriali;
- condizioni abitative che garantiscano la praticabilità dell'assistenza a domicilio.

L'assistenza è erogabile senza limitazioni di età o di reddito.

Come si attiva

Per i residenti nel Comune di Milano (o con domicilio sanitario-cioè con iscrizione temporanea ad un medico di medicina di base- nel comune di Milano, ma residenti in altri comuni lombardi) le prestazioni di assistenza domiciliare sono attivate dal medico di medicina generale/pediatra di libera scelta oppure dal medico specialista ospedaliero, con prescrizione su ricettario regionale e vengono erogate da Enti Gestori accreditati, scelti dall'utente/famiglia.

Insieme alla richiesta, viene fornito anche l'elenco degli Enti Gestori (l'elenco è consultabile sul sito dell'ATS Città Metropolitana di Milano; www.ats-milano.it/ Strutture SocioSanitarie e ADI)

L'utente potrà , quindi, contattare l'Ente Gestore prescelto per concordare tempi e modalità di presa in carico.

In occasione dell'attivazione del servizio, gli operatori sanitari dei Punti Fragilità potranno effettuare a domicilio del paziente una valutazione complessiva dei bisogni assistenziali.

In caso di pazienti residenti fuori da Regione Lombardia ma domiciliati sanitariamente nel Comune di Milano, è possibile attivare l'assistenza domiciliare solo previa autorizzazione alle cure da parte delle ASL di residenza. Per la richiesta di autorizzazione occorre rivolgersi al Punto Fragilità del Municipio di domicilio.

Sedi e modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a **Servizi Territoriali** selezionare **Assistenza Sanitaria Domiciliare**

Misure per la disabilità

Misura b1 a favore delle persone in condizione di disabilità gravissima - programma operativo regionale fna 2019 – dgr 2720/2019 - dgr 2682/2020

Sedi e modalità di accesso e altre informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a **Visite ed esami** selezionare **Disabilità**

Gestione autorizzazioni somministrazione insulina a scuola per minori affetti da diabete mellito

Servizio di somministrazione insulina e controllo della glicemia a scuola rivolto ai bambini con diabete mellito insulino-dipendente.

Le prestazioni vengono erogate da personale infermieristico di Enti Gestori accreditati, appositamente formato, che garantisce, nelle sedi scolastiche, la somministrazione d'insulina e controllo glicemico .

Sedi e modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a **Servizi Territoriali** selezionare **Assistenza Sanitaria Domiciliare**

Medicina Legale

Patenti Normali/Patenti Nautiche

Visita medica per la valutazione dell'idoneità psicofisica per il rilascio/rinnovo della patente di guida di veicoli a motore e visita medica per il rilascio del certificato medico attestante il possesso dei requisiti richiesti per l'ottenimento o conferma della patente nautica per il diporto.

Sedi e modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a **ServiziTerritoriali** selezionare **Patenti Normali/Patenti Nautiche**

Certificato di deambulazione ridotta per Pass Auto

Il Contrassegno per ridotte o impedisce capacità deambulatorie ("PASS DISABILI") è il titolo attraverso il quale è consentita la circolazione e l'accesso alle zone di traffico limitato, nonché facilitazioni nella sosta dell'autovettura. Il rilascio del certificato avviene mediante visita medica ai richiedenti, residenti nel territorio del Comune di Milano con capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta", o affetti da cecità totale o parziale.

Sedi e modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a **Servizi Territoriali** selezionare **Pass Auto**

Porto e Detenzione Armi

Ai sensi degli articoli 1 e 2 del Decreto Ministeriale Sanità del 28 aprile 1998, può essere richiesta l'idoneità al rilascio o rinnovo dell'autorizzazione al porto d'armi per uso caccia/sportivo oppure per difesa personale, o per guardia particolare giurata.

Sedi e modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a **Servizi Territoriali** selezionare **Porto e Detenzioni Armi**

Patenti Speciali - Patologie - Commissione Medico Legale

- Rilascia certificati medici nei riguardi di candidati o conducenti affetti da patologie
- Effettua le visite di revisione disposte dal Prefetto e/o dal Dipartimento dei Trasporti Terrestri nei seguenti casi:

- per violazione art. 186 c.d.s. (guida in stato d'ebrezza)
- per violazione art. 187 c.d.s. (guida in stato di alterazione psicofisica per uso di sostanze stupefacenti)
- richiesta dalla mtc ai sensi dell'articolo 128 c.d.s.(riconoscimento invalidità' civile/handicap in gravità/richiesta pass invalidi/esonero cinture di sicurezza/altre situazioni di rischio valutate ai sensi dell'articolo 128)

- Effettua le visite per la conferma della patente superiore con riferimento a soggetti che abbiano superato i seguenti limiti di Età: > 65 anni per patente C e > 60 anni per patente D

Sedi e modalità di accesso sono consultabili sul sito web Azindale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a **Servizi Territoriali** selezionare **Patenti Speciali - Patologie - Commissione medico legale**

Invalidità civile

Accertamenti sanitari per:

- invalidità' civile – l. 30/3/1971, n.118 e succ. modifiche e integrazioni
- handicap – l. 5/2/1992, n. 104
- disabilita' (capacità lavorative residue) – l. 12/03/1999, n. 68

Sedi e modalità di accesso sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a **Servizi Territoriali** selezionare **Invalidità Civile**

Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico – URP, è una struttura a disposizione dei cittadini dedicata all'accoglienza e alla relazione con l'utenza che utilizza i servizi territoriali afferenti all'ASST Fatebenefratelli Sacco.

Attività

- Raccoglie e gestisce segnalazioni e ringraziamenti riguardanti i Servizi ASST del territorio di competenza
- Facilita l'accesso ai Servizi del territorio di competenza attraverso informazioni chiare e precise sui servizi
- Dichiarazione volontà donazione organi

Sedi

Via Oglio 18 (competenza per le zone 1, 4 e 8)

Tel: 02 6363.4914 da lunedì a venerdì 9.00 – 12.30

APERTURA AD ACCESSO DIRETTO: da lunedì a venerdì 9.00 – 12.30

Via Ricordi 1 (competenza per le zone 2 e 3)

Tel: 02 6363.4913 da lunedì a venerdì 9.00 – 12.30

APERTURA AD ACCESSO DIRETTO: da lunedì a venerdì 9.00 - 12.30

Vaccinazioni

Vaccinazioni adulti

Per le persone maggiorenni sono previsti richiami periodici e in gravidanza, vaccinazioni raccomandate su richiesta dell'interessato, vaccinazioni in presenza di fattori di rischio (clinico, epidemiologico, occupazionale, viaggiatori internazionali, stile di vita, ecc.). Alcune vaccinazioni sono erogate in co-pagamento

Sedi, modalità di accesso e altre informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a **Servizi Territoriali** selezionare **Vaccinazioni Adulti**

Vaccinazioni bambini 0- 18

In Lombardia le vaccinazioni vengono eseguite seguendo il Calendario Vaccinale predisposto dal Ministero della Salute e secondo le indicazioni Regionali. Nel calendario è descritta la successione cronologica con cui è indicato somministrare i vaccini.

Sedi, modalità di accesso e altre informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a **Servizi Territoriali** selezionare **Vaccinazioni bambini 0-18**

Vaccinazioni internazionali

Per le persone che pianificano un viaggio all'estero potrebbero necessitare di vaccinazioni o di informazioni specifiche a seconda della destinazione prescelta.

Il Servizio di Profilassi internazionali è rivolto a tutti i viaggiatori che si recano in aree del mondo a rischio per alcune malattie infettive.

Il servizio provvede, tramite un Counseling effettuato da personale sanitario appositamente formato a fornire indicazioni che riguardano:

- la conoscenza dei rischi specifici per il viaggio (in considerazione della zona visitata, del periodo in cui si viaggia, della durata, del soggiorno, delle condizioni di salute del viaggiatore, ...)
- quali comportamenti adottare per ridurre il rischio di contagio (norme alimentari, comportamentali, protezione da punture d'insetto, ecc)
- quali vaccinazioni sono indicate per il viaggio
- eventuale indicazione per profilassi antimalarica.

Sedi, modalità di accesso e altre informazioni sono consultabili sul sito web Aziendale:

www.asst-fbf-sacco.it accedere a **Servizi Territoriali** selezionare **Vaccinazioni Internazionali**