

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nazionalità
Data di nascita

NEGRI NICOLETTA

ITALIANA
31/10/1959

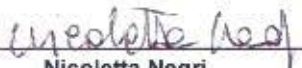
ESPERIENZE LAVORATIVE

da 01/07/2022 ad oggi	nell'Azienda Sociosanitaria Territoriale- ASST Fatebenefratelli Sacco- Collaboratore Amministrativo Professionale con incarico di funzione attività URP ASST
da 01/09/2019 a 30/06/2022	nell' Azienda Sociosanitaria Territoriale ASST Fatebenefratelli Sacco Milano ho svolto funzioni di referente dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dei Presidi Ospedalieri Azienda
da 01/01/2016 a 31/08/2019	nella ASST Fatebenefratelli Sacco ho lavorato come referente Ufficio Relazioni con il Pubblico Presidi Ospedalieri Fatebenefratelli e Oftalmico Macedonio Melloni
da 01/10/2008 a 31/12/2015	nell'Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli e Oftalmico Milano (dal 01/10/2008 al 30/09/2010 in comando dall' ASL di Pavia) -Collaboratore amministrativo- ho prestato servizio presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione con attribuzione della responsabilità dell'ufficio Ho partecipato al gruppo regionale di progetto "Integrazione UPT e strutture di tutela del cittadino" nell'ambito del "Network per l'ascolto del cittadino e la qualità percepita" 2009/2010 e a gruppi di lavoro, incontri organizzati da Regione/ASL rivolti a responsabili URP
dal 2003 al 2008	all'interno dell'Asl di Pavia, ho collaborato nell'ambito delle aree di attività customer satisfaction, comunicazione, sistema di valutazione delle Risorse Umane, gestione della rilevazione dei bisogni, gestione di progetti di formazione rivolti a figure professionali sanitarie anche in ambito universitario
dal 1997 al 2003	all'U.S.S.L. di Melegnano e poi all'Asl di Pavia mi sono occupata della gestione e cura dell'attività riabilitativa e consultoriale in collaborazione con equipe plurispecialistiche interne all'Azienda e di altri Enti pubblici e privati
dal 1981 al 1996	presso l'Istituto di Riabilitazione Psichiatrica Fatebenefratelli di S. Colombano al Lambro, ho collaborato alla predisposizione di progetti riabilitativi psico- sociali con equipe interdisciplinari interne ed esterne alla Struttura
ALTRE ATTIVITÀ	
dal 2011 al 2015	ho fatto il tutor, presso l'Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli e Oftalmico, con gli studenti della Università IULM, Corso di Laurea in Relazioni Pubbliche e Comunicazione d'Impresa (attività di Customer Satisfaction)
nel 2007	con conferimento incarico, presso l'Università degli Studi di Pavia, ho svolto attività di progettazione e di coordinamento di alcune attività formative organizzate dal Consorzio Pavese per Studi Postuniversitari nell'Area sanitaria (Master in tutoring infermieristico- Corsi di Formazione IREF)

nel 2004	ho partecipato, come referente per l'ASL di Pavia, alla ricerca sul Benessere Organizzativo, promossa dal Dipartimento della Funzione Pubblica
nel 1997-1998	in collaborazione con altri professionisti, ho svolto una ricerca sui fattori di rischio di stress lavorativo tra gli operatori dei servizi sociosanitari in alcuni distretti di ASL e in un Ospedale della Lombardia
PUBBLICAZIONI	nel 2013 ho collaborato alla redazione del Manuale d'uso sulla comunicazione pubblica "La comunicazione organizzativa 'Suggerimenti metodologici, idee, esempi e 'provocazioni', per i dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni, prodotto dall'Associazione Italiana di Comunicazione Pubblica nell'ambito del progetto "Comunicare la Pubblica Amministrazione", in collaborazione con Regione Lombardia nel 2006 ho collaborato alla realizzazione del lavoro "I Piani di Comunicazione nei Progetti di Educazione Sanitaria Lombardi 2003-2004" Siti 42° Congresso Nazionale Catania ottobre 2006, Coppola L., Arpesella M., Negri N., Ardalani N., Barbieri F. nel 2005 sono stata coautore del diario "Il Benessere Organizzativo -Appunti di una esperienza-" riportata poi da Cantieri nella pubblicazione Amministrazioni alla ricerca del Benessere Organizzativo - Edizioni Scientifiche Italiane Dipartimento Funzione Pubblica ISBN 88-498-0597-7
ESPERIENZE FORMATIVE	ho frequentato Corso formazione professionale conforme alla Legge 150/2000-DPR 422/2001 ho acquisito l'Attestazione di qualifica professionale di Comunicatore Pubblico ai sensi della Legge 4/2013 "Disposizioni in materia di professioni non organizzate" nel 2002 ho conseguito l'attestato di "Esperto Management dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari" (800 ore), con stage e discussione di una tesi finale presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia; aree di attività formative: giuridica, socio-economica, metodologica, programmatica, gestionale, comunicativa nel 1992 ho frequentato il "Corso quadriennale di formazione alla Terapia Sistemica" con presentazione di una tesi finale presso il Centro Milanese di Terapia della Famiglia, via Leopardi ho partecipato a numerosi seminari, convegni, incontri, corsi riguardanti la comunicazione, la relazione di aiuto, la gestione dei conflitti, gli strumenti di analisi qualitativa, il Benessere Organizzativo e il Clima Organizzativo, la selezione, valutazione e sviluppo delle risorse umane, la formazione, la prevenzione del burnout e gli aspetti gestionali – organizzativi
TITOLO DI STUDIO	ho conseguito il Diploma di Laurea in Sociologia (vecchio ordinamento), classe di appartenenza (D.M. 9 luglio 2009) LM-88, conseguito presso l'Università degli Studi di Urbino
CONOSCENZE INFORMATICHE	Utilizzo corrente del computer e del "Pacchetto Office" in ambiente Window
CONOSCENZE LINGUISTICHE	Inglese
ISCRIZIONE ASSOCIAZIONE	Socio Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale (2010)

La sottoscritta, consapevole della responsabilità penale in cui potrà incorrere in caso di dichiarazione mendace o esibizione di atto falso, puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art.76, DPR 28.12.2000, n.445), dichiara che i contenuti del curriculum vitae sono rispondenti al vero e autorizza, ai sensi della Legge 196/03 e s.m.i., al trattamento dei dati personali.

S. Angelo Lodigiano, 1 novembre 2022


Nicoletta Negri