Case di Comunità: il tuo punto di accesso ai **servizi sanitari e sociosanitari.**

CASA diCOMUNITÀ
CLERICETTI

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Fatebenefratelli Sacco

LA CASA DI COMUNITÀ:



PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO PER LA TUA SALUTE



PERCORSO DI CURE PERSONALIZZATO



ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA SANITARIA, SOCIOSANITARIA E SOCIOASSISTENZIALE



PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ



VALUTAZIONE A 360° DEL TUO BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI

I NOSTRI SERVIZI:



PUNTO UNICO DI ACCESSO - PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona
Accesso libero dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00
Per informazioni:
pua.clericetti@asst-fbf-sacco.it
Tel.02.6363.3850



CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Accettazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale e diagnostica

Prenotazioni
Le prenotazioni di visite ed esami devono essere effettuate preferibilmente con le modalità sotto indicate:

1) Prenotazioni telefoniche:
- **Da rete fissa**
  Numero Verde Regionale gratuito 800.638.638
  dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00
- **Da cellulare**
  Numero Regionale tel. 02 99.95.99
  (a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario)
  dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00

2) Prenotazione online:
- https://prenotasalute.regione.lombardia.it
  Con l'impegnativa del medico di medicina generale con apposito codice IUP e la tua tessera sanitaria

3) Prenotazioni in Farmacia:
- presso le Farmacie di Milano abilitate

4) Prenotazioni presso CUP in sede:
- dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.30

I NOSTRI SERVIZI:

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Numero unico 116117

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

Per informazioni sulle modalità di accesso:
Continuità assistenziale | ATS Milano (ats-milano.it)

Link: www.ats-milano.it/ats/carta-servizi/guida-servizi/continuita-assistenziale

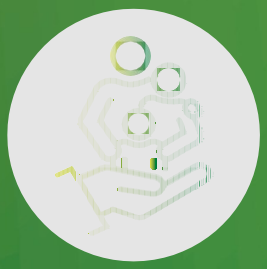
INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ

E' il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento proattivo e con un orientamento all'integrazione interdisciplinare.
E' coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa del processi di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso: su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità

Modalità di attivazione:
- su segnalazione del PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, Psicologa, Medici specialisti ambulatoriali
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)

I NOSTRI SERVIZI:



INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITÀ

Nucleo di valutazione per la presa in carico delle fragilità
Per informazioni:
Assistenza domiciliare/Fragilità
tel. . 02 6363.3850
email: pua.clericetti@asst-fbf-sacco.it



MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Allergologia, Cardiologia, Dermatologia, Ecocardiografia, Endocrinologia / Diabetologia, Holter cardiaco e Holter pressorio, Oculistica

Accesso con impegnativa e prenotazione
Il paziente deve presentarsi con la documentazione clinica in possesso, eventuali esami precedenti e farmaci in uso

Ritiro referti
- ON LINE (solo per i cittadini residenti in Regione Lombardia): dalle 12.00 del giorno del ritiro accedendo al suo fascicolo sanitario elettronico (FSE) con SPID (sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Digitale), CNS (Carta Nazionale dei Servizi)

- DI PERSONA: con le modalità indicate nell'informativa rilasciata in sede all'atto dell'accettazione/prestazione

I NOSTRI SERVIZI:



PROTESICA INTEGRATIVA

Fornitura di presidi e protesi

Modalità di accesso:
attraverso il **PUA (Punto Unico d'Accesso)**
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
email: pua.clericetti@asst-fbf-sacco.it
Tel. 02 6363.3850



PUNTO PRELIEVI

Accesso libero con impegnativa
dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 10.00



SERVIZI INFERMIERISTICI SPECIALISTICI

Il personale infermieristico collabora con i Medici di Medicina Generale e gli specialisti presenti nella struttura al fine di garantire le prestazioni di competenza per le patologie ad elevata prevalenza (diabete, cardiopatie, ecc.)

I NOSTRI SERVIZI:



SERVIZIO DISABILITA' E ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Svolge attività rivolte alle persone con fragilità e/o disabilità e alle loro famiglie, fornendo informazioni, consulenza, supporto in merito all'accesso alla rete dei servizi e alle misure specifiche in supporto alla disabilità.
Può attivare l'Unità Valutativa Multidisciplinare, al fine di meglio definire le necessità dei cittadini con bisogni sanitari e sociali complessi e, attraverso l'integrazione della rete dei servizi del territorio, formulare un piano di intervento personalizzato.
Collabora alla definizione dei piani assistenziali di assistenza domiciliare integrata (ADI).
L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio.
Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio.
Risponde alla presenza di un bisogno:
• **sanitario**, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni, ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione, ecc.)
• **socio-sanitario**, con interventi di carattere sanitario e socio- assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito, ecc.).
L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte dell' ATS Milano, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ASA, ecc.).

Per informazioni relative alle Misure Regionali a sostegno delle persone con disabilità

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia

Modalità di accesso:
attraverso il PUA (Punto Unico d'Accesso)
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
email: pua.clericetti@asst-fbf-sacco.it
Tel. 02.6363.3850

I NOSTRI SERVIZI:



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - URP

Per informazioni e segnalazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico
Via Ricordi 1 – 20131 Milano

tel. 02.63634913 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30
email: urp.ricordi@asst-fbf-sacco.it
accesso diretto: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30

La Sanità Lombarda potenzia i servizi del territorio. Più vicina, più accessibile.

Via Clericetti 22, Milano
www.asst-fbf-sacco.it