



CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 2 POSTI NEL PROFILO DI TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA – AREA DEI PROFESSIONISTI DELLA SALUTE E DEI FUNZIONARI CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO PIENO E INDETERMINATO.

1. Descrivere la funzione del Case Manager nell'ambito della salute mentale.

Despite advances in pharmacological treatments, limited social functionality, high relapse risk, and adaptation difficulties persist in patients with mental disorders, emphasizing the critical need for rehabilitation services.

Cos'è la password e che caratteristiche dovrebbe avere?

Il dipendente può chiedere ad un paziente compensi di natura pecuniaria?

- a. Sì
- b. No
- c. Sì, ma solo se il paziente è in regime di solvenza

-
2. Definire il concetto di assessment del funzionamento personale e sociale, descrivendone le modalità e i principali strumenti.

According to the World Health Organization (WHO), approximately one in eight people worldwide is affected by mental disorders, including major types such as depression, anxiety disorders, schizophrenia, and bipolar disorder.

Cosa significa il concetto di "Copyright"?

Il dipendente può chiedere ad un paziente compensi sotto forma di agevolazioni, per esempio in riferimento alla attività del paziente?

- a. Sì, ma solo se l'attività del paziente è connessa con le attività sanitarie
 - b. Sì, se le agevolazioni sono per il reparto
 - c. No
-

3. Descrivere il ruolo del Centro Psicosociale (CPS) all'interno di percorso terapeutico riabilitativo.

Rehabilitation can optimize the functional status of individuals with physical and mental limitations through systematic interventions, enhancing their independence and social participation.

Cos'è una rete intranet?

Il dipendente può chiedere ad un paziente compensi sottoforma di donazioni per il reparto?

- a. No
 - b. Dipende dalla forma di agevolazione
 - c. Sì, ma solo in risposta ad una offerta partita dal paziente
4. Definire i principali criteri da valutare nell'organizzazione di un'attività riabilitativa di gruppo all'interno di un servizio del DSMD

Studies show that psychological stress increased across all age groups during the pandemic, further elevating the global demand for mental disorder rehabilitation.

Cos'è l'indirizzo IP?

Il dipendente può chiedere ad un paziente compensi sottoforma di sconto, per esempio in riferimento alla attività del paziente?

- a. Sì se lo sconto è inferiore del 50%
 - b. Sì, se il paziente ha una attività, non c'è nulla di male a chiedere uno sconto sulla merce
 - c. No
-

5. Descrivere i possibili interventi rivolti al contesto familiare di un utente con disturbo psichiatrico

This study also identifies elderly women (aged 60 and above) and young men (aged 15–34) as two groups with significantly increasing rehabilitation needs, requiring focused attention in future interventions.

Cos'è la home page?

Se un dipendente riceve dal paziente un dono in segno di ringraziamento, può accettarlo?

- a. Sì, ma solo dopo la dimissione / la conclusione della visita
 - b. No, mai
 - c. Sì, ma solo se di modico valore nell'ambito delle normali relazioni di cortesia
-

6. Descrivere come l'intervento del tecnico di riabilitazione psichiatrica può favorire l'integrazione tra servizi

In recent years, the prevalence of mental disorders among adolescents and young adult men has increased, with more severe mental health outcomes such as suicide observed during the pandemic.

Quali sono le principali banche dati elettroniche per il professionista sanitario?

Se un dipendente riceve da un subordinato un dono in segno di ringraziamento, può accettarlo?

- a. Sì, ma solo se di modico valore nell'ambito delle normali relazioni di cortesia
 - b. No, mai
 - c. Solo durante le festività
7. Definire il concetto di contratto terapeutico e la sua importanza nei percorsi riabilitativi in salute mentale

With the increased interest in and use of telemedicine during the global COVID-19 pandemic, the potential of digital health to enhance accessibility and quality in mental health care has become increasingly evident.

Quali elementi compongono un indirizzo di posta elettronica?

Un dipendente può offrire direttamente ad un proprio superiore un dono in segno di ringraziamento?

- a. No, mai
- b. Sì, se non diventa una abitudine
- c. Sì, se di modico valore

-
8. Descrivere le possibili strategie da applicare per favorire la compliance all'interno del percorso terapeutico riabilitativo

The continuous rise in rehabilitation needs for mental disorders poses a significant challenge to global public health, healthcare equity, and social integration.

Cosa è la Posta Elettronica Certificata (PEC)?

Un dipendente può offrire in forma indiretta ad un proprio superiore una regalia in segno di ringraziamento?

- a. No, mai
 - b. Sì, purchè di modico valore
 - c. Sì, purchè scollegato da tempistiche che possano ricondurlo ad un avanzamento di carriera
-

9. Descrivere il concetto di rete sociale e la sua importanza all'interno del percorso riabilitativo

One fundamental difficulty in developing community based care has been that patients and professionals often disagree over the nature of mental disorders and the goals of treatment.

In che cosa consiste la procedura di salvataggio di un file di dati?

In riferimento ai regali /doni, per modico valore si intendono, in via orientativa, quelli di un valore:

- a. Inferiore a 100 euro
- b. Inferiore a 1000 euro
- c. Inferiore a 5 euro

10. Definire il concetto di empowerment in salute mentale e la sua rilevanza all'interno del percorso riabilitativo

Recovery philosophy does not presuppose cure but rather advocates for meaningful participation and inclusion in societal life In addition to optimism, it emphasises empowerment, self-determination, quality of life and overcoming stigma.

Cos'è il bluetooth?

Se un dipendente riceve dal paziente un dono in segno di ringraziamento, può accettarlo?

- a. Sì, se il suo valore economico non supera i 1000 euro
- b. Sì, se il suo valore economico non supera i 100 euro
- c. Sì, sempre

-
11. Descrivere quale ruolo riveste l'utente nella progettazione del percorso terapeutico riabilitativo

Shared decision-making requires collaboration: the clinician provides expert information on available treatments, the client provides expert information on personal preferences and goals, and they work together to develop a plan.

Normalmente è più grande un file documento di testo o di immagini?

Il dipendente può ricevere da un paziente compensi sottoforma di sconto, per esempio in riferimento alla attività del paziente?

- a. Sì, se il suo valore economico non supera i 1000 euro
 - b. Sì, se il suo valore economico non supera i 100 euro
 - c. Sì, sempre
-

12. Descrivere la tecnica del Role Playing e come può essere utilizzata nel percorso riabilitativo

As psychiatric rehabilitation has evolved approaches have emphasised community-based supports in real-world settings: friends, family members, landlords, bosses, teachers, co-workers and others who can provide more natural supports.

Cos'è la home page?

Se non fosse possibile restituire eventuali regali eccedenti il limite annuo stabilito dal codice di comportamento dei dipendenti della ASST Fatebenefratelli, l'Azienda può:

- a. consegnarli al dipendente che li abbia ricevuti
- b. suddividerli tra tutto il personale del reparto del dipendente che li abbia ricevuti
- c. decretarne il loro impiego per fini istituzionali o per fini sociali

13. Descrivere le principali tecniche di riabilitazione cognitiva in salute mentale

For people with serious mental illness in Europe, as for most people everywhere, personal goals typically involve decent housing, safe neighbourhoods, decent income, education, competitive employment, social opportunity and full participation as citizens in their communities.

Cos'è una rete intranet?

Per una Azienda è possibile decretare l'impiego per fini istituzionali o per fini sociali di regali eccedenti il limite annuo?

- a. Sì, se non è possibile la restituzione
- b. No, mai
- c. Dipende se il regalo è composto da merce deperibile o meno

-
14. Definire cosa si intende per attività risocializzante e descrivere in quali modi e contesti può essere usata in riabilitazione psicosociale

Basic principles of psychiatric rehabilitation include respect for autonomy, therapeutic relationships, shared decision-making, enhancing skills, increasing opportunities, providing supports and improving the environment to minimise discrimination and stigma.

Cos'è un software antivirus?

Se un dipendente riceve dal paziente un dono in segno di ringraziamento, può accettarlo?

- a. Sì se si tratta di merce deperibile
- b. Sì se è possibile suddividere il regalo con tutta la equipe
- c. Sì, ma solo se di modico valore nell'ambito delle normali relazioni di cortesia

-
15. Definire il concetto di lavoro di rete all'interno del DSMD e le possibili strategie per implementarlo

Effective psychiatric rehabilitation requires close cooperation between clients and professionals. Engaging people with the most serious disorders in a trusting relationship is essential.

A cosa serve Excel®?

Un dipendente può assumere incarichi in associazioni e/o organizzazioni esterne alla ASST?

- a. Sì, purchè tali incarichi non possano porlo in conflitto di interessi con le attività svolte all'interno della ASST
- b. Sì, sempre
- c. No, mai

16. Definire il concetto di Recovery in salute mentale

Several European countries have implemented some model programs of psychiatric rehabilitation, but no country in Europe or elsewhere has fully implemented the rehabilitation principles in its national mental health policies.

A cosa serve Power Point®?

Un dipendente che sia iscritto ad associazioni e/o organizzazioni esterne alla ASST che abbiano quale ambito di interesse attività che possono interferire con lo svolgimento delle attività del servizio al quale è assegnato, cosa debbono fare?

- a. Dichiararlo al Dirigente di Struttura semplice o complessa entro l'anno solare
- b. Dichiararlo al Dirigente di Struttura semplice o complessa entro 6 mesi
- c. Dichiararlo al Dirigente di Struttura semplice o complessa entro 15 giorni

-
17. Descrivere quali interventi può attuare il Tecnico della riabilitazione psichiatrica per agire sulla dimensione dello stigma

People with a serious mental illness want opportunities for education, employment, decent housing, advance directives, psychosocial supports and therapies, choice of psychiatric medication and physical health.

A cosa serve Word®?

Il dipendente che ritenga di trovarsi in una potenziale situazione di conflitto di interessi personali con la ASST, deve:

- a. astenersi dal prendere decisioni o svolgere attività in tali casi
- b. è possibile procedere con l'attività, se non sono implicati interessi patrimoniali
- c. è possibile procedere con l'attività solo fuori orario di servizio

18. Descrivere gli elementi principali del modello stress/vulnerabilità

People with a serious mental illness would need to be empowered to co-produce services. Their voices would need to be included in considering available resources, services research and preferences.

Cos'è il pacchetto Office?

Qualora il dipendente si trovi in una situazione di conflitto di interesse potenziale o attuale:

- a. ne dà immediata comunicazione al Dirigente gerarchicamente superiore tramite telefono
- b. ne dà comunicazione al Dirigente gerarchicamente superiore entro 10 giorni dall'evento mediante apposita modulistica
- c. ne dà comunicazione al Dirigente gerarchicamente superiore entro 10 giorni dall'evento mediante email

19. Descrivere le caratteristiche principali della dimensione gruppale e come questa può essere sfruttata nel contesto della riabilitazione psicosociale

Psychosocial rehabilitation interventions are based on the assumption that, regardless of their clinical severity, a patient's functioning areas can always be improved by therapeutic and rehabilitation work.

Il termine "font" viene utilizzato per indicare cosa?

Un dipendente può utilizzare beni / strumenti aziendali per finalità diverse da quelle normalmente autorizzate?

- a. Sì, Sì, se agevolano la prestazione e la soddisfazione dell'utenza
- b. Dipende dallo scopo
- c. No, mai

20. Definire il concetto di cronicità in salute mentale e descrivere quali strategie preventive possono essere attuate dal Tecnico della riabilitazione psichiatrica

The term "evidence-based practice" refers to those interventions shown to be effective at improving the course or outcome of a specific illness, based on rigorously conducted research studies.

Cosa vuol dire fare un download?

Se un dipendente viene sottoposto a procedimento giudiziario connesso a fatti o atti connessi con l'espletamento del servizio deve:

- a. darne immediata comunicazione alla Struttura Affari Generali e alla Struttura Gestione e sviluppo delle Risorse umane
- b. attendere la prima convocazione davanti agli organi giudiziari per poi informare il suo Dirigente responsabile
- c. attivare la propria assicurazione privata

-
21. Definire il concetto di *setting* e le sue declinazioni, con specifico riferimento all'ambito della riabilitazione psicosociale

It is widely accepted that one of the most relevant problems in the public mental health system is the gap between scientifically effective practices and those actually used in mental health services.

Cos'è un dispositivo di una memoria di massa?

Il dipendente può chiedere ad un paziente compensi sotto forma di sconto, per esempio in riferimento alla attività del paziente?

- a. Sì se lo sconto è inferiore del 50%
- b. Sì, se il paziente ha una attività, non c'è nulla di male a chiedere uno sconto sulla merce
- c. No

22. Elencare i principali profili professionali previsti all'interno dell'équipe nei servizi di salute mentale e descriverne sinteticamente il contributo al processo di riabilitazione

Researchers identified a large and growing number of effective psychiatric rehabilitation practices. Evidence-based models have been developed for many recovery goals, including employment, independent living and community living skills.

Cos'è una porta USB?

Il dipendente può chiedere ad un paziente compensi di natura pecuniaria?

- a. Sì
- b. No
- c. Sì, ma solo se il paziente è in regime di solvenza

-
23. Descrivere gli elementi principali del concetto di funzionamento personale e sociale

The existing literature on psychiatric rehabilitation delivery is still scarce all over the world and, to our knowledge, no specific assessment has been performed on psychosocial interventions delivery in the Italian mental health real-world settings.

Cos'è e a cosa serve una "web camera"?

Il dipendente, in qualità di mittente, deve consentire la propria identificazione:

- a. con nome e cognome
- b. non esistono regole
- c. indicando un recapito istituzionale, secondo le indicazioni della modalità di firma aziendale

-
24. Descrivere sinteticamente il concetto di qualità di vita e la sua rilevanza nel contesto della riabilitazione psicosociale

Current psychosocial rehabilitation practices are highly variable in terms of methodology and contents, with relevant differences from one region to another, and also within the same region, according to the specific orientation and tradition characterizing each Department of Mental Health.

Che cosa si intende con il termine hardware?

L'orario di servizio va rispettato:

- a. solo dal personale turnista
- b. solo dal personale a contatto con l'utenza
- c. da tutto il personale

25. Descrivere sinteticamente il concetto di consapevolezza di malattia e la sua rilevanza nel contesto della riabilitazione psicosociale

Researchers identified a large and growing number of effective psychiatric rehabilitation practices. Evidence-based models have been developed for many recovery goals, including employment, independent living and community living skills.

Cos'è una periferica di input?

L'adozione di misure di prevenzione di rischi infettivi è un obbligo:

- a. Solo per il personale che operi all'interno di unità operative quali Sale Parto e Blocchi operatori
 - b. Solo nei reparti di malattie infettive
 - c. Per tutti i dipendenti della ASST
-

26. Descrivere sinteticamente il concetto di presa in carico precoce e la sua rilevanza nel contesto della riabilitazione psicosociale

Evidence-based activities were recognized in literature with a clear evidence of efficacy; among these, we found within the facilities: cognitive remediation, psychoeducational interventions, social skills training and work related activities.

Cos'è una periferica di output?

Sui propri social media il dipendente può diffondere dati aziendali?

- a. Dipende dal tipo di dati
 - b. Mai
 - c. Solo se non ne cita la fonte
-

27. Descrivere sinteticamente il concetto di intervento territoriale e la sua rilevanza nel contesto della riabilitazione psicosociale

These data are significant because scientific evidence has demonstrated that group interventions foster socialization, improving the dynamics of imitation and modeling behaviors of the participating members

Qual è il sistema di misura della grandezza di un file in informatica?

L'orario di servizio può essere disatteso:

- a. dal personale turnista
 - b. dal personale a contatto con l'utenza
 - c. non può essere disatteso
-

28. Descrivere i principali interventi riabilitativi indicati per il trattamento di un quadro di schizofrenia

Scientific research in the psychosocial field needs to be encouraged and implemented and requires the creation of a database involving the main active facilities.

Cos'è il sistema operativo?

Nell'utilizzo dei propri social media, il dipendente:

- a. utilizza ogni cautela affinché le proprie opinioni non siano attribuibili dalla propria ASST
- b. non ha obblighi particolari poiché si tratta di social media personali
- c. non può utilizzare social media personali