



Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai servizi
sanitari e
sociosanitari.



Sistema Socio Sanitario
 Regione
Lombardia
ASST Fatebenefratelli Sacco



LA CASA DI COMUNITÀ:



PUNTO UNICO
DI RIFERIMENTO
PER LA TUA SALUTE



PERCORSO DI CURE
PERSONALIZZATO



ACCESSO INTEGRATO
ALL'ASSISTENZA SANITARIA,
SOCIOSANITARIA E
SOCIOASSISTENZIALE



PRESA IN CARICO
DELLE CRONICITÀ



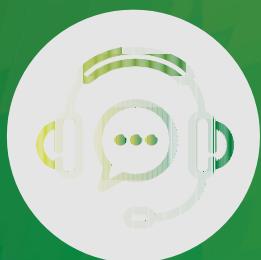
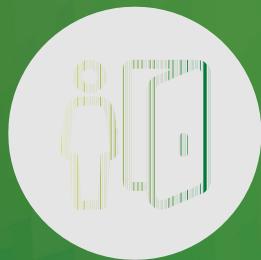
VALUTAZIONE A 360°
DEL TUO BISOGNO DI SALUTE
GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI
MEDICI E SANITARI



I NOSTRI SERVIZI:

SEDE DI: Via A. Doria 52

A partire dal 13 ottobre 2025 a causa di lavori di riqualificazione i Servizi erogati nella CdC di Via A. Doria 52 saranno ricollocati in altre sedi.
Per informazioni:
www.asst-fbf-sacco.it/news



PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Attualmente trasferito presso la sede di Via Ricordi 1

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona
Accesso libero dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00

Per informazioni:
pua.doria@asst-fbf-sacco.it
Tel 02.63634516 / 4062

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Accettazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale e diagnostica

Prenotazioni

Le prenotazioni di visite ed esami devono essere effettuate preferibilmente con le modalità sotto indicate:

1) Prenotazioni telefoniche:

- Da rete fissa

Numero Verde Regionale gratuito 800.638.638

dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00

- Da cellulare

Numero Regionale tel. 02 99.95.99

(pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario)

dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00

2) Prenotazione online:

- <https://prenotasalute.regione.lombardia.it>

con impegnativa del medico di medicina generale con apposito codice IUP
e la tua tessera sanitaria

3) Prenotazioni in Farmacia:

- presso le Farmacie di Milano abilitate

4) Prenotazioni presso CUP in sede:

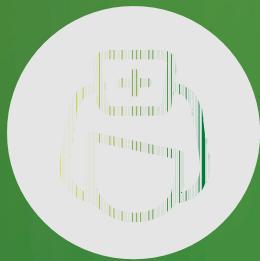
- dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 15.30 il sabato dalle 9.00 alle 12.00

Per prenotare le **prestazioni riabilitative** occorre recarsi presso il Servizio di riabilitazione della Casa di Comunità (1° piano) dal lunedì al venerdì dalle 12.45 alle 13.45

Per prenotare le prestazioni di **terapia fisica** (tens, laserterapia ecc.) occorre recarsi c/o il CUP dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 15.00



I NOSTRI SERVIZI:



INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ

E' il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.

E' coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa dei processi di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso: su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità

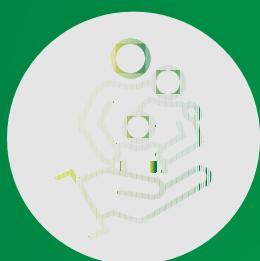
Modalità di attivazione:

- su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici,
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero,
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)



SERVIZI INFERMIERISTICI SPECIALISTICI

Il personale infermieristico collabora con i medici di famiglia e gli specialisti presenti nella struttura al fine di garantire le prestazioni di competenza per le patologie ad elevata prevalenza (diabete, cardiopatie, ecc.)



INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITÀ

Nucleo di valutazione per la presa in carico delle fragilità

Per informazioni:

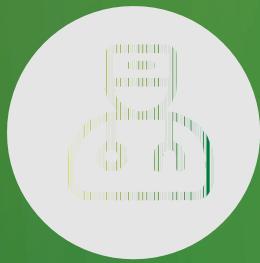
Assistenza domiciliare/Fragilità

tel. 02.63634905

email: curedomiciliari.doria@asst-fbf-sacco.it



I NOSTRI SERVIZI:



MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Dal 16 al 20 ottobre 2025 le visite specialistiche già prenotate saranno ricollocate in altre sedi. La comunicazione sarà inviata tramite SMS o telefonicamente.

In caso di necessità contattare il Numero Verde Regionale gratuito 800.638.638 (da rete fissa) o 02.99.95.99 (da cellulare) per informazioni dettagliate sulla sede dove verrà erogata la prestazione.

Allergologia, Angiologia, Cardiologia, Holter cardiaco, Holter pressorio, Chirurgia vascolare, Dermatologia, Diabetologia, Ecocolordoppler cardiaco, Ecocolordoppler vascolare, Ecografia: ginecologica – ostetrica - internistica – mammaria – ortopedica – urologica, Gastroenterologia, Geriatria, Neurologia, Oculistica, Odontoiatria: conservativa - protesi, Ortodonzia infantile, Ortopedia, Ostetricia e Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Pneumologia, Radiologia: convenzionale – mammografica - ortopantomografia, Scienza dell’Alimentazione e Dietetica, Servizio di riabilitazione, Terapia fisica, Urologia

Accesso con impegnativa e prenotazione

Il paziente deve presentarsi con la documentazione clinica in possesso, eventuali esami precedenti e farmaci in uso

Per prenotare le **prestazioni riabilitative** occorre recarsi presso il Servizio di riabilitazione della Casa di Comunità (1° piano) dal lunedì al venerdì dalle 12.45 alle 13.45

Per prenotare le prestazioni di **terapia fisica** (tens, laserterapia ecc.) occorre recarsi c/o il CUP dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 15.00

Ritiro referiti

- **ON LINE** (solo per i cittadini residenti in Regione Lombardia): dalle 12.00 del giorno del ritiro accedendo al suo fascicolo sanitario elettronico (FSE) con SPID (sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Digitale), CNS (Carta Nazionale dei Servizi)
- **DI PERSONA:** con le modalità indicate nell’informatica rilasciata in sede all’atto dell’accettazione/prestazione

PRESENZA MEDICA – MEDICINA GENERALE

In fase di attivazione





I NOSTRI SERVIZI:



PROGRAMMI DI SCREENING

Screening per il carcinoma della cervice uterina (Pap test, test HPV)

Accesso su invito con lettera da parte di ATS

Per disdire o spostare l'appuntamento:

- 800.255.155 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00

- email: centroscreeningmi@ats-milano.it

Screening per l'Epatite C (HCV)

Screening gratuito per le persone nate tra il 1969 ed il 1989

Accesso libero: Punto Prelievi dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10.00

sabato dalle 7.30 alle 9.30

Screening del tumore alla prostata

A partire da febbraio 2025, lo screening per il tumore alla prostata (test PSA) è accessibile a tutti gli uomini assistiti in Regione Lombardia nati nel 1974.

L'accesso agli uomini nati nel 1975 sarà abilitato dal primo giorno del mese del 50esimo compleanno (es. a febbraio 2025 potranno partecipare i nati a febbraio 1975, a marzo 2025 potranno partecipare i nati a marzo 1975).

Quando un cittadino ha raggiunto l'età per accedere al programma di screening, nel caso non aderisca immediatamente, può farlo anche successivamente, fino al compimento del 70esimo anno di età.

Accesso libero: Punto Prelievi dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10.00

sabato dalle 7.30 alle 9.30



PROTESICA INTEGRATIVA

Fornitura di presidi e protesi

Modalità di accesso:

attraverso il PUA (Punto Unico d'Accesso)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00

email: pua.doria@asst-fbf-sacco.it

Tel. 02.63634516 /4062



I NOSTRI SERVIZI:



PUNTO PRELIEVI

Attualmente trasferito presso la sede di Via Clericetti 22

Accesso libero con impegnativa
Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10



SCELTA E REVOCA

Attualmente trasferito presso la sede di Via Clericetti 22

Orari: 8:30 - 15:30 solo su appuntamento

Gli accessi liberi per le categorie fragili saranno garantiti negli sportelli di Scelta e Revoca presenti nei Distretti 1, 2, 4, 8.

- Prime iscrizioni al Servizio Sanitario, rinnovi e revoca
- Scelte e/o cambi del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- Scelte in deroga del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta e prolungamento età pediatrica
- Richieste di tessere sanitarie
- Esenzioni (primi inserimenti e rinnovi) per patologia, invalidità e reddito
- Rilascio OTP per minorenni e tutelati
- Rilascio PIN- PUK

SPORTELLO ONLINE

Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere al Portale: <https://sr.asst-fbf-sacco.it>

Accesso diretto su appuntamento

Per prenotazioni:

- sito web <https://prenota.zerocoda.it> → digitando nella casella CERCA IL SERVIZIO → "Scelta/Revoca/Cambio del Medico" e nella casella DOVE → "Milano"
- tel. 02.63634729 / 02.63634446 dal lunedì al venerdì 14.00 – 15.30

Solo per informazioni: sceltarevoca.info@asst-fbf-sacco



I NOSTRI SERVIZI:



SERVIZIO DISABILITÀ E ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Svolge attività rivolte alle persone con fragilità e/o disabilità e alle loro famiglie, fornendo informazioni, consulenza, supporto in merito all'accesso alla rete dei servizi e alle misure specifiche in supporto alla disabilità.

Può attivare l'Unità Valutativa Multidisciplinare, al fine di meglio definire le necessità dei cittadini con bisogni sanitari e sociali complessi e attraverso l'integrazione della rete dei servizi del territorio formulare un piano di intervento personalizzato.

Collabora alla definizione dei piani assistenziali di assistenza domiciliare integrata (ADI).

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio. Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio.

Risponde alla presenza di un bisogno:

- sanitario, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione ecc.)
- socio-sanitario, con interventi di carattere sanitario e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.).

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte dell' ATS Milano, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ASA ecc.).

Per informazioni relative alle Misure Regionali a sostegno delle persone con disabilità

email: curedomiciliari.doria@asst-fbf-sacco.it

Tel. 02.63634905

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia

Modalità di accesso:

attraverso il PUA (Punto Unico d'Accesso)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00

email: pua.doria@asst-fbf-sacco.it

Tel. 02.63634516 / 4062



I NOSTRI SERVIZI:

SEDE DI: Via Ricordi 1



CONSULTORIO

Servizio socio-sanitario in cui massima è l'attenzione alla complessità dello stato di salute dell'utenza. La peculiarità è data dalle caratteristiche dell'accoglienza, dell'ascolto e della comunicazione, nonché dalla possibilità di presa in carico multidisciplinare e integrata del bisogno, sia sanitario che psico-sociale.

Alle principali aree di lavoro sulla prevenzione identificabili come:

- Educazione sessuale e socio-affettiva e Spazio Giovani
- Percorso nascita
- Relazione di coppia, di famiglia e disagio individuale e familiare
- Prevenzione della gravidanza indesiderata
- Prevenzione malattie a trasmissione sessuale (MTS)
- Adozione
- Prevenzione oncologica

Si affiancano le attività di diagnosi e cura (ginecologia e ostetricia di base, consulenza psicologica e psicoterapia) anche in funzione alle particolari esigenze della popolazione e del territorio di riferimento.

Accesso su appuntamento:

tel. 02.63634948

email: consultorio.ricordi@asst-fbf-sacco.it



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

ACCESSO DA VIA PECCHIO 19

Numero unico 116117

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

Per informazioni sulle modalità di accesso:

Continuità assistenziale | ATS Milano (ats-milano.it)

Link: www.ats-milano.it/ats/carta-servizi/guida-servizi/continuita-assistenziale



I NOSTRI SERVIZI:



MEDICINA LEGALE

INVALIDITA'

Per informazioni:

tel. 02.63634961 / 4973 / 4851 da lunedì a venerdì 9.00 – 12.00

email: invalidi.ricordi@asst-fbf-sacco.it

CERTIFICAZIONI MEDICO-LEGALI

Patenti normali, patenti nautiche, porto e detenzione armi, pass disabili

Accesso su appuntamento

Prenotazioni tramite il Portale:

<https://patenticertificatimedici.asst-santipaolocarlo.it>

Per informazioni:

tel. 02.63634931 / 4974 da lunedì a venerdì 9.00 – 12.00

email: certificazioni.ricordi@asst-fbf-sacco.it

COMMISSIONE PATENTI

Accesso su appuntamento.

Prenotazioni tramite il Portale:

<https://commissionemedicalocale.asst-santipaolocarlo.it>

Per informazioni:

tel. 02.63634931 / 4974 da lunedì a venerdì 9.00 – 12.00

email: commissionepatenti.ricordi@asst-fbf-sacco.it



SERVIZI PER LA SALUTE MENTALE

CENTRO PSICO-SOCIALE

Modalità di accesso:

- Accesso diretto
 - Invio dai medici di famiglia
 - Invio da altre strutture sanitarie o di altro tipo mediante contatti telefonici
- tel. 02.63634852
email: cps.ricordi@asst-fbf-sacco.it

CENTRO DIURNO

Accesso solo su invio da parte del CPS di riferimento

tel. 02.63634852

email: cd.ricordi@asst-fbf-sacco.it



I NOSTRI SERVIZI:

NUCLEO OPERATIVO ALCOLOGIA - NOA

Per informazioni e appuntamenti:
tel. 02.63634979
email: noa.ricordi@asst-fbf-sacco.it

SERVIZIO DIPENDENZE – SERD

Per informazioni e appuntamenti:
tel. 02.63634353
email: serd.canzio@asst-fbf-sacco.it

Accesso da Via Canzio 18

VACCINAZIONI

Accesso su appuntamento

Per prenotazioni:
<https://vacc-prenotazioni.asst-fbf-sacco.it>



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - URP

Per informazioni e segnalazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico
Via Ricordi 1 – 20131 Milano

tel. 02.63634913 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30
email: urp.ricordi@asst-fbf-sacco.it
accesso diretto: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30

**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

**Via A. Doria 52, Milano
Via G. Ricordi 1, Milano
www.asst-fbf-sacco.it**