



Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai servizi
sanitari e
socio-sanitari.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Fatebenefratelli Sacco



LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO
DI RIFERIMENTO
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO
ALL'ASSISTENZA SANITARIA,
SOCIOSANITARIA E
SOCIOASSISTENZIALE**



**PRESA IN CARICO
DELLE CRONICITÀ**



**VALUTAZIONE A 360°
DEL TUO BISOGNO DI SALUTE
GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI
MEDICI E SANITARI**



I NOSTRI SERVIZI:



PUNTO UNICO DI ACCESSO - PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona

Accesso libero dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00

Per informazioni:

Pua.accursio@asst-fbf-sacco.it

tel. 02.63634789



CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Accettazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale e diagnostica

Prenotazioni

Le prenotazioni di visite ed esami devono essere effettuate preferibilmente con le modalità sotto indicate:

1) Prenotazioni telefoniche:

- Da rete fissa

Numero Verde Regionale gratuito 800.638.638
dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00

- Da cellulare

Numero Regionale tel. 02 99.95.99

(a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario)
dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00

2) Prenotazione online:

- <https://prenotasalute.regione.lombardia.it>

Con l'impegnativa del medico di medicina generale con apposito codice IUP e la tua tessera sanitaria

3) Prenotazioni in Farmacia:

- presso le Farmacie di Milano abilitate

4) Prenotazioni presso CUP in sede:

- dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 15.30



I NOSTRI SERVIZI:



CONSULTORIO

Servizio socio-sanitario in cui massima è l'attenzione alla complessità dello stato di salute dell'utenza. La peculiarità è data dalle caratteristiche dell'accoglienza, dell'ascolto e della comunicazione, nonché dalla possibilità di presa in carico multidisciplinare e integrata del bisogno, sia sanitario che psico-sociale.

Alle principali aree di lavoro sulla prevenzione identificabili come:

- Educazione sessuale e socio-affettiva e Spazio Giovani
- Percorso nascita
- Relazione di coppia, di famiglia e disagio individuale e familiare
- Prevenzione della gravidanza indesiderata
- Prevenzione malattie a trasmissione sessuale (MTS)
- Adozione
- Prevenzione oncologica

Si affiancano le attività di diagnosi e cura (ginecologia e ostetricia di base, consulenza psicologica e psicoterapia) anche in funzione alle particolari esigenze della popolazione e del territorio di riferimento.

Accesso su appuntamento:

tel. 02.63634957

email: consultorio.accursio@asst-fbf-sacco.it



CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Numero unico 116117

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

Per informazioni sulle modalità di accesso:

[Continuità assistenziale](#) | [ATS Milano \(ats-milano.it\)](#)

Link: www.ats-milano.it/ats/carta-servizi/guida-servizi/continuita-assistenziale



I NOSTRI SERVIZI:



INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ

E' il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.

E' coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa dei processi di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso: su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità

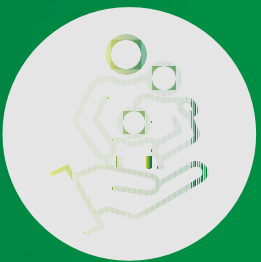
Modalità di attivazione:

- su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)



SERVIZI INFERMIERISTICI SPECIALISTICI

Il personale infermieristico collabora con i medici di famiglia e gli specialisti presenti nella struttura al fine di garantire le prestazioni di competenza per le patologie ad elevata prevalenza (diabete, cardiopatie, ecc.)



INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITÀ

Nucleo di valutazione per la presa in carico delle fragilità

Per informazioni:

Assistenza domiciliare/Fragilità

tel. 02.6363.4789

email: curedomiciliari.accursio@asst-fbf-sacco.it



I NOSTRI SERVIZI:



MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Ambulatorio infermieristico di Diabetologia, Dermatologia, Diabetologia, Endocrinologia, Holter cardiaco e pressorio, Fisiatria, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Urologia,

Accesso con impegnativa e prenotazione

Il paziente deve presentarsi con la documentazione clinica in possesso, eventuali esami precedenti e farmaci in uso

Ritiro referti

- ON LINE (solo per i cittadini residenti in Regione Lombardia): dalle 12.00 del giorno del ritiro accedendo al suo fascicolo sanitario elettronico (FSE) con SPID (sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Digitale), PNG (Carta Nazionale dei Servizi)

- DI PERSONA: con le modalità indicate nell'informativa rilasciata in sede all'atto dell'accettazione/prestazione



PROTESICA INTEGRATIVA

Fornitura di presidi e protesi

Modalità di accesso:

attraverso il **PUA (Punto Unico d'Accesso)**

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00

email: pua.accursio@asst-fbf-sacco.it

tel. 02.63634789



I NOSTRI SERVIZI:



PROGRAMMI DI SCREENING

Screening per l'Epatite C (HCV)

Screening gratuito per le persone nate tra il 1969 ed il 1989

Accesso libero: Punto Prelievi dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10.00

Screening del tumore alla prostata

A partire da febbraio 2025, lo screening per il tumore alla prostata (test PSA) è accessibile a tutti gli uomini assistiti in Regione Lombardia nati nel 1974.

L'accesso agli uomini nati nel 1975 sarà abilitato dal primo giorno del mese del 50esimo compleanno (es. a febbraio 2025 potranno partecipare i nati a febbraio 1975, a marzo 2025 potranno partecipare i nati a marzo 1975).

Quando un cittadino ha raggiunto l'età per accedere al programma di screening, nel caso non aderisca immediatamente, può farlo anche successivamente, fino al compimento del 70esimo anno di età.

Accesso libero: Punto Prelievi dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10.00



PUNTO PRELIEVI

Accesso libero con impegnativa
dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10.00



I NOSTRI SERVIZI:



SCELTA E REVOCA

- Prime iscrizioni al Servizio Sanitario, rinnovi e revoche
- Scelte e/o cambi del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- Scelte in deroga del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta e prolungamento età pediatrica
- Richieste di tessere sanitarie
- Esenzioni (primi inserimenti e rinnovi) per patologia, invalidità e reddito
- Rilascio OTP per minorenni e tutelati
- Rilascio PIN- PUK

SPORTELLO ONLINE

Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere al Portale:
<https://sr.asst-fbf-sacco.it>

Accesso diretto su appuntamento

Per prenotazioni:

- sito web <https://prenota.zerocoda.it> → digitando nella casella CERCA IL SERVIZIO → "Scelta/Revoca/Cambio del Medico" e nella casella DOVE → "Milano"
- tel. 02.63634729 / 02.63634446 dal lunedì al venerdì 14.00 – 15.30

Solo per informazioni: sceltarevoca.info@asst-fbf-sacco.it



SERVIZI PER LA SALUTE MENTALE

SERVIZIO DIPENDENZE – SERD

Per informazioni e appuntamenti:

tel. 02.63634955

email: serd.accursio@asst-fbf-sacco.it



I NOSTRI SERVIZI:



SERVIZIO DISABILITA' E ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Svolge attività rivolte alle persone con fragilità e/o disabilità e alle loro famiglie, fornendo informazioni, consulenza, supporto in merito all'accesso alla rete dei servizi e alle misure specifiche in supporto alla disabilità.

Può attivare l'Unità Valutativa Multidisciplinare, al fine di meglio definire le necessità dei cittadini con bisogni sanitari e sociali complessi e attraverso l'integrazione della rete dei servizi del territorio formulare un piano di intervento personalizzato.

Collabora alla definizione dei piani assistenziali di assistenza domiciliare integrata (ADI).

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio.

Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio.

Risponde alla presenza di un bisogno:

- **sanitario**, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione ecc.)
- **socio-sanitario**, con interventi di carattere sanitario e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.).

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte dell'ATS Milano, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ASA ecc.).

Per informazioni relative alle Misure Regionali a sostegno delle persone con disabilità

email: curedomiciliari.accursio@asst-fbf-sacco.it

Tel. 02.63634954

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia

Modalità di accesso:

attraverso il PUA (Punto Unico d'Accesso)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00

email: pua.accursio@asst-fbf-sacco.it

Tel. 02.63634789



I NOSTRI SERVIZI:



SERVIZIO DI PSICOLOGIA delle Cure Primarie

Accesso su appuntamento

Per prenotazioni:

Punto Unico di Accesso (PUA)

Accesso libero dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00

Tel 02 6363.4789 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00

E-mail: pua.accursio@asst-fbf-sacco.it



VACCINAZIONI

Accesso su appuntamento

Per prenotazioni:

<https://vacc-prenotazioni.asst-fbf-sacco.it>



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - URP

Per informazioni e segnalazioni:

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via Oglio 18 – 20139 Milano

tel. 02.63634914 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30

email: urp.oglio@asst-fbf-sacco.it

accesso diretto: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30

**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

**Piazzale Accursio 7, Milano
www.asst-fbf-sacco.it**