

PROFILO PROFESSIONALE

Da oltre 20 anni lavoro nell'ambito ICT. La mia esperienza è maturata presso grandi aziende che avevano l'esigenza di erogare servizi ai cittadini, garantendo sempre la massima efficienza ed affidabilità. Da circa 5 anni coordino e gestisco un team di amministratori di sistema. Negli ultimi 10 anni ho indirizzato la mia specializzazione verso gli ambiti di Cybersecurity e continuità operativa. Il mio obiettivo è sensibilizzare la direzione strategica alla crescente importanza e delicatezza dei temi della sicurezza informatica, cercando di proporre nuovi protocolli di comportamento e di sicurezza interna, oltre a preparare piani di risposta e ripristino in seguito ad attacchi o compromissioni del patrimonio informativo. La mia aspirazione è far parte di un team di persone dinamiche e qualificate con cui cooperare in maniera sinergica per rendere il lavoro degli utenti fluido e al contempo sicuro.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 2022 ad oggi

Coordinamento portafoglio applicativo

ASST Fatebenefratelli – Sacco, via G.B. Grassi, 74 – Milano – www.asst-fbf-sacco.it

- profonda conoscenza dell'infrastruttura tecnologica e dei sistemi dedicati alla posta elettronica aziendale basata su suite *Zimbra-Zextras*;
- protezione del portafoglio applicativo, attraverso la gestione dei sistemi di sicurezza perimetrali e costante aggiornamento dei sistemi antivirus ed antispam aziendali;
- profonda conoscenza dell'infrastruttura tecnologica (capacità elaborative, di storage, di backup) operante al supporto dei principali sottosistemi informativi di area clinica, amministrativa, territoriale e direzionale;
- gestione delle infrastrutture abilitanti al funzionamento del portafoglio applicativo in regime di *SmartWorking*, nel rispetto delle regole di sicurezza ed affidabilità;
- gestione delle integrazioni (secondo gli standard internazionali HL7) tra i molteplici sistemi informativi aziendali oltre che delle integrazioni da e verso i sistemi sovraaziendali;
- condivisione del portafoglio applicativo con altre aziende sanitarie pubbliche per le funzioni in cui è necessario operare in co-gestione;
- attività di formazione specifica per la crescita professionale del personale del ruolo tecnico in servizio presso la UOC di appartenenza;
- creazione, gestione e conduzione degli strumenti di monitoraggio per vigilare sul corretto funzionamento dell'intero portafoglio applicativo, con costante attenzione agli elementi infrastrutturali: application server, database, sistemi di backup, ecc
- ruolo di *focal point*, capace di collezionare le varie evidenze e segnalazioni di bug e/o anomalie tecniche, per poterle formalizzare ai rispettivi fornitori di hardware, di software, di sistemi, di connettività;
- profonda conoscenza dell'interoperabilità tra infrastruttura aziendale e sistemi esterni: CRS-SISS, call center regionale, INPS, INAIL, MEF, Ministero Trasporti, ecc;
- sviluppo di applicazioni per evadere bisogni estemporanei non disponibili tra le soluzioni di mercato, utilizzando strumenti di sviluppo consolidati in ambito aziendale (Apex) e realizzando le indispensabili integrazioni con i database interni (sanitari ed amministrativi);
- monitoraggio ed interoperabilità della piattaforma regionale di integrazione (anagrafe centrale, repository, middleware, sistema prescrittivo), con particolare attenzione alle imponenti operazioni di delocalizzazione dell'intera suite in ambito *cloud* regionale;
- evoluzione e revisione degli assetti tecnologici ed infrastrutturali che si rende necessario attuare in occasione di ogni periodico aggiornamento hardware o software;
- progettazione e coordinamento delle operazioni di migrazione del portafoglio applicativo da attuale soluzione on premise a soluzione *cloud*, seguendo indicazioni nazionali *Agid*;
- gestione della funzione di attivazione/revoca delle utenze universali *LDAP* che, utilizzando strumenti semi-automatici, garantiscono l'accesso all'intero portafoglio applicativo;
- svolgimento, per le attività di ordinaria gestione, delle funzioni vicarie in assenza di un Dirigente della UOC.

Sistemi informativi e telecomunicazioni

Dal 2016 al 2022 Amministratore di sistema Senior

ASST Fatebenefratelli – Sacco, via G.B. Grassi, 74 – Milano – www.asst-fbf-sacco.it

- Progettazione, implementazione ed evoluzione sicurezza di infrastruttura informative (sicurezza perimetrale, sicurezza interna)
- Analisi delle vulnerabilità informatiche e definizione di piani di rimedio
- Risposta e mitigazione degli attacchi informatici
- Implementazione di tecniche per la continuità operativa e il disaster recovery
- Monitoraggio dello stato di sicurezza del perimetro informatico
- Sviluppo di progetti per fusione infrastrutture informative
- Sviluppo di progetti per implementazione lavoro agile
- Installazione, configurazione, evoluzione e monitoraggio di sistemi server enterprise (architetture IBM Power, Intel)
- Installazione, configurazione, evoluzione e monitoraggio di sistemi operativi server (IBM AIX, Linux, Microsoft Windows Server)
- Progettazione e gestione infrastrutture reti locali e geografiche
- Progettazione, implementazione ed evoluzione basi di dati enterprise (Oracle, DB2, Postgres, MySQL, SQLServer)
- Progettazione, implementazione ed evoluzione di infrastrutture di virtualizzazione server (VMWare, IBM PowerVM)
- Progettazione, gestione e conduzione di infrastrutture di virtualizzazione desktop (Citrix)

[Sistemi informativi e telecomunicazioni](#)

Dal 2011 al 2016 Amministratore di sistema

Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli ed Oftalmico – c.so di Porta Nuova, 23 - Milano

- Progettazione, implementazione ed evoluzione sicurezza di infrastruttura informative (sicurezza perimetrale, sicurezza interna)
- Analisi delle vulnerabilità informatiche e definizione di piani di rimedio
- Risposta e mitigazione degli attacchi informatici
- Implementazione di tecniche per la continuità operativa e il disaster recovery
- Monitoraggio dello stato di sicurezza del perimetro informatico
- Installazione, configurazione, evoluzione e monitoraggio di sistemi server enterprise (architetture IBM Power, Intel)
- Installazione, configurazione, evoluzione e monitoraggio di sistemi operativi server (IBM AIX, Linux, Microsoft Windows Server)
- Progettazione e gestione infrastrutture reti locali e geografiche
- Progettazione, implementazione ed evoluzione sicurezza di infrastruttura informative (sicurezza perimetrale, sicurezza interna)
- Progettazione, implementazione ed evoluzione basi di dati enterprise (Oracle, DB2, Postgres, MySQL, SQLServer)
- Progettazione, implementazione ed evoluzione di infrastrutture di virtualizzazione server (VMWare, IBM PowerVM)
- Progettazione, gestione e conduzione di infrastrutture di virtualizzazione desktop (Citrix)

[Sistemi informativi e telecomunicazioni](#)

Dal 2005 al 2011 Amministratore di sistema

Azienda Ospedaliera della provincia di Pavia

- Installazione, configurazione, evoluzione e monitoraggio di sistemi server enterprise (architetture IBM Power, Intel)
- Installazione, configurazione, evoluzione e monitoraggio di sistemi operativi server (IBM AIX, Linux, Microsoft Windows Server)
- Progettazione e gestione infrastrutture reti locali e geografiche
- Progettazione, implementazione ed evoluzione sicurezza di infrastruttura informative (sicurezza perimetrale, sicurezza interna)
- Progettazione, implementazione ed evoluzione basi di dati enterprise (Oracle, DB2, Postgres, MySQL, SQLServer)
- Progettazione, implementazione ed evoluzione di infrastrutture di virtualizzazione server (VMWare, IBM PowerVM)
- Progettazione, gestione e conduzione di infrastrutture di virtualizzazione desktop (Citrix)

[Sistemi informativi e telecomunicazioni](#)

Dal 2002 al 2005 Software Support specialist

OSLO s.r.l. - via Savona, 44 - Milano

- Installazione, configurazione, evoluzione e supporto software ospedalieri
- Manutenzione e gestione basi dati applicative (Oracle)
- Progettazione, sviluppo ed evoluzione di software

[Sistemi informativi e telecomunicazioni](#)

Dal 1998 al 2002 Supporto hardware e software

Offix s.a.s – via Stefini, 11 - Milano

- Installazione e manutenzione dispositivi informatici
- Installazione e manutenzione postazioni di lavoro desktop
- Installazione e manutenzione software per office automation
- Installazione e manutenzione dispositivi hardware

[Sistemi informativi e telecomunicazioni](#)

Dal 1997 al 1998 Collaboratore informatico

DataService Line s.r.l – via Roma – S. Donato Milanese (MI)

- Vendita materiale informatico
- Assistenza ai clienti
- Manutenzione e supporto di materiale informatico
- Gestione punto vendita al pubblico
- Assemblaggio, riparazione ed upgrade personal computer

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Istituto di istruzione o formazione	Cyberbit
Argomenti trattati	Range Master Class – Ransomware and Encryption Workshop • Simulazione di diffusione ransomware all'interno della rete aziendale • Identificazione e classificazione della minaccia • Identificazione delle sorgenti • Intervento di mitigazione dell'attacco • Analisi dei danni • Azioni di ripristino • Coordinamento team di intervento
Istituto di istruzione o formazione	Seacom
Argomenti trattati	Zimbra Collaboration Server: Install, Configure, Manage • Progettazione, installazione, configurazione, manutenzione, monitoraggio sistema di posta elettronica • Integrazione impianto di posta con Identity Manager • Analisi dei log e identificazione delle problematiche
Istituto di istruzione o formazione	Zone-H
Argomenti trattati	Hands on hacking • Analisi delle metodologie di hacking • Analisi delle tecniche di social engineering • Analisi ed identificazione dei sistemi • Identificazione delle vulnerabilità • Utilizzo di tecniche di exploit • Vulnerabilità delle reti
Istituto di istruzione o formazione	IBM
Argomenti trattati	Advanced Power Virtualization • Progettazione, implementazione e configurazione di partizionamenti logici su sistemi IBM Power • Installazione e configurazione di hypervisor su sistema IBM Power • Installazione e configurazione di sistemi IBM AIX • Installazione e configurazione di sistemi Linux
Istituto di istruzione o formazione	IBM
Argomenti trattati	DB2 for DBA Workshop • Concetti di base su DB2 • Logging and Recovery • Security • Data movement • Backup e restore • Monitoraggio e tuning
Istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Milano
Argomenti trattati	Corso di laurea in Sicurezza dei sistemi e delle reti informatiche (triennale) • Sicurezza informatica • Basi di dati • Crittografia • Linguaggi di programmazione • Sistemi operativi • Diritto • Gestione progetti • Networking

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Competenze comunicative

- Discrete capacità comunicative acquisite durante la mia esperienza di gestione punto vendita di materiale informatico.
- Buona capacità di relazione con utenti maturata durante la mia esperienza di supporto tecnico agli operatori clinici, sanitari ed amministrativi

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di leadership acquisita grazie all'autorevolezza maturata durante il mio periodo di coordinamento del team di amministratori di sistema
- Ottima capacità di lavoro in squadra maturata durante la fusione dei sistemi informativi dell'Ospedale Fatebenefratelli con l'Ospedale Sacco
- Capacità di organizzazione dei processi maturata durante passaggio dei servizi da sistemi informativi ASL Milano
- Capacità di coordinamento sviluppata negli anni di relazioni con fornitori esterni
- Capacità di progettazione maturata grazie agli anni di sviluppo di progetti evolutivi dei sistemi informativi

Competenze professionali

- Buona conoscenza delle direttive in materia di sicurezza (framework NIST)
- Ottima conoscenza dei prodotti di office automation (videoscrittura, fogli di calcolo, presentazioni)
- Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione (java, c, shell scripting)
- Ottima conoscenza dei sistemi operativi open source (linux based)
- Ottima conoscenza dei sistemi operativi Microsoft (client e server)

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazioni	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Intermedio	Intermedio	Avanzato	Avanzato

Patente di guida

Patente A
Patente B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Francesco Circolani