



Milano, 19.03.2019

EVENTI AVVERSI, CAUSE ED INIZIATIVE

Art.2 Legge n.24 del 8 Marzo 2017

Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.

Gli eventi avversi in tema di rischio sanitario vengono segnalati in ASST Fatebenefratelli Sacco via web, tramite un sistema informatico di Incident Reporting, in modo anonimo e da parte di qualunque operatore sanitario. L'Incident Reporting è uno strumento che consente ai professionisti sanitari di segnalare e descrivere eventi avversi, causati involontariamente, spesso per criticità latenti, e che procurano un danno al paziente, o situazioni di rischio, il cosiddetto near miss o "evento evitato", che ha la potenzialità concreta di provocare un evento avverso, che però non si verifica per effetto del caso fortuito o perché intercettato da barriere efficaci che ne impediscono il compimento. L'intento è quello di identificare i problemi per poi sviluppare le strategie correttive in modo da prevenire per il futuro che si possano ripetere gli eventi segnalati e migliorare, a ciclo continuo, sicurezza e qualità dei percorsi assistenziali e tutti quei fattori che possono avere contribuito all'evento (fattori legati al paziente o al personale, fattori organizzativi o strutturali). Per evento avverso si intende qualunque evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale ed indesiderabile. Gli eventi sentinella sono eventi avversi di particolare gravità, potenzialmente evitabili, che possono comportare danno o morte al paziente. Il sistema di Incident Reporting comprende anche le segnalazioni di caduta accidentale dei pazienti e i trigger ostetrici. Il trigger ostetrico rappresenta un campanello di allarme o un evento critico che potrebbe dare origine a danno e interferire con una prestazione sicura e di qualità. I trigger ostetrici possono essere attribuiti a una condizione materna e fetale, oppure essere conseguenti ad una criticità organizzativa. Essendo l'ASST un Polo pediatrico di eccellenza e primo punto nascita della Lombardia, è caratterizzata da un elevato numero di parti, ed è considerevole la numerosità dei trigger segnalati.

L'andamento degli eventi avversi viene monitorato costantemente.

Nell'anno 2018 le tipologie più frequenti sono state:

1. Trigger ostetrici
2. Aggressioni agli operatori
3. Cadute dei pazienti
4. Errori nella gestione della terapia.

Le relative azioni di miglioramento implementate, in accordo con le Raccomandazioni Ministeriali in tema di sicurezza delle cure, sono state:

1. Migliorare la Sicurezza in Area Travaglio/Parto con Formazione sulla gestione del rischio in sala parto e sistemi di allerta precoce in sala parto (Sepsi in ostetricia)
2. Utilizzo di schede di monitoraggio Ostetrico
3. Migliorare la sicurezza in Area Chirurgica- Redazione e diffusione istruzione operativa sul percorso sicuro in Chirurgia e verifiche sul campo; formazione sul campo e frontale- SAFE SURGERY SAVES LIVES
4. Sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro (SGSS) integrato con il Sistema gestione della Qualità e Sistema di gestione di sicurezza antincendio (SGSA)



5. Avvio di progetto triennale di Data Mining, che coinvolge 17 aziende in Regione sull'identificazione degli eventi avversi/errori nella documentazione sanitaria informatizzata e misurarne la prevalenza. Definire un modello di ricerca standardizzato e riproducibile.

Tra gli eventi sentinella verificatisi nell'anno 2019 è da segnalare un evento che è stato classificato come Evento Sentinella n. 8 (Morte o disabilità permanente in neonato sano di peso >2500 grammi non correlata a malattia congenita), e pertanto segnalato al Ministero mediante il portale SIMES. Le iniziative messe in atto sono state l'adozione di una scheda di monitoraggio del benessere del neonato fisiologico dalla nascita alla dimissione e la costituzione di un gruppo di lavoro dedicato alla sua redazione e alla definizione delle modalità di utilizzo e che vedono coinvolte le strutture complesse di Neonatologia ed Ostetricia e Ginecologia.

Il Direttore Sanitario

Dr. Giuseppe De Filippis

ASST FATEBENEFRAATELLI SACCO

IL DIRETTORE SANITARIO

Dott. Giuseppe De Filippis

Il Risk Manager Aziendale

Dott.ssa Alessandra Rossodivita