



S.C. GESTIONE ACQUISTI PROVVEDITORATO ECONOMATO

AVVIO PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D. LGS. N. 36/2023, TRAMITE LA PIATTAFORMA SINTEL, FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE COMPONENTI INFRASTRUTTURALI PRESENTI ALL'INTERNO DEI DATA CENTER DELL'ASST FATEBENEFRAELLI SACCO, PER UN PERIODO DI 72 MESI, DALLA DATA INDICATA NELLA DELIBERA DI AGGIUDICAZIONE, CON OPZIONE DI RINNOVO PER UN ULTERIORI 12 MESI E PROROGA TECNICA DI 6 MESI E DETERMINAZIONI CONSEGUENTI.

CAPITOLATO SPECIALE



Indice generale

ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO.....	3
ART. 2 – DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE A PENA DI ESCLUSIONE.....	3
2.1 – REQUISITI MINIMI DEL SERVIZIO.....	3
ART. 3 - VARIAZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE	4
ART. 4 - PERSONALE DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA ("APPALTATORE").....	4
ART. 5 – ULTERIORI SPECIFICHE TECNICHE RICHIESTE A PENA DI ESCLUSIONE.....	4
ART. 6 - REFERENTI DELL'APPALTO.....	5
ART. 7 - RESPONSABILITÀ DELLA DITTA AGGIUDICATARIA, COPERTURA ASSICURATIVA.....	6
ART. 8 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	7
ART. 9 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI.....	8
ART. 10 - CESSIONE DEL CONTRATTO, DEL CREDITO E SUBAPPALTO.....	9
ART. 11 - LIQUIDAZIONE, FALLIMENTO, CAMBIO RAGIONE SOCIALE.....	9
ART. 12 - RECESSO.....	10
ART. 13 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	10
ART. 14 - PENALITÀ (art. 126 D.lgs. n. 36/2023).....	11
ART. 15 - SPESE CONTRATTUALI.....	13
ART. 16 - ANTICORRUZIONE.....	13
ART. 17 - TRATTAMENTO DEI DATI.....	13
ART. 18 - CODICE ETICO AZIENDALE E PATTO DI INTEGRITÀ.....	13
ART. 19 – CONTROVERSIE.....	13
ART. 20 - NORME FINALI.....	14



ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Oggetto dell'appalto è l'affidamento del servizio di manutenzione delle componenti infrastrutturali presenti all'interno dei Data Center dell'Asst Fatebenefratelli Sacco per la durata di mesi 72, eventualmente rinnovabili per ulteriori 12 mesi e con possibilità di proroga tecnica di 6 mesi.

ART. 2 – DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE A PENA DI ESCLUSIONE

Tutti gli applicativi aziendali, per poter funzionare, richiedono, come indispensabile e primordiale prerequisito, l'esistenza di una infrastruttura hardware su cui essere installati; tale infrastruttura hardware è custodita all'interno dei due data center del presidio Fatebenefratelli e del presidio Sacco, che erogano servizi in modo trasversale a tutte le sedi della ASST, vuoi ospedaliere vuoi territoriali.

Tale infrastruttura rappresenta pertanto una delle componenti più strategiche e, al tempo stesso, più delicate dell'Azienda, poiché un guasto ad un qualsiasi componente (server, storage, apparato di rete, ecc) potrebbe provocare la paralisi di interi settori aziendali che, sulle aree del software clinico-sanitario (gestione pronto soccorso, gestione ricoveri, gestione laboratori, gestione radiologie, ecc), potrebbero anche interrompere l'operatività di intere aree cliniche.

E' per tale motivo che tutte le componenti tecnologiche contenute all'interno dei data center devono necessariamente essere coperte da un contratto di manutenzione che, sulle parti più delicate e sensibili, deve prevedere un regime di intervento h24 con riparazione delle componenti guaste. Si precisa che il servizio deve includere la fornitura di tutte le componenti hardware guaste che si renderà necessario sostituire nel corso della durata contrattuale.

2.1 REQUISITI MINIMI DEL SERVIZIO

Sono presenti due data center presso presidi Fatebenefratelli e Sacco (oltre ad un piccolo sito presso presidio Buzzi) all'interno dei quali sono presenti componenti tecnologici (server, storage, unità di backup, apparati di rete, ecc.) che dovranno essere inseriti in regime di manutenzione, per i soli guasti hardware oltre che per le coperture di assistenza software per quelle componenti che ne prevedono una presenza obbligatoria. Il dettaglio delle componenti, hardware e software, è rappresentato nell'Allegato m) "Scheda Tecnica del Servizio". In detto file, nella colonna denominata "Regime di assistenza" per ogni singolo componente, è indicata la copertura di assistenza richiesta:

- 8x5: copertura per 8 ore al giorno e per 5 giorni lavorativi alla settimana, dalle ore 9:00 alle ore 18:00 da lunedì a venerdì, festivi esclusi
- 24x7: copertura 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, festivi compresi

Tempi di intervento:

- presa in carico della segnalazione: sempre e comunque entro 2 ore dalla chiamata; al fine di agevolare le attività di controllo e monitoraggio, su richiesta dell'aggiudicatario e previa formale nomina aziendale, è possibile attivare una modalità di connessione in vpn (con autenticazione a doppio fattore) per agevolare i servizi di monitoraggio delle apparecchiature.
- arrivo presso il data center, in cui è segnalata l'occorrenza di guasto, con il componente hardware da sostituire:
 - o entro 4 ore, solari consecutive, dalla chiamata per problemi bloccanti che comportino la paralisi di un servizio aziendale;
 - o entro 8 ore, lavorative nell'ambito della copertura oraria, per problemi non bloccanti.

Per apertura delle segnalazioni di guasto l'aggiudicatario dovrà garantire almeno le seguenti modalità:

- portale web, che dovrà consentire alla ASST di aprire i ticket e poterne contestualmente conoscere, in tempo reale, lo stato di avanzamento;



- numero telefonico durante l'orario d'ufficio, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00, e riferimento cellulare per aperture ticket in orario notturno, di sabato e festivi.

Per le componenti hardware che prevedono una copertura, hardware e software, rilasciata esclusivamente dalla casa madre (DELL), si chiede obbligatoriamente all'aggiudicatario di stipulare uno specifico contratto con la casa madre; tali elementi infrastrutturali riportano, nel campo Note, la dicitura "Richiede anche copertura casa madre sotto specificata".

Resta inteso che l'aggiudicatario rimane comunque l'unico referente contrattuale, nei confronti del quale verranno comunque aperte le segnalazioni di guasto e, se necessario, applicate le penali. Per quanto riguarda invece la manutenzione hardware del parco macchine che non prevede obblighi software con case madri, NON è consentita nessuna forma di subappalto.

ART. 3 – VARIAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Nel corso del periodo contrattuale la ASST, anche in previsione di eventuali future riorganizzazioni all'assetto aziendale (fusioni, incorporazioni, separazioni) potrà richiedere l'inserimento nel regime di manutenzione di ulteriori componenti oggi non presenti in elenco. Eventuali estensioni del contratto dovranno essere concordate tra le parti.

Nel corso del periodo contrattuale, a seguito di processi di migrazione in cloud (già in corso di svolgimento), alcune componenti oggi in esercizio saranno dismesse e, in questo caso, l'onere legato alla singola componente disattivata dovrà essere sospeso; il Direttore della SC Sistemi Informativi Aziendali, o suo delegato, formalizzerà all'aggiudicatario a mezzo mail, l'avvenuta dismissione della componente, che cesserà dal primo giorno del mese successivo.

Nel corso del periodo contrattuale, a seguito di revisioni organizzative, una o più componenti potrebbero richiedere la rivisitazione del regime di assistenza con contestuale revisione dell'onere per la specifica componente.

ART. 4 - PERSONALE DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA ("APPALTATORE")

L'operatore economico aggiudicatario è chiamato ad applicare il "CCNL per i dipendenti delle aziende operanti nel settore ICT" siglato il 21.07.2021, o altro Contratto equivalente o migliorativo.

In particolare sarà tenuto a:

- a) rispettare la normativa contrattuale e regolamentare del lavoro, della sicurezza sui luoghi di lavoro per tutto il personale a vario titolo impiegato;
- b) retribuire il personale dipendente in misura non inferiore a quella stabilita nel CCNL di categoria e ad assolvere tutti i conseguenti oneri compresi quelli concernenti le norme previdenziali, assicurative e similari, aprendo le posizioni contributive presso le sedi degli Enti territorialmente competenti;
- c) mettere a disposizione, per l'intera durata contrattuale e sotto la supervisione della Stazione Appaltante, un soggetto professionalmente qualificato (referente) con funzioni di coordinamento delle attività oggetto dell'appalto, responsabile della gestione e dell'organizzazione del servizio e reperibile telefonicamente;
- d) assicurare lo svolgimento dell'attività nel rispetto delle norme vigenti in materia di trattamento dati e privacy.

ART. 5 – ULTERIORI SPECIFICHE TECNICHE RICHIESTE A PENA DI ESCLUSIONE

L'aggiudicatario si impegna, inoltre, senza eccezione alcuna a:

- rispettare tutti gli obblighi di cui al presente CSA;
- garantire l'adempimento di tutte le clausole riportate nel presente Capitolato;



- sostituire, senza creare interruzioni nell'erogazione del servizio, il personale in caso di assenza, e, in ogni caso, avvisare tempestivamente gli Uffici competenti della Stazione Appaltante dell'assenza e del cambio di persona;
- sostituire, su segnalazione dell' ASST Fatebenefratelli Sacco di Milano, il personale che si dimostrasse inadempiente e non idoneo allo svolgimento delle proprie mansioni;
- effettuare le prestazioni professionali richieste nei giorni e nelle fasce orarie di apertura dei servizi;
- avvalersi di personale operante sotto la sua responsabilità esclusiva;
- garantire che il personale addetto al servizio sia adeguato, per numero e qualificazione professionale, alle esigenze della Stazione Appaltante, di assoluta fiducia e provata riservatezza e presente anche in periodi di ferie, ponti infrasettimanali e malattia;
- fornire, alla stipula del contratto, l'elenco dei nominativi del personale di cui intende avvalersi, corredato di curriculum di ciascun professionista dai quali si evinca il possesso dei requisiti professionali richiesti dal presente CSA;
- impiegare il medesimo personale ed attuare tutte le politiche di contrasto "turn-over" necessarie al fine di garantire la qualità del servizio e la continuità assistenziale agli utenti;
- comunicare tutte le variazioni di personale che dovessero aver luogo nel corso del servizio;
- garantire per gli operatori di provenienza extra-comunitaria la regolarità con i permessi e le autorizzazioni previste per legge in materia di immigrazione;
- garantire gli accessi di mediazione linguistico- culturale nei casi di interventi a chiamata;
- mettere a disposizione personale dotato di una buona capacità di relazione ed integrazione, nonché disponibile al lavoro in équipe multiprofessionali;
- accettare, qualora dovesse sorgere la necessità, la richiesta di mediatrici di altre aree linguistiche, oltre a quelle sopra citate;
- rispettare le presenze concordate con i Responsabili dei Servizi;
- assicurare al proprio personale un aggiornamento professionale continuo ed un evento formativo di almeno 3 ore che coinvolga anche gli operatori dei Servizi.

ART. 6 – REFERENTI DELL'APPALTO

Il Direttore Esecuzione del Contratto è il responsabile aziendale dell'appalto (DEC).

Esso sarà individuato dall'ASST Fatebenefratelli Sacco, ed avrà il compito di verificare il perfetto svolgimento del servizio, garantendo la massima funzionalità dell'appalto alle esigenze aziendali di qualità e di buona gestione. Il DEC si fa carico di coinvolgere e coordinare i diversi soggetti aziendali cui l'appaltatore dovrà fare riferimento in relazione alle diverse problematiche.

Il Responsabile della commessa:

Il Fornitore, in sede di sottoscrizione del contratto, dovrà comunicare il nominativo del Responsabile della commessa, che assumerà il ruolo di interfaccia del Fornitore nei confronti del DEC dell'ASST.

In particolare, la figura in questione dovrà:

- essere il referente per tutti gli aspetti relativi alla corretta esecuzione degli obblighi contrattuali;
- implementare le azioni necessarie per garantire il livello dei servizi attesi nonché il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/segnalazioni di disservizi provenienti dall'ASST.



E' fatta salva la possibilità per il Fornitore di mettere a disposizione ulteriore personale specializzato per una corretta prestazione delle obbligazioni contrattuali.

Tutte le comunicazioni e le contestazioni espresse in contraddittorio con detto Responsabile si intenderanno, per qualsiasi conseguente effetto, espresse direttamente al Fornitore.

ART. 7 - RESPONSABILITA' DELLA DITTA AGGIUDICATARIA, COPERTURA ASSICURATIVA

La società titolare del contratto è responsabile dell'esatto adempimento delle prestazioni derivanti dall'affidamento del servizio in oggetto.

La Ditta aggiudicataria è responsabile di ogni danno che possa derivare all'ASST e a terzi dall'adempimento dei servizi oggetto del presente appalto, per colpa imputabile ad esso od ai suoi dipendenti. La Stazione Appaltante è completamente sollevata da qualsiasi responsabilità al riguardo.

L'accertamento dei danni sarà effettuato da un rappresentante dell'ASST alla presenza del Responsabile della Ditta aggiudicataria, in modo tale da consentire all'Impresa di intervenire nella stima. Qualora la Ditta aggiudicataria non manifesti la volontà di partecipare all'accertamento in oggetto, l'Amministrazione provvederà autonomamente. Tale constatazione costituirà titolo sufficiente al fine del risarcimento del danno che dovrà essere corrisposto dalla Ditta aggiudicataria.

Qualora la Ditta aggiudicataria o chi per essa, non dovesse provvedere al risarcimento od alla riparazione del danno nel termine fissato e nella relativa lettera di notifica, l'ASST è autorizzata a provvedere direttamente, trattenendo l'importo sul canone di prima scadenza ed eventualmente sui successivi o sul deposito cauzionale con obbligo di immediato reintegro.

L'Appaltatore, altresì, si obbliga a rispondere e a manlevare l'ASST Fatebenefratelli Sacco da ogni pretesa di risarcimento avanzata dagli enti competenti o da soggetti terzi, compresi i dipendenti dell'Appaltatore e/o subfornitore ovvero dell'ASST medesima, a mezzo di domanda giudiziale o stragiudiziale per qualunque titolo derivante o comunque connesso con l'esecuzione del presente contratto, salvo che le pretese risarcitorie derivino da azioni e/o omissioni causate direttamente dall'ASST.

L'Appaltatore si obbliga a recepire e a far recepire le anzidette obbligazioni all'interno dei contratti sottoscritti con i subappaltatori, con subcontraenti, subfornitori o comunque con ogni altro soggetto interessato all'intervento oggetto dell'appalto.

La ditta aggiudicataria si assume ogni responsabilità penale e civile nell'esecuzione dei servizi affidati, ivi compresi le perdite e gli eventuali danni alle persone e alle cose, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto a rivalsa o compenso da parte della Azienda appaltante e per qualunque pretesa, azione, domanda o altro che possa derivargli da terzi o per eventuali infortuni o danni che si dovessero verificare per fatti derivanti dall'inosservanza degli obblighi suddetti o comunque in conseguenza diretta o indiretta dell'appalto.

L'aggiudicatario è pertanto tenuto a sottoscrivere una polizza con primaria Compagnia di Assicurazione per la responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi (massimale di Euro 5.000.000,00 per sinistro) in conseguenza di eventi accidentali causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere nello svolgimento delle attività tutte previste dall'appalto.

Copia di detta polizza dovrà essere consegnata alla SC Gestione Acquisti Provveditorato Economato prima dell'avvio dell'appalto e annualmente dovrà essere prodotta copia della quietanza del pagamento del premio.

**ART. 8 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

Il servizio, reso nei modi prescritti dal presente Capitolato Speciale sarà oggetto di fatturazione mensile da parte del soggetto aggiudicatario, sulla base delle ore effettivamente rese nel mese di riferimento.

Annualmente verrà effettuato il conguaglio rispetto alle ore effettivamente rese nei 12 mesi.

Gli enti del SSN sono obbligati a procedere con la liquidazione delle fatture passive in presenza dei relativi ordini validati e trasmessi tramite piattaforma NSO.

Pertanto sulle fatture elettroniche passive relative ad ordini emessi a partire dal 1 gennaio 2021 dovrà essere riportata, negli appositi campi, la tripletta (numero di ordine trasmesso con NSO, data dell'ordine, commessa ovvero identificazione dell'ASST Fatebenefratelli Sacco), **pena lo scarto della fattura stessa.**"

Si chiede di inviare, in tempo utile, all'indirizzo mail dell'ufficio SC Gestione acquisti - Provveditorato Economo della ASST Fatebenefratelli Sacco, che verrà comunicato alla Società aggiudicataria, idonea comunicazione (es. prefattura/rendicontazione) che permetta l'emissione dell'ordinativo e il suo invio tramite NSO.

In osservanza alle disposizioni previste dal decreto legge n. 66/2014, convertito in legge, con modificazioni dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, che ha introdotto, a decorrere dal 31 marzo 2015, l'obbligo della fatturazione elettronica nei rapporti con i propri Fornitori, di seguito si indicano le nuove modalità di fatturazione elettronica.

La ricezione delle fatture elettroniche avverrà attraverso la soluzione di intermediazione (HUB) della Regione Lombardia con il Sistema di Interscambio (SDI) nazionale dell'Agenzia delle Entrate, secondo le specifiche contenute nel decreto ministeriale 3 aprile 2013, n. 55 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244").

Le fatture elettroniche devono fare riferimento ai seguenti Codici Univoci Ufficio così come censito su WWW.INDICEPA.GOV.IT

Denominazione Ente	Azienda Socio Sanitaria Territoriale Fatebenefratelli Sacco
Codice iPA	afs
<i>Codice Univoco Ufficio</i>	W14LJR
Nome dell'ufficio:	Ragioneria
Cod. fisc. del servizio di F.E.	09319690963
Partita IVA	09319690963

Ai sensi dell'art. 25 del d.l. n. 66/2014, al fine di garantire l'effettiva tracciabilità dei pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni, le fatture elettroniche emesse verso le PA, per tutti i casi in cui si applica, dovranno riportare necessariamente il codice identificativo di gara (CIG), che sarà comunicato all'aggiudicatario a seguito aggiudicazione del servizio.

Inoltre, per quanto riguarda il contenuto informativo della fattura elettronica, si segnala la presenza di talune informazioni, che Regione Lombardia ha ritenuto indispensabili per favorire il processo di caricamento, controllo e liquidazione nei sistemi contabili e gestionali e in particolare sono:

- Data e Numero d'Ordine d'Acquisto (associato a ciascuna riga fattura)
- Data e Numero del DDT per i beni (associato a ciascuna riga fattura)



- Totale documento
- Codice fiscale del cedente
- In generale, il medesimo livello di dettaglio dell'ordine di acquisto emesso.

Le informazioni di cui sopra si ritengono necessarie per agevolare le operazioni di contabilizzazione e di pagamento delle fatture nei tempi concordati e pertanto obbligatorie. Per maggiori informazioni circa le specifiche tecniche e la normativa di riferimento sulla fatturazione elettronica si rimanda al sito www.fatturapa.gov.it.

Le modalità ed i criteri di fatturazione dovranno essere concordati sulla base delle esigenze definite dalla Stazione appaltante.

Si precisa che le fatture, dovranno essere sottoscritte dal DEC o in sua assenza da un suo incaricato. Non si procederà alla liquidazione della fattura in assenza di tale visto e solo dopo la verifica positiva di queste ultime.

Il pagamento dei corrispettivi convenuti sarà effettuato dall'Azienda Committente, entro 60 gg., data ricevimento fattura attraverso società abilitata al pagamento, subordinatamente al riscontro della regolarità del servizio ed in conformità alle indicazioni regionali.

L'Azienda appaltante, a garanzia della puntuale osservanza delle clausole contrattuali, potrà sospendere, con comunicazione formale, i pagamenti al fornitore cui sono state contestate inadempienze nell'esecuzione della , fino a che lo stesso non abbia adempiuto agli obblighi contrattuali (art. 1460 C.C.), altresì possono essere sospesi i pagamenti per errata fatturazione o per altre motivate cause, fino alla completa rimozione delle cause stesse.

Dalla data di ricevimento della suddetta comunicazione rimane sospeso il termine fissato per il pagamento delle fatture sessanta giorni (60 gg.), che riprenderà una volta rimosse le cause della sospensione stessa.

Il pagamento del corrispettivo all'impresa è subordinato altresì alla verifica della documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti e/o soci nel caso di società cooperativa.

Si sottolinea che l'ASST non darà luogo al pagamento delle fatture o di altri documenti liquidatori fino a quando la ditta fornitrice non avrà provveduto al versamento degli importi per inadempienze contrattuali, di cui all'art. 8 della presente lettera, da parte del contraente.

L'Azienda non darà luogo al pagamento delle fatture o di altri documenti liquidatori nel caso in cui l'impresa non abbia istituito un conto corrente bancario o postale dedicato ai contratti con la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 136 del 16/08/2010.

ART. 9 -TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

La Società aggiudicataria, conformemente a quanto previsto dall'art. 3, L. 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii., si impegna ad utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane Spa, dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche, ivi compresa quella oggetto della presente procedura di gara.

Tutti i movimenti finanziari relativi all'esecuzione del contratto oggetto della presente procedura di gara – ivi compresi i pagamenti destinati a dipendenti, consulenti e fornitori di beni e servizi rientranti tra le spese generali nonché quelli destinati all'acquisto di immobilizzazioni tecniche - devono essere registrati sui conti correnti dedicati e, salvo quanto previsto al comma 3 della citata Legge, devono essere effettuati



esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere, il Codice Identificativo Gara (CIG) relativo al contratto oggetto della presente procedura di gara, fornito dall'ASST e, ove obbligatorio ai sensi dell'articolo 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, il codice unico di progetto (CUP).

Gli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i saranno comunicati alla Stazione Appaltante in occasione della sottoscrizione del contratto, unitamente alle generalità e al codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In ogni caso, ogni variazione dovrà essere comunicata alla Stazione Appaltante entro sette giorni (7 gg.) dall'accensione del nuovo conto corrente dedicato.

La Società aggiudicataria prende atto della circostanza che gli obblighi inerenti la tracciabilità di cui ai commi precedenti, gravano, altresì, sui soggetti subappaltatori o a qualsiasi titolo subcontraenti dei soggetti appaltatori, i quali sono tenuti, nel caso in cui abbiano notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria, a procedere a darne immediata comunicazione alla Stazione Appaltante contraente e alla Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Milano.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione di diritto del contratto.

ART. 10 - CESSIONE DEL CONTRATTO, DEL CREDITO E SUBAPPALTO

Ai sensi dell'art. 119 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. è fatto divieto all'aggiudicatario di cedere l'esecuzione del servizio oggetto del contratto.

E' ammesso il subappalto ai sensi dell'art. 119 D. Lgs. D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. solo alle seguenti condizioni: Il concorrente indica le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto nonché la prevalente esecuzione delle medesime.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

la società subappaltatrice deve essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 94 D. Lgs. n. 36/2023 e deve essere in possesso delle certificazioni richieste per l'ammissione alla gara e lo svolgimento del servizio;

l'affidataria dell'appalto deve trasmettere almeno venti giorni prima della data di esecuzione del servizio oggetto dell'appalto il contratto di subappalto stipulato, la certificazione attestante il possesso dei requisiti di qualificazione nonché la dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 94 D. Lgs. n. 36/2023;

L'ca mancata sussistenza in capo al subappaltatore di alcuno dei divieti previsti dall'art. 67 del D. Lgs. n. 159/2011 e successive modificazioni ed integrazioni.

ART. 11 - LIQUIDAZIONE, FALLIMENTO, CAMBIO RAGIONE SOCIALE

In caso di scioglimento o di liquidazione della Ditta aggiudicataria, ovvero di cambiamento di ragione sociale, l'Amministrazione appaltante potrà dichiarare risolto il contratto ovvero pretendere tanto la continuazione del contratto da parte della Società in liquidazione, quanto la continuazione da parte dell'eventuale Ditta subentrante, così come parrà opportuno all'Azienda sulla base dei documenti che la Ditta aggiudicataria sarà tenuta a fornire a propria cura e spese.



In caso di fallimento della Ditta aggiudicataria, il contratto s'intenderà senz'altro risolto fin dal giorno precedente la pubblicazione della sentenza dichiarativa di fallimento, salve tutte le ragioni ed azioni dell'Azienda verso la massa fallimentare, anche per danni, con privilegio, a titolo di pegno, sul deposito cauzionale.

In caso di morte del titolare della Ditta aggiudicataria, alle obbligazioni derivanti dal contratto subentreranno solidalmente gli eredi, se così parrà all'Azienda, la quale avrà altresì la facoltà di ritenere invece immediatamente risolto il contratto stesso. Qualora l'Amministrazione intendesse proseguire il rapporto con gli eredi, i medesimi saranno tenuti, dietro semplice richiesta scritta, a produrre, a proprie cura e spese, tutti quegli atti e documenti ritenuti necessari dall'Azienda Ospedaliera per la regolare giustificazione della successione e per la prosecuzione del rapporto contrattuale.

ART. 12 - RECESSO

L'ASST ha diritto, a suo insindacabile giudizio e senza necessità di motivazione, di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno trenta giorni solari, da comunicarsi all'Aggiudicatario con posta elettronica certificata (PEC). In tal caso l'ASST, ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs. n. 36/2023, sarà tenuta al pagamento:

- delle sole prestazioni eseguite e ritenute regolari al momento in cui viene comunicato l'atto di recesso, secondo i costi dettagliati nell'offerta economica;
- delle spese (documentate) sostenute dall'Aggiudicatario;
- di un decimo dell'importo del servizio non eseguito calcolato sulla differenza tra l'importo dei 4/5 del prezzo contrattuale e l'ammontare netto delle prestazioni eseguite.

Qualora vengano meno le condizioni iniziali previste dal presente Capitolato Speciale e, in particolare, nel caso che vengano modificate le disposizioni a livello normativo sia regionale che nazionale con conseguenti ripercussioni di tipo organizzativo sulla struttura dell'ASST o che abbiano incidenza sulle prestazioni del servizio, la stessa si riserva la facoltà di recedere dal contratto d'appalto con un preavviso di almeno trenta giorni solari, da comunicarsi all'Aggiudicatario con PEC.

In tale ipotesi l'Aggiudicatario ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo i corrispettivi e le condizioni di contratto e rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto stabilito all'art. 1671 codice civile.

Dalla data di comunicazione del recesso l'Aggiudicatario dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti alcun danno all'ASST.

ART. 13 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'ASST potrà, avvalendosi della facoltà di cui all'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa), risolvere di diritto il contratto, previa comunicazione scritta alla ditta aggiudicataria, nei seguenti casi:

- insufficiente o mancata esecuzione delle prestazioni che pregiudichi il servizio affidato;
- manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio;
- in caso di cessazione di attività o di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'Aggiudicatario;
- sospensione dell'erogazione del servizio da parte dell'Aggiudicatario senza giustificato motivo;
- violazione degli obblighi di riservatezza e/o trafugazione di dati;
- in caso di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali e di mancata reintegrazione del deposito cauzionale;



- nel caso di reiterati ritardi rispetto ai termini previsti dal contratto;
- nel caso in cui fosse accertata la non veridicità delle dichiarazioni presentate dal fornitore nel corso della procedura di gara;
- in caso di perdita, da parte del fornitore, dei requisiti richiesti dalla documentazione di gara, relativamente alle procedure ad evidenza pubblica;
- in caso di cessione del contratto o subappalto non autorizzati;
- in caso di violazione della normativa relativa alla tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'art. 3 della Legge n. 136 del 16 agosto 2010;
- nel caso di applicazione per la terza volta, durante il periodo contrattuale, delle penali indicate all'art. 20;
- con preavviso di 90 giorni, in caso di comprovato cattivo funzionamento del servizio, dopo almeno 3 richiami scritti durante il periodo contrattuale, senza che l'aggiudicataria abbia provveduto a porre rimedio agli inconvenienti segnalati, entro la data comunicata dall'ASST per la risoluzione degli stessi;
- casi previsti dall'art. 122 del d.lgs. 36/2023.

Nel corso del periodo di vigenza contrattuale, è altresì facoltà dell'Amministrazione appaltante verificare la congruità economica del contratto nell'eventualità in cui o Consip o ARIA SPA dovessero stipulare convenzioni per il medesimo oggetto del contratto in parola e recedere unilateralmente dal contratto, ove l'aggiudicatario non sia in condizioni di migliorare il corrispettivo richiesto, rispetto alle quotazioni Consip o ARIA SPA.

E', altresì, facoltà dell'ASST durante il rapporto contrattuale, verificare la congruità dei prezzi offerti dalla ditta aggiudicataria con i prezzi di riferimento comunicati dall'A.N.A.C. come previsto dalla normativa vigente.

Nel caso in cui la competenza della gestione del servizio disciplinato dal presente documento di gara diventasse, in tutto o in parte, durante il periodo di vigenza del contratto, di altre Aziende od Enti per effetto di eventuali riforme del Servizio Sanitario Nazionale e/o Regionale, sarà facoltà dell'Amministrazione subentrante risolvere il contratto o dare continuità allo stesso. Nel caso di parziale trasferimento di gestione del contratto ad altra Amministrazione, ancorché a fronte di una riduzione della consistenza economica dello stesso, le condizioni contrattuali rimarranno invariate per la parte che continuerà a rimanere di competenza dell'ASST.

Nelle ipotesi di risoluzione contrattuale, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di affidare il servizio oggetto del presente appalto al secondo concorrente classificato in graduatoria, alle condizioni economiche e tecniche dallo stesso proposte in sede di gara.

A seguito di gravi e reiterate inadempienze contrattuali da parte dell'Impresa Appaltatrice, l'Azienda appaltante si riserva la facoltà di dichiarare risolto il Contratto con propria deliberazione senza necessità di diffida o di altro atto giudiziale, con l'obbligo dell'appaltatore decaduto di risarcire ogni conseguente spesa o danno.

Per quanto non previsto e pattuito le parti faranno riferimento agli articoli 1453 e seguenti del Codice Civile "Della risoluzione del contratto".

In caso di risoluzione contrattuale l'ASST potrà incamerare l'intero deposito cauzionale, quale in essere alla data di risoluzione, salvo il diritto al risarcimento di danni ulteriori e salvo il diritto della appaltatrice a conseguire il compenso per le prestazioni già eseguite in modo regolare.

ART. 14 - PENALITA' (art. 126 D.lgs. n. 36/2023)

In merito al presente contratto di appalto saranno applicate penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o delle prestazioni contrattuali.

Le penali dovute per il ritardato adempimento saranno calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo, e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale.



Durante il periodo di vigenza del contratto la Società dovrà adempiere a tutte le obbligazioni derivanti dal contratto, i cui contenuti si evincono dal Disciplinare di gara, dal Capitolato Speciale dovrà rispettare gli standard qualitativi del servizio ivi prescritti, nonché indicati in sede di offerta.

L'Aggiudicatario, nell'esecuzione di quanto richiesto, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e ai regolamenti concernenti il servizio in oggetto. L'Aggiudicatario è responsabile delle prestazioni assegnate e risponde di eventuali danni direttamente conseguenti a mancati adempimenti, al loro parziale assolvimento, al loro non corretto adempimento.

Qualora si verificassero anomalie nello svolgimento del servizio, il RUP per l'Esecuzione del Contratto e il DEC, della Stazione Appaltante trasmette tempestivamente, per quanto di competenza, una relazione al RUP, segnalando l'entità delle penali da applicare.

Le penali troveranno applicazione in presenza di qualsiasi situazione di difformità e/o inadempienza rispetto a quanto previsto dalla documentazione di gara (disciplinare di gara, capitolato speciale e chiarimenti eventuali diramati dalla stazione appaltante).

L'ASST Fatebenefratelli Sacco ha la facoltà di risolvere il Contratto Specifico, ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, laddove l'importo complessivo delle penali applicate, così come previsto dell'articolo 50, c. 4, del D.L. n. 77/2021, che deroga espressamente all'articolo 113-bis del Codice dei Contratti, raggiunga il 10% (dieci per cento) del valore dell'importo netto contrattuale, previa semplice comunicazione scritta.

L'applicazione delle penali avverrà nel seguente modo:

- contestazione scritta a cura del RUP per la fase della esecuzione o del Direttore della Esecuzione del Contratto;
- la risposta da parte dell'operatore economico deve avvenire entro 10 giorni solari consecutivi dal ricevimento della comunicazione;
- valutazione della risposta dell'operatore da parte del DEC. Se non sarà ritenuta esaustiva dalla ASST la penale sarà applicata dal RUP, mediante decurtazione dell'importo nelle successive fatturazioni (decurtazione dal canone annuale).

L'applicazione delle penalità sarà preceduta da regolare contestazione scritta rilevante l'inadempienza; l'Aggiudicatario avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre n. 10 (dieci) giorni consecutivi dalla notifica. Trascorso tale termine ed in mancanza di accoglimento delle giustificazioni dell'Aggiudicatario, l'ASST provvederà al recupero delle penalità.

Applicate nella misura di

⇒ € 150,00 (centocinquanta/00) per ogni ora, solare consecutiva, di ritardo sui dispositivi evidenziati in regime di assistenza 24x7

⇒ € 50,00 (cinquanta/00) per ogni ora lavorativa di ritardo sui dispositivi evidenziati in regime di assistenza in 8x5

In caso di escussione della cauzione definitiva, l'Aggiudicatario dovrà provvedere ad integrarla entro n. 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di avvenuta escussione.

Qualora l'importo massimo delle penali applicate sia superiore al 10% dell'importo del contratto, la ASST Fatebenefratelli Sacco potrà avvalersi dell'avvio della procedura di risoluzione del contratto.



ART. 15 - SPESE CONTRATTUALI

Sono a carico della Ditta aggiudicataria tutte le spese inerenti e conseguenti all'aggiudicazione dell'appalto, comprese le spese di pubblicazione del bando di gara, se ed in quanto dovute, di bollo e di registrazione del contratto, ed ogni altro eventuale onere tributario ad eccezione dell'IVA.

Le spese per la pubblicazione obbligatoria degli avvisi e dei bandi di gara sono rimborsate alla Stazione Appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di 60 sessanta giorni dall'aggiudicazione.

ART. 16 - ANTICORRUZIONE

L'Aggiudicatario deve attenersi agli obblighi di condotta, per quanto compatibili, previsti dal Codice di comportamento dei dipendenti dell'ASST pubblicato sul sito istituzionale dell'ASST e si impegna al completo rispetto degli stessi da parte dei professionisti che effettuano le prestazioni. Eventuali inosservanze danno titolo alla risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., oltre al risarcimento del danno all'immagine e onorabilità dell'ASST.

ART. 17 - TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'ASST la quale individua come Responsabile del trattamento dei dati l'Aggiudicatario del servizio oggetto del contratto. In particolare, l'Aggiudicatario si impegnerà a osservare e a fare osservare da parte dei propri dipendenti, degli incaricati e dei propri collaboratori interni ed esterni il rispetto delle disposizioni e delle prescrizioni di cui alla vigente normativa per la protezione dei dati personali, nonché l'assoluta riservatezza rispetto a tutti i dati personali e a tutte le informazioni di cui potrà venire a conoscenza o in possesso nello svolgimento dell'erogazione del servizio oggetto del contratto.

ART. 18 - CODICE ETICO AZIENDALE E PATTO DI INTEGRITA'

L'ASST ha adottato un proprio Codice di Comportamento accessibile sul sito internet http://www.asst-fbfsacco.it/amministrazione_trasparente/disposizioni-general/atti-general. La violazione del Codice da parte della ditta aggiudicataria comporterà la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale in essere nonché il diritto dell'ASST di chiedere ed ottenere il risarcimento dei danni per la lesione della sua immagine ed onorabilità.

Regione Lombardia con deliberazione di giunta n. IX/1751 del 17.06.2019, ha adottato il "Patto di Integrità in materia di contratti pubblici regionali", accessibile sul sito internet: www.asst-fbf-sacco.it. Il Patto di Integrità in materia di contratti pubblici regionali costituisce parte integrante del contratto di appalto da stipulare con la ditta aggiudicataria. Una copia dello stesso deve essere sottoscritta dal legale rappresentante della ditta partecipante ed allegato, nella busta contenente la documentazione amministrativa (in caso di RTI/consorzio deve essere sottoscritta da ogni ditta).

L'aggiudicataria è pertanto consapevole che eventuali proprie violazioni del Codice di comportamento e del Patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali costituiscono, oltre a quanto indicato all'art. 13 del Capitolato Speciale, causa espressa di risoluzione del rapporto contrattuale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fatto salvo ogni ulteriore diritto al risarcimento per i danni che ne dovessero conseguire.

ART. 19 - CONTROVERSIE

In caso di ricorso all'Autorità giudiziaria competente, esclusivo ed inderogabile è il foro di Milano.



ART. 20 - NORME FINALI

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente capitolato speciale, si fa espresso riferimento alle norme ed usi in vigore.

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott. Tommaso Annunziata

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000, del D. Lgs. n.82 del 7 marzo 2005, e norme collegate.