



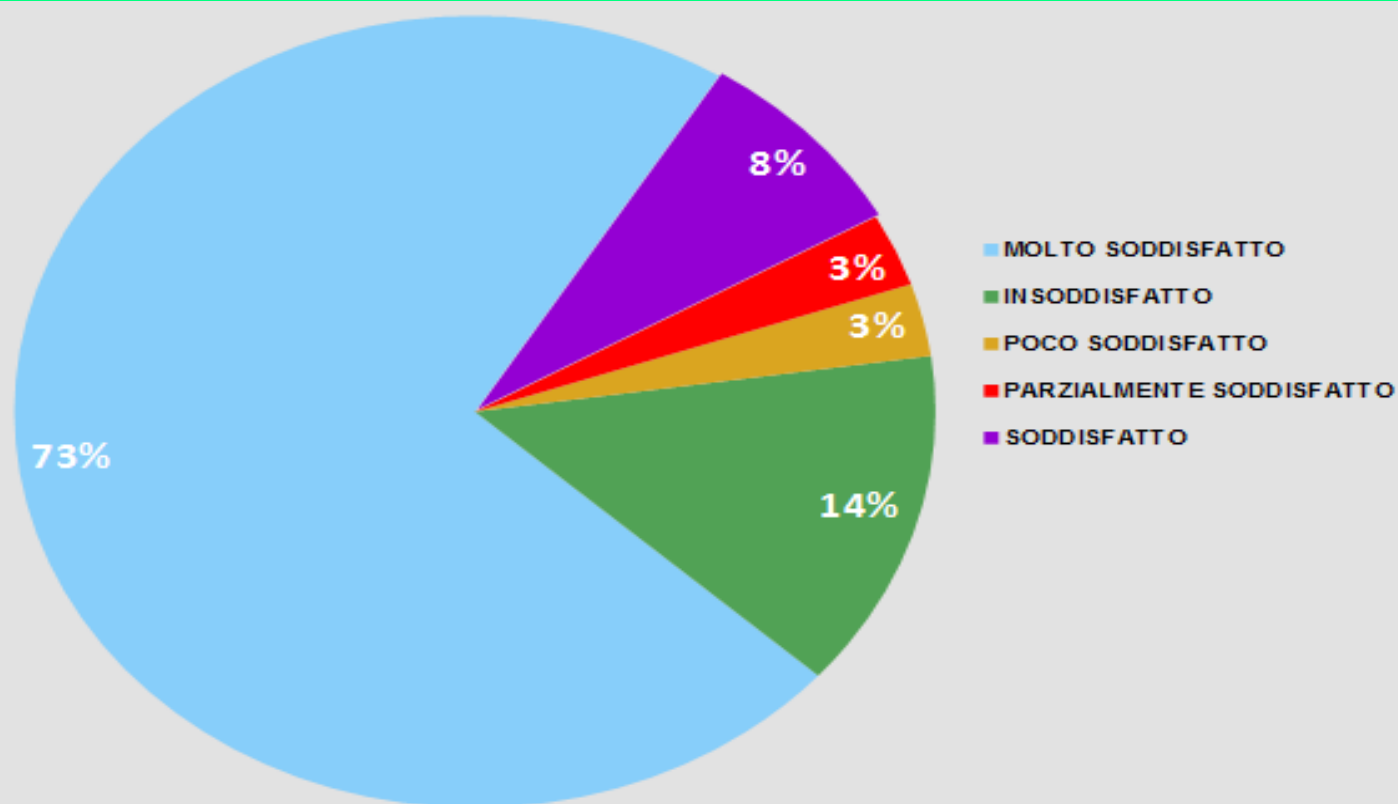
CUSTOMER SATISFACTION

**Servizi in Rete
Portale web interaziendale
Scelta e Revoca**

Anno 2021

www.asst-fbf-sacco.it

I dati rilevati nell'indagine di Customer Satisfaction si riferiscono al gradimento espresso dagli utenti dopo l'utilizzo del Portale Scelta e Revoca. La rilevazione è stata effettuata utilizzando una scala con punteggi da 1 (punteggio minimo) a 5 (punteggio massimo) .

Customer Satisfacion- Valutazioni per ASST FBF SACCO

Il seguente grafico indica la percentuale di richieste gestite tramite il Portale Scelta Revoca dalla ASST Fatebenefratelli Sacco in relazione alle altre ASST di Milano
(periodo di rilevazione anno 2021)

