



ASST FATEBENEFRAPELLI SACCO

Concorso pubblico, per Operatore Socio Sanitario - OSS

PROVA 01

1	Qual è la temperatura ideale dell'acqua per il bagno a letto di un paziente? A Tiepida e confortevole, solitamente intorno ai 37 gradi B Molto calda, superiore ai 50 gradi C Fredda, per stimolare la circolazione sanguigna	A00001
2	Come si esegue l'igiene dei piedi a un paziente che può stare seduto? A Immergendo i piedi in una bacinella d'acqua tiepida per qualche minuto B Usando solo una salvietta asciutta per strofinare la pelle C Utilizzando alcol denaturato per rinfrescare la cute	A00002
3	Cosa si deve fare se la pelle del tallone di un paziente appare molto arrossata? A Segnalare il fatto all'infermiere e proteggere la zona da ulteriori pressioni B Massaggiare energicamente la zona per far sparire il rosso C Applicare del talco e coprire con un cerotto stretto	A00003
4	Come si sveste un paziente che ha un braccio fratturato o dolorante? A Si sveste prima il braccio sano e poi quello malato B Si sveste prima il braccio malato e poi quello sano C Si tirano i vestiti dalla testa senza fare attenzione alle braccia	A00004
5	Qual è la prima regola della movimentazione manuale dei carichi per proteggere la schiena dell'OSS? A Piegare le ginocchia e tenere il carico vicino al corpo B Tenere le gambe tese e piegare la schiena in avanti C Fare movimenti molto veloci e a scatti	A00005
6	Far sedere il paziente sul bordo del letto prima di farlo alzare serve a prevenire: A un calo di pressione legato al cambio rapido di posizione B un blocco articolare delle ginocchia C un attacco di tosse improvviso	A00006
7	Quale calzatura deve indossare un paziente durante la deambulazione assistita? A Scarpe o pantofole chiuse, stabili e con suola antiscivolo B Ciabatte larghe o calze di lana scivolose C Va bene camminare a piedi nudi su qualsiasi pavimento	A00007

-
- 8 **Per prevenire le lesioni da pressione in un paziente allettato, ogni quanto tempo va effettuato di norma il cambio di posizione?** A00008
- A Ogni 2 ore circa
 - B Almeno una volta al giorno
 - C Ogni 8 ore, al cambio turno
-
- 9 **Se un paziente cade a terra durante la deambulazione, qual è la prima cosa da fare?** A00009
- A Verificare se è cosciente, tranquillizzarlo e chiamare subito l'infermiere senza muoverlo
 - B Rimetterlo subito in piedi da soli tirandolo per le braccia
 - C Coprirlo con un lenzuolo e lasciarlo sul pavimento
-
- 10 **Cosa deve fare l'OSS se nota che la dieta arrivata in reparto non corrisponde a quella prescritta per quel paziente?** A00010
- A Non distribuisce quel pasto e segnala subito l'errore all'infermiere
 - B Gliela somministra lo stesso per evitare che il cibo si raffreddi
 - C Dice al paziente di mangiare solo la parte che gli piace
-
- 11 **Quale di questi comportamenti è corretto mentre si imbecca un paziente non autosufficiente?** A00011
- A Rispettare i tempi del paziente, offrendo bocconi piccoli e attendendo la completa deglutizione di quello precedente
 - B Sollecitare il paziente a mangiare più velocemente prima che il cibo si raffreddi
 - C Offrire continuamente da bere tra un boccone e l'altro per facilitare il passaggio del cibo solido
-
- 12 **Cosa favorisce l'assunzione di una corretta quantità di liquidi nell'anziano?** A00012
- A Offrire acqua spesso durante il giorno in piccoli sorsi, senza aspettare che sia lui a chiedere
 - B Lasciare una bottiglia chiusa lontano dal letto per non fargli bagnare le lenzuola
 - C Dare da bere solo durante i pasti principali
-
- 13 **Che cos'è una "dieta liquida"?** A00013
- A Un regime alimentare basato sull'assunzione solo di brodo, tisane, acqua e liquidi
 - B Un'alimentazione composta solo da cibi solidi tritati
 - C Una dieta in cui non si può bere nulla per tutto il giorno
-
- 14 **Per un paziente diabetico, quale tipo di alimenti va strettamente controllato?** A00014
- A I carboidrati semplici e gli zuccheri
 - B L'acqua naturale frizzante
 - C Le verdure a foglia verde cotte al vapore
-

-
- 15** **Dove va posizionata la sacca di raccolta delle urine in un paziente con catetere vescicale a permanenza?** **A00015**
- A Fissata al letto con l'apposito supporto, sempre al di sotto del livello della vescica
 - B Appesa alla sponda del letto, sempre al di sopra del livello della vescica
 - C Appoggiata sul pavimento direttamente sotto il letto
-
- 16** **Qual è il termine corretto per indicare la difficoltà o l'impossibilità di evacuare le feci?** **A00016**
- A Stipsi
 - B Diarrea
 - C Ematuria
-
- 17** **Ogni quanto tempo andrebbe monitorata l'evacuazione di un paziente allettato?** **A00017**
- A Quotidianamente, registrando l'avvenuta evacuazione sulla documentazione di reparto
 - B Una volta al mese
 - C Solo se il paziente accusa forti dolori di pancia
-
- 18** **In un paziente incontinente portatore di presidio assorbente quando deve essere effettuata l'igiene intima?** **A00018**
- A Ad ogni cambio del presidio, per proteggere la pelle
 - B Una sola volta al giorno, preferibilmente al mattino
 - C Solo quando il presidio è molto bagnato
-
- 19** **Cosa deve fare l'OSS se nota che le feci di un paziente sono nere (melena)?** **A00019**
- A Conservare il campione e avvisare immediatamente l'infermiere
 - B Non fare nulla, è un colore normale dovuto all'età
 - C Spruzzare del deodorante nella stanza e gettare via tutto subito
-
- 20** **Cosa si intende per "sanificazione" di un ambiente sanitario?** **A00020**
- A L'insieme di pulizia meccanica e disinfezione per rendere un ambiente sano
 - B Solo l'uso di un profumo spray per coprire i cattivi odori
 - C Spazzare il pavimento a secco sollevando la polvere
-
- 21** **Qual è il momento più importante in cui l'OSS deve effettuare l'igiene delle mani?** **A00021**
- A Prima e dopo ogni contatto diretto con il paziente o con il suo ambiente
 - B Solo all'inizio e alla fine del proprio turno di lavoro
 - C Esclusivamente se si è dimenticato di indossare i guanti
-

-
- 22 **I detergenti e i disinfettanti chimici devono essere conservati:** A00022
- A nei loro flaconi originali con etichetta leggibile, in armadi appositi
 - B in bottiglie di plastica dell'acqua minerale senza scritte
 - C sul davanzale della finestra della stanza dei pazienti
-
- 23 **All'interno dell'équipe di reparto, a quale figura professionale risponde direttamente l'OSS?** A00023
- A All'infermiere o al coordinatore infermieristico
 - B Al direttore medico dell'Unità Operativa in cui opera
 - C Esclusivamente al direttore generale della ASST
-
- 24 **Qual è l'utilità principale del "passaggio di consegne" tra i turni di lavoro del personale sanitario?** A00024
- A Garantire la continuità dell'assistenza, scambiando informazioni aggiornate e rilevanti sullo stato dei pazienti
 - B Permettere al personale uscente di compilare i registri delle presenze senza interruzioni
 - C Consentire a ciascun operatore di pianificare le proprie attività in totale isolamento dagli altri colleghi
-
- 25 **Per facilitare il riposo e il sonno della persona, l'OSS può:** A00025
- A spegnere o ridurre l'intensità della luce nella stanza
 - B aumentare l'intensità della luce
 - C non è richiesto nessun intervento particolare
-
- 26 **Lo sfigmomanometro viene utilizzato per:** A00026
- A la misurazione della pressione arteriosa
 - B per la misurazione dell'ossigenazione del sangue
 - C per misurare la temperatura corporea
-
- 27 **Un paziente rifiuta di effettuare l'igiene quotidiana perché esprime vergogna nel mostrarsi nudo. Come deve agire l'OSS?** A00027
- A Rispetta il pudore della persona, scopre solo le zone del corpo strettamente necessarie al lavaggio e ne spiega l'importanza con calma
 - B Richiede l'intervento immediato dei parenti affinché siano loro a lavare il paziente al posto del personale
 - C Prende atto del rifiuto e rinuncia definitivamente all'igiene per l'intero periodo del ricovero senza più riproporla
-
- 28 **Nella stanza a due letti di un reparto di chirurgia, un paziente riceve una telefonata personale in viva voce che disturba il vicino. Come interviene l'OSS?** A00028
- A Invita con gentilezza il paziente a disattivare il viva voce o a usare gli auricolari, per rispettare il riposo e la privacy del vicino
 - B Richiede l'intervento immediato della vigilanza ospedaliera per sequestrare il dispositivo
 - C Evita di intervenire, ritenendo che la gestione delle telefonate sia una questione privata tra i degenti
-

-
- 29** **A00029**
Durante la misurazione della pressione arteriosa dove va posizionato il bracciale dello sfigmomanometro?
A Intorno al braccio, circa due dita sopra la piega del gomito
B Intorno all'avambraccio, subito sopra il polso del paziente
C Sopra la manica del maglione pesante per non stringere troppo la pelle

-
- 30** **A00030**
Cosa deve fare l'OSS se rileva una temperatura corporea di 38,5°C in un paziente che prima stava bene?
A Riferire immediatamente il valore all'infermiere del reparto
B Dare da bere un bicchiere d'acqua fredda
C Coprire il paziente con tre coperte pesanti e aspettare il giorno dopo

DOMANDA DI RISERVA

-
- 31** **A00031**
I parametri vitali, dopo essere stati rilevati, devono essere registrati:
A sempre
B solo quando sono alterati rispetto alla norma
C solo quando sono alterati rispetto ai valori consueti del paziente



ASST FATEBENEFRAELLI SACCO

Concorso pubblico, per Operatore Socio Sanitario - OSS

PROVA 02

-
- 1** **Ogni quanto tempo, come linea generale, andrebbe eseguita l'igiene del cavo orale in un paziente non autosufficiente?** **B00001**
- A Almeno due volte al giorno, preferibilmente dopo i pasti principali
 - B Una volta alla settimana
 - C Solo quando il paziente lo richiede espressamente
-
- 2** **Come si deve procedere per asciugare la pelle di un anziano dopo le cure igieniche?** **B00002**
- A Tamponare delicatamente con un asciugamano morbido, senza sfregare
 - B Strofinare forte con un asciugamano ruvido per riattivare la circolazione
 - C Lasciare asciugare la pelle all'aria senza usare asciugamani
-
- 3** **Come si veste un paziente che ha una paralisi a un braccio?** **B00003**
- A Si infila prima la manica del braccio malato
 - B Si infila prima la manica del braccio sano
 - C È del tutto indifferente, si fa come viene più comodo
-
- 4** **Dove va conservata la dentiera di un paziente durante la notte, se tolta?** **B00004**
- A Nell'apposito contenitore porta-protesi
 - B In un fazzoletto di carta sopra il comodino
 - C Nella tasca della vestaglia del paziente
-
- 5** **Quale zona del corpo è maggiormente a rischio di piaghe da decubito nella posizione supina?** **B00005**
- A La zona dell'osso sacro e i talloni
 - B Le ginocchia e le dita dei piedi
 - C La fronte e lo sterno
-
- 6** **Far sedere il paziente sul bordo del letto prima di farlo alzare serve a prevenire:** **B00006**
- A un calo di pressione legato al cambio rapido di posizione
 - B un blocco articolare delle ginocchia
 - C un attacco di tosse improvviso
-
- 7** **Se un paziente inizia a cadere mentre lo stai aiutando a camminare, cosa devi fare?** **B00007**
- A Accompagnare dolcemente la caduta verso il pavimento, proteggendogli la testa e usando il proprio corpo come scivolo
 - B Prenderlo per le braccia e tirarlo su con violenza per raddrizzarlo
 - C Scappare a cercare aiuto lasciando andare il paziente
-

-
- 8** **Come deve essere posizionato il letto durante le manovre di mobilizzazione di un paziente a letto?** **B00008**
- A A un'altezza comoda per il lavoro degli operatori, bloccando le ruote del letto
 - B Alla massima altezza possibile
 - C Completamente abbassato fino a toccare il pavimento
-
- 9** **A cosa serve il materasso antidecubito?** **B00009**
- A A ridurre la pressione del corpo sul materasso e favorire la circolazione della pelle
 - B A scaldare il letto durante l'inverno
 - C A impedire al paziente di muoversi dal letto
-
- 10** **Cos'è la disfagia?** **B00010**
- A Una forte difficoltà o impossibilità a deglutire cibi o liquidi
 - B Un'allergia alimentare verso i latticini
 - C La mancanza totale di appetito durante i pasti
-
- 11** **Quale di questi comportamenti è corretto mentre si imbecca un paziente non autosufficiente?** **B00011**
- A Rispettare i tempi del paziente, offrendo bocconi piccoli e attendendo la completa deglutizione di quello precedente
 - B Sollecitare il paziente a mangiare più velocemente prima che il cibo si raffreddi
 - C Offrire continuamente da bere tra un boccone e l'altro per facilitare il passaggio del cibo solido
-
- 12** **Cosa deve fare l'OSS se nota che il vassoio del pranzo di un paziente è diverso dalla dieta prescritta?** **B00012**
- A Non serve il pasto e segnala subito l'errore all'infermiere
 - B Glielo fa mangiare lo stesso per non sprecare il cibo
 - C Cambia i piatti scambiandoli con quelli del vicino di letto
-
- 13** **Quali sono i segni tipici della disidratazione in un paziente anziano?** **B00013**
- A Bocca secca, lingua asciutta, urine scure e scarsa elasticità della pelle
 - B Pelle molto elastica e sudorazione abbondante
 - C Unghie molto lunghe e capelli lucidi
-
- 14** **A cosa serve l'igiene delle mani del paziente prima del pasto?** **B00014**
- A A ridurre il rischio di trasmettere germi e infezioni dalla bocca al cibo
 - B È solo una perdita di tempo inutile
 - C A scaldare le dita prima di usare le posate
-

-
- 15** **In un paziente incontinente portatore di presidio assorbente quando deve essere effettuata l'igiene intima?** **B00015**
- A Ad ogni cambio del presidio, per proteggere la pelle
 - B Una sola volta al giorno, preferibilmente al mattino
 - C Solo quando il presidio è molto bagnato
-
- 16** **Durante l'igiene di un paziente con catetere vescicale, come va pulito il tubicino del catetere?** **B00016**
- A Muovendosi dal meato urinario (punto di inserzione) verso l'esterno, senza tirare
 - B Muovendosi dall'esterno (lontano dal corpo) verso il meato urinario
 - C Strofinando avanti e indietro velocemente per fare schiuma
-
- 17** **Per facilitare il riposo e il sonno della persona, l'OSS può:** **B00017**
- A spegnere o ridurre l'intensità della luce nella stanza
 - B aumentare l'intensità della luce
 - C non è richiesto nessun intervento particolare
-
- 18** **Quando si posiziona la comoda (sedia wc) vicino al letto, qual è la prima manovra di sicurezza?** **B00018**
- A Bloccare le ruote della sedia comoda
 - B Togliere il secchio da sotto la sedia
 - C Mettere un cuscino sullo schienale
-
- 19** **Per posizionare la padella a un paziente allettato con minima capacità di collaborazione, l'OSS deve:** **B00019**
- A collaborare con un collega per ruotare il paziente sul fianco, posizionare l'ausilio e riaccomparlo in posizione supina
 - B spingere e far scivolare con forza la padella sotto il bacino, senza spostare o sollevare l'assistito
 - C chiedere al paziente di effettuare un ponte con il bacino da solo, sollevando le gambe al massimo
-
- 20** **Le soluzioni idroalcoliche per le mani si usano:** **B00020**
- A sulle mani visibilmente pulite e asciutte, frizionando fino a completa asciugatura
 - B solo quando le mani sono piene di fango o sporco visibile
 - C lavandole via subito con abbondante acqua corrente
-
- 21** **Nell'utilizzare i guanti monouso in reparto, quale di queste regole è corretta?** **B00021**
- A I guanti non sostituiscono il lavaggio delle mani, che va eseguito comunque dopo averli tolti
 - B Si può usare lo stesso paio di guanti per lavare tre pazienti diversi per risparmiare materiale
 - C I guanti vanno lavati con il disinfettante per essere riutilizzati nel turno successivo
-

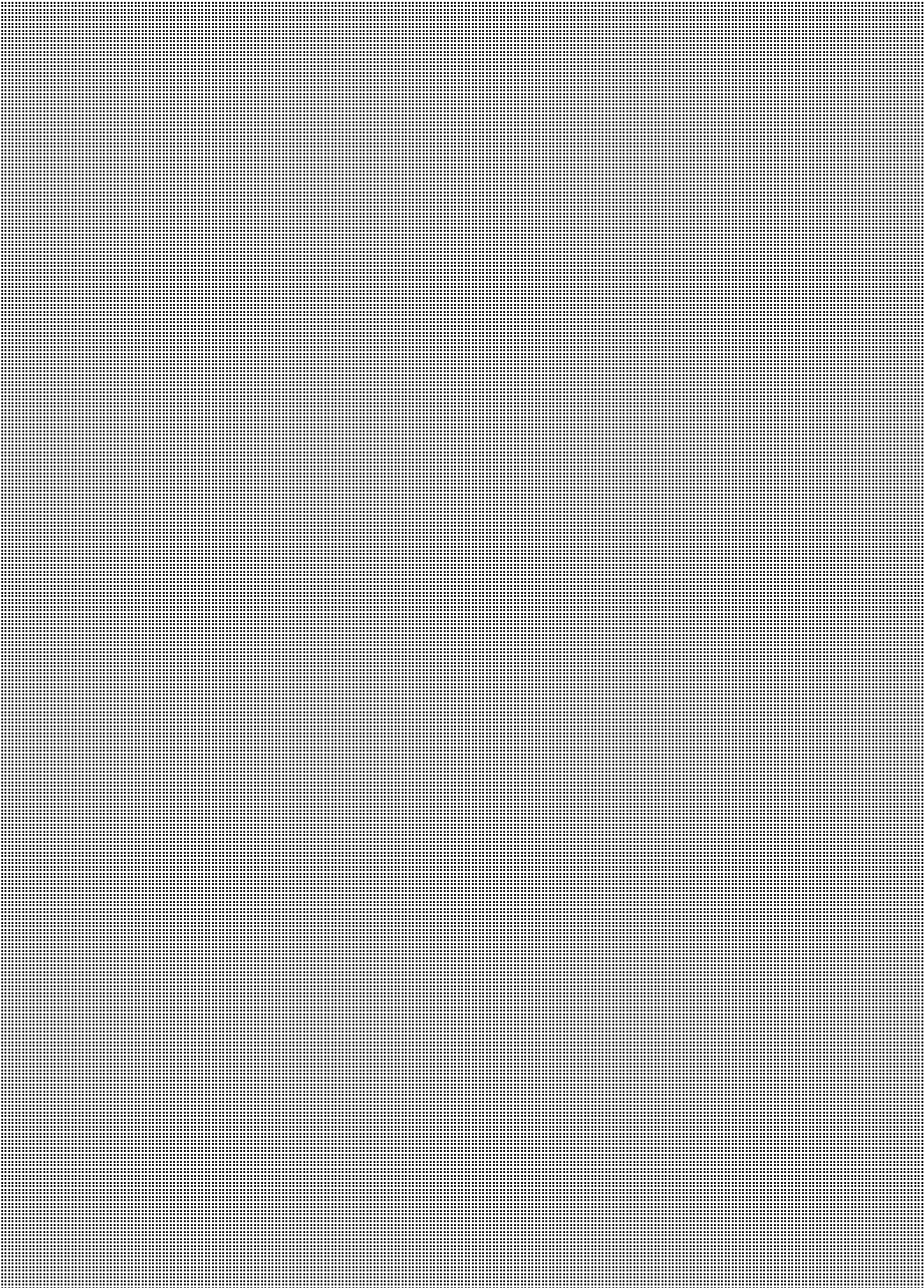
22	Cosa significa il termine "sterilizzazione"? A La distruzione totale di ogni forma vivente microbica, comprese le spore B La semplice eliminazione dello sporco visibile con un panno umido C La ventilazione della stanza aprendo le finestre per 5 minuti	B00022
23	Cosa significa lavorare in modo "multidisciplinare"? A Che figure professionali diverse (medici, infermieri, OSS, fisioterapisti) collaborano insieme B Che tutti devono fare lo stesso identico lavoro senza distinzioni C Che si lavora seguendo solo le regole della disciplina infermieristica	B00023
24	Lo sfigmomanometro viene utilizzato per: A la misurazione della pressione arteriosa B per la misurazione dell'ossigenazione del sangue C per misurare la temperatura corporea	B00024
25	All'interno dell'équipe di reparto, a quale figura professionale risponde direttamente l'OSS? A All'infermiere o al coordinatore infermieristico B Al direttore medico dell'Unità Operativa in cui opera C Esclusivamente al direttore generale della ASST	B00025
26	Durante il trasporto del paziente verso la sala operatoria, l'OSS deve: A mantenere le spondine della barella alzate B mantenere le spondine della barella abbassate C far assumere al paziente la posizione seduta	B00026
27	Un paziente anziano si mostra molto triste e piange perché sente la mancanza della propria casa. Qual è il comportamento corretto dell'OSS? A Dedicargli qualche minuto, ascoltare le sue preoccupazioni con empatia e offrirgli conforto relazionale B Cambiare immediatamente argomento e parlargli d'altro per costringerlo a distrarsi C Dirgli con fermezza che in ospedale non c'è spazio per la tristezza e lasciarlo solo nella stanza	B00027
28	Cosa si intende per "segreto professionale" per l'operatore socio sanitario? A L'obbligo di non rivelare a persone estranee al reparto le informazioni riservate dei pazienti B Il divieto di parlare con i colleghi del proprio turno di lavoro C L'abitudine di non raccontare a nessuno quanto si guadagna in busta paga	B00028

-
- 29 **Se un paziente ha lo smalto scuro o le unghie finte in gel, la misurazione della saturazione di ossigeno può essere alterata?** B00029
- A Sì, lo smalto scuro può impedire al sensore di leggere correttamente il valore
 - B No, lo smalto non influisce mai sul funzionamento dell'apparecchio
 - C Sì, ma solo se il paziente ha anche la febbre alta

-
- 30 **Quale posizione è preferibile far assumere a un paziente a letto mentre si misura la pressione arteriosa?** B00030
- A Supino (a pancia in su) o seduto, con il braccio rilassato e all'altezza del cuore
 - B Sdraiato sul fianco sinistro con le gambe rannicchiate
 - C In piedi, mentre tiene le braccia sollevate verso l'alto

DOMANDA DI RISERVA

-
- 31 **I parametri vitali, dopo essere stati rilevati, devono essere registrati:** B00031
- A sempre
 - B solo quando sono alterati rispetto alla norma
 - C solo quando sono alterati rispetto ai valori consueti del paziente





ASST FATEBENEFRAPELLI SACCO

Concorso pubblico, per Operatore Socio Sanitario - OSS

PROVA 03

-
- 1 **Ogni quanto tempo, come linea generale, andrebbe eseguita l'igiene del cavo orale in un paziente non autosufficiente?** C00001
- A Almeno due volte al giorno, preferibilmente dopo i pasti principali
 - B Una volta alla settimana
 - C Solo quando il paziente lo richiede espressamente
-
- 2 **Qual è l'ordine corretto per il lavaggio del corpo a letto?** C00002
- A Viso, tronco, arti superiori, arti inferiori e per ultima la zona intima
 - B Piedi, zona intima, viso e poi tronco
 - C Zona intima, schiena, viso e arti superiori
-
- 3 **Durante l'igiene personale, l'OSS nota un piccolo taglio sulla schiena del paziente. Cosa fa?** C00003
- A Lo riferisce all'infermiere per la corretta valutazione e medicazione
 - B Non fa nulla perché i piccoli tagli guariscono da soli
 - C Disinfetta con un prodotto qualsiasi senza dire niente a nessuno
-
- 4 **Indicare la corretta sequenza per sostituire il camice ad un paziente con una infusione in corso:** C00004
- A sfilare prima l'arto libero, poi sfilare lentamente e con attenzione l'arto in cui è posizionata la flebo
 - B è indifferente sfilare prima l'arto in cui è posizionata la flebo, o sfilare l'arto libero
 - C si taglia il camice con le forbici ogni volta
-
- 5 **A cosa serve l'uso del sollevatore meccanico in reparto?** C00005
- A A spostare i pazienti non autosufficienti riducendo i rischi di trauma per l'operatore e l'assistito
 - B A fare ginnastica riabilitativa per le braccia del paziente
 - C A trasportare i pasti caldi dalla cucina alle stanze
-
- 6 **Nella posizione laterale (sul fianco), dove è consigliabile mettere un cuscino per evitare frizioni cutanee?** C00006
- A Sotto la testa e tra le ginocchia per non far toccare le gambe tra loro
 - B Sotto la pancia e intorno al collo
 - C Sopra i piedi del paziente
-
- 7 **Durante il trasferimento letto-carrozzina, dove devono essere posizionati i piedi del paziente?** C00007
- A Ben appoggiati sul pavimento, calzati in modo corretto
 - B Sollevati in aria per non toccare terra
 - C Incrociati tra loro dietro le gambe dell'operatore
-

8	Qual è la prima regola da seguire per l'OSS prima di alzare un paziente collaborante dal letto? A Spiegargli cosa si sta per fare e chiedere la sua collaborazione B Sollevarlo di scatto per evitare che ci ripensi C Chiamare sempre almeno tre colleghi per farsi aiutare	C00008
9	Per un paziente che rischia lesioni da pressione, quale ausilio è utile mettere sul letto? A Un materasso antidecubito ad aria B Una tavola di legno rigida sotto il lenzuolo C Più coperte pesanti per farlo sudare	C00009
10	Se un paziente tossisce ripetutamente mentre sta mangiando, cosa deve fare l'OSS? A Sospendere subito il pasto, rassicurare il paziente e avvisare l'infermiere B Continuare a dare da mangiare più velocemente per liberare la gola C Dare forti pugni sulla schiena senza interrompere il pasto	C00010
11	Prima di servire il vassoio del pasto al paziente, cosa deve verificare l'OSS sul cartellino? A Il nome del paziente e il tipo di dieta prescritta B Soltanto il numero del letto e della stanza di degenza C L'orario di uscita del personale della cucina	C00011
12	Cosa deve fare l'OSS se nota che il vassoio del pranzo di un paziente è diverso dalla dieta prescritta? A Non serve il pasto e segnala subito l'errore all'infermiere B Glielo fa mangiare lo stesso per non sprecare il cibo C Cambia i piatti scambiandoli con quelli del vicino di letto	C00012
13	Che cos'è una "dieta liquida"? A Un regime alimentare basato sull'assunzione solo di brodo, tisane, acqua e liquidi B Un'alimentazione composta solo da cibi solidi tritati C Una dieta in cui non si può bere nulla per tutto il giorno	C00013
14	Qual è un segnale tipico di disidratazione che l'OSS può notare nell'anziano? A Lingua e labbra molto secche, pelle poco elastica B Unghie delle mani molto lunghe e dure C Capelli molto lucidi e folti	C00014

-
- 15 **Cosa deve fare l'OSS se nota che l'urina, dentro la sacca di raccolta di un paziente con catetere vescicale, è di colore rosso vivo?** C00015
- A Informare immediatamente l'infermiere del reparto
 - B Aspettare il giorno dopo per vedere se cambia colore
 - C Svuotare la sacca nel lavandino e dimenticare l'accaduto
-
- 16 **Ogni quanto tempo andrebbe monitorata l'evacuazione di un paziente allettato?** C00016
- A Quotidianamente, registrando l'avvenuta evacuazione sulla documentazione di reparto
 - B Una volta al mese
 - C Solo se il paziente accusa forti dolori di pancia
-
- 17 **Cosa si deve evitare di fare con il tubo di raccordo della sacca di urina in un paziente portatore di catetere vescicale?** C00017
- A Creare inghinocchiamenti o pieghe che bloccano il passaggio dell'urina
 - B Lasciarlo disteso lungo il letto
 - C Tenerlo pulito e privo di polvere
-
- 18 **In un paziente incontinente portatore di presidio assorbente quando deve essere effettuata l'igiene intima?** C00018
- A Ad ogni cambio del presidio, per proteggere la pelle
 - B Una sola volta al giorno, preferibilmente al mattino
 - C Solo quando il presidio è molto bagnato
-
- 19 **La presenza di feci liquide e frequenti (diarrea) espone il paziente soprattutto al rischio di:** C00019
- A disidratazione e lesioni cutanee (arrossamenti/macerazione) nella zona perineale
 - B rallentamento della circolazione sanguigna periferica e stipsi ostinata
 - C ritenzione idrica acuta con aumento immediato della pressione arteriosa
-
- 20 **Per una corretta igiene delle mani, l'OSS deve:** C00020
- A mantenere le unghie sempre corte e pulite
 - B indossare anelli, bracciali e orologi
 - C applicare smalto sulle unghie
-
- 21 **Dove vanno gettati gli aghi e i taglienti usati in reparto?** C00021
- A Negli appositi contenitori rigidi di plastica gialla resistenti alle punture
 - B Nel sacco nero dei rifiuti indifferenziati
 - C Nel contenitore del cartone riciclabile dopo aver rimesso il cappuccio protettivo all'ago
-

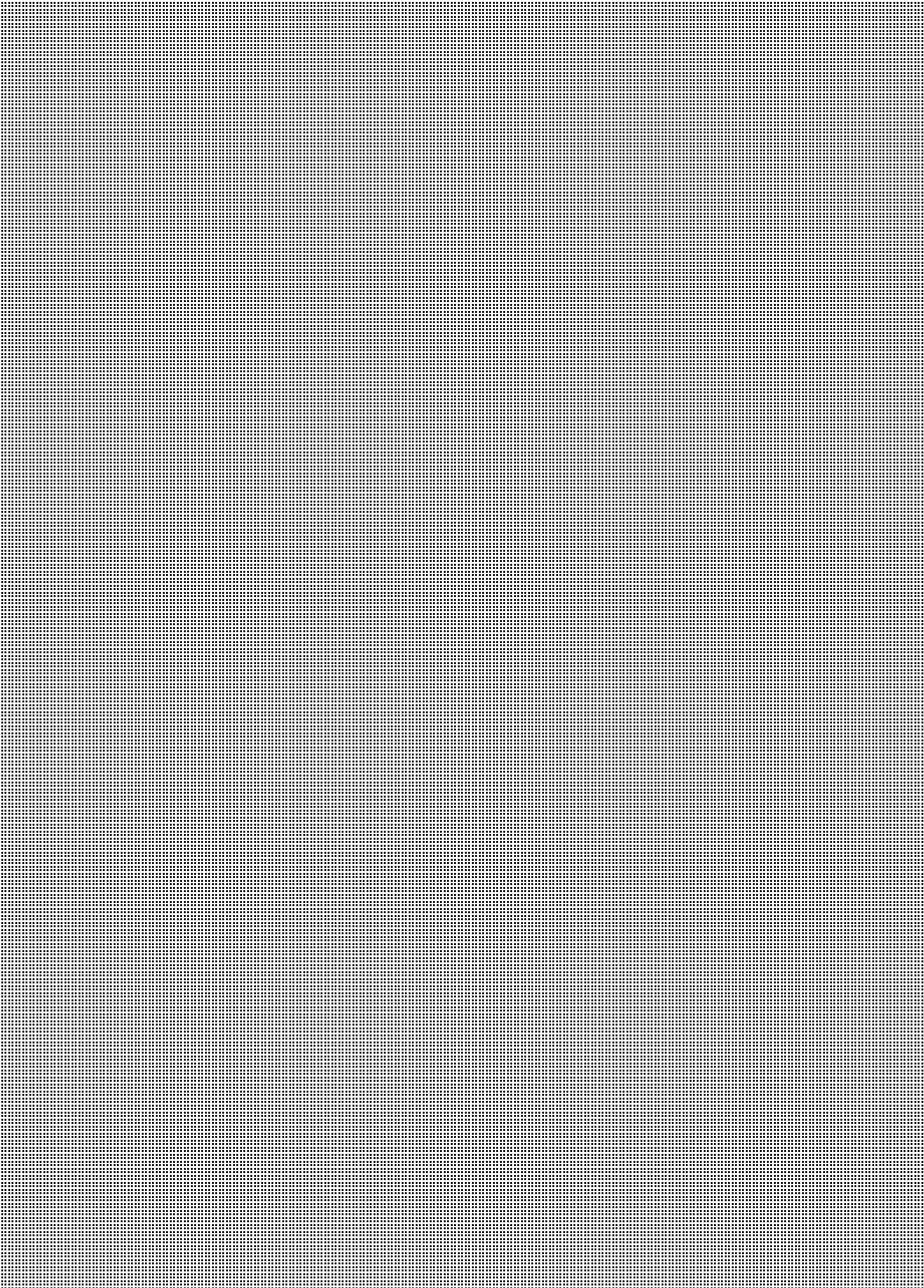
22	Qual è lo scopo principale dell'uso dei guanti monouso per l'OSS? A Proteggere l'operatore dal contatto con liquidi biologici e ridurre la diffusione di germi B Sostituire completamente il lavaggio delle mani così da fare prima C Tenere le mani calde durante l'inverno	C00022
23	Il lavoro in équipe in una ASST ha come obiettivo principale: A mettere al centro il paziente garantendo un'assistenza sicura e completa B permettere a ogni operatore di gestire i propri compiti senza confrontarsi con gli altri colleghi C ridurre esclusivamente i costi di gestione del materiale sanitario del reparto	C00023
24	Cosa deve fare l'OSS se rileva una temperatura corporea di 39,5°C in un paziente che prima stava bene? A Riferire immediatamente il valore all'infermiere del reparto B Dare da bere un bicchiere di acqua fredda C Coprire il paziente con tre coperte pesanti e aspettare il giorno dopo	C00024
25	Per facilitare il riposo e il sonno della persona, l'OSS può: A spegnere o ridurre l'intensità della luce nella stanza B aumentare l'intensità della luce C non è richiesto nessun intervento particolare	C00025
26	Durante il trasporto del paziente verso la sala operatoria, l'OSS deve: A mantenere le spondine della barella alzate B mantenere le spondine della barella abbassate C far assumere al paziente la posizione seduta	C00026
27	Un paziente affetto da demenza senile ripete continuamente la stessa domanda ogni pochi minuti. Come deve reagire l'OSS? A Risponde ogni volta con calma e pazienza, mantenendo un tono di voce sereno e usando parole semplici e rassicuranti B Cerca di farlo ragionare con insistenza per dimostrargli logicamente che ha appena ricevuto la risposta C Propone all'infermiere di applicare una contenzione fisica per calmarlo e farlo smettere di parlare	C00027
28	Cosa si intende per "segreto professionale" per l'operatore socio sanitario? A L'obbligo di non rivelare a persone estranee al reparto le informazioni riservate dei pazienti B Il divieto di parlare con i colleghi del proprio turno di lavoro C L'abitudine di non raccontare a nessuno quanto si guadagna in busta paga	C00028

-
- 29** **Il saturimetro (o pulsossimetro) applicato sul dito del paziente serve a misurare:** **C00029**
- A la saturazione di ossigeno nel sangue
 - B la pressione arteriosa
 - C la temperatura corporea

-
- 30** **Prima di misurare la pressione arteriosa a un paziente che ha appena camminato, cosa deve fare l'OSS?** **C00030**
- A Farlo sedere e riposare tranquillamente per circa 5 minuti prima della misurazione
 - B Misurarla subito per vedere lo sforzo fisico
 - C Farlo sdraiare a pancia in giù per cinque minuti

DOMANDA DI RISERVA

-
- 31** **I parametri vitali, dopo essere stati rilevati, devono essere registrati:** **C00031**
- A sempre
 - B solo quando sono alterati rispetto alla norma
 - C solo quando sono alterati rispetto ai valori consueti del paziente





ASST FATEBENEFRAELLI SACCO

Concorso pubblico, per Operatore Socio Sanitario - OSS

PROVA 04

1	Qual è la temperatura ideale dell'acqua per il bagno a letto di un paziente? A Tiepida e confortevole, solitamente intorno ai 37 gradi B Molto calda, superiore ai 50 gradi C Fredda, per stimolare la circolazione sanguigna	D00001
2	Cosa deve fare l'OSS prima di iniziare l'igiene personale di un paziente a letto? A Spiegare la procedura al paziente e garantire la sua privacy chiudendo la porta e posizionando un paravento B Aprire tutte le finestre per cambiare l'aria C Chiamare il medico di reparto per assistere alla procedura	D00002
3	All'interno dell'équipe di reparto, a quale figura professionale risponde direttamente l'OSS? A All'infermiere o al coordinatore infermieristico B Al direttore medico dell'Unità Operativa in cui opera C Esclusivamente al direttore generale della ASST	D00003
4	Cosa si deve verificare riguardo alle lenzuola quando si rifà il letto a un paziente allettato? A Che siano ben tese e senza pieghe, per evitare lesioni alla pelle B Che siano molto larghe e sciolte sul materasso C Che siano di un colore scuro per nascondere le macchie	D00004
5	Se un paziente si sente girare la testa appena viene messo seduto sul bordo del letto, cosa fa l'OSS? A Lo sostiene, lo invita a fare respiri profondi e se non passa lo riaccompagna sdraiato B Lo costringe ad alzarsi subito in piedi per far passare il giramento C Corre a prendere un bicchiere di acqua	D00005
6	Far sedere il paziente sul bordo del letto prima di farlo alzare serve a prevenire: A un calo di pressione legato al cambio rapido di posizione B un blocco articolare delle ginocchia C un attacco di tosse improvviso	D00006
7	Quale parte del corpo è particolarmente a rischio di lesioni da pressione nella posizione seduta? A La zona sacrale e ischiatica (i glutei) B La nuca e le orecchie C Le ginocchia e le dita delle mani	D00007

8	Qual è la prima regola da seguire per l'OSS prima di alzare un paziente collaborante dal letto? A Spiegargli cosa si sta per fare e chiedere la sua collaborazione B Sollevarlo di scatto per evitare che ci ripensi C Chiamare sempre almeno tre colleghi per farsi aiutare	D00008
9	Quale tipo di scarpe deve indossare il paziente durante la deambulazione per evitare cadute? A Scarpe chiuse, comode e con suola antiscivolo B Ciabatte aperte dietro e molto larghe C Calze di lana lisce senza scarpe	D00009
10	Se un paziente tossisce ripetutamente mentre sta mangiando, cosa deve fare l'OSS? A Sospendere subito il pasto, rassicurare il paziente e avvisare l'infermiere B Continuare a dare da mangiare più velocemente per liberare la gola C Dare forti pugni sulla schiena senza interrompere il pasto	D00010
11	Quale dei seguenti alimenti è solitamente sconsigliato a chi soffre di disfagia ai liquidi? A L'acqua naturale B Il budino alla vaniglia C La crema di semolino ben densa	D00011
12	Cosa deve fare l'OSS se nota che il vassoio del pranzo di un paziente è diverso dalla dieta prescritta? A Non serve il pasto e segnala subito l'errore all'infermiere B Glielo fa mangiare lo stesso per non sprecare il cibo C Cambia i piatti scambiandoli con quelli del vicino di letto	D00012
13	Cosa deve fare l'OSS se un paziente anziano si rifiuta di bere acqua? A Proporre spesso piccole quantità di liquidi, tisane o bevande gradite B Rinunciare e non proporgli più nulla C Obbligarlo a bere un litro d'acqua tutto in una volta	D00013
14	Un paziente con una forte nausea esprime il desiderio di non cenare. L'OSS: A toglie il vassoio, rassicura il paziente e riferisce la situazione all'infermiere B lo costringe a mangiare tutto il vassoio per non farlo dimagrire C lascia il cibo sul comodino per tutta la notte senza dire nulla a nessuno	D00014

-
- 15** **Dove deve essere posizionata la sacca di raccolta delle urine di un paziente con catetere vescicale?** **D00015**
- A Sempre al di sotto del livello della vescica (es. agganciata al letto)
 - B Appesa all'asta della flebo, molto in alto sopra la testa
 - C Appoggiata direttamente sulla pancia del paziente
-
- 16** **Qual è il termine corretto per indicare la difficoltà o l'impossibilità di evacuare le feci?** **D00016**
- A Stipsi
 - B Diarrea
 - C Ematuria
-
- 17** **In un paziente incontinente portatore di presidio assorbente quando deve essere effettuata l'igiene intima?** **D00017**
- A Ad ogni cambio del presidio, per proteggere la pelle
 - B Una sola volta al giorno, preferibilmente al mattino
 - C Solo quando il presidio è molto bagnato
-
- 18** **Se la sacca di raccolta delle urine di un paziente con catetere vescicale è piena, l'OSS deve:** **D00018**
- A indossare i guanti e svuotarla aprendo la valvola inferiore di scarico, senza toccare i bordi del contenitore di raccolta
 - B disconnettere il tubo della sacca direttamente dal catetere per svuotarla più velocemente nel WC della stanza
 - C sollevare la sacca al di sopra del livello del letto del paziente per far defluire l'urina al contrario
-
- 19** **Durante l'uso della comoda (sedia con WC incorporato), come deve comportarsi l'OSS?** **D00019**
- A Garantire la privacy dell'assistito (isolando il posto letto), rimanendo comunque nelle vicinanze per la sua sicurezza
 - B Allontanarsi per lasciare il paziente in totale isolamento finché non ha finito
 - C Lasciare la porta della stanza spalancata e la luce spenta per risparmiare energia
-
- 20** **Per una corretta igiene delle mani, l'OSS deve:** **D00020**
- A mantenere le unghie sempre corte e pulite
 - B indossare anelli, bracciali e orologi
 - C applicare smalto sulle unghie
-
- 21** **Durante il rifacimento di un letto occupato, dove va messa la biancheria sporca appena tolta?** **D00021**
- A Inserita immediatamente nell'apposito carrello o sacco dei panni sporchi
 - B Appoggiata direttamente sul pavimento o sul letto vicino
 - C Sotto il cuscino del paziente per usarla il giorno dopo
-

-
- 22 **In caso di sversamento di sangue sul pavimento, l'OSS deve:** D00022
- A coprire con carta assorbente, applicare un disinfettante al cloro, rimuovere e poi detergere
 - B asciugare con un panno asciutto e spruzzare del deodorante spray
 - C aspettare che il sangue si asciughi da solo all'aria
-
- 23 **Qual è l'atteggiamento corretto dell'OSS durante una riunione di équipe?** D00023
- A Partecipare attivamente riportando i dati osservati sul paziente per la sua parte di competenza
 - B Ascoltare passivamente senza intervenire, ritenendo la riunione di interesse esclusivo dei professionisti sanitari
 - C Litigare con i colleghi per imporre le proprie idee personali
-
- 24 **Se durante il turno di notte un paziente cade dal letto, qual è la prima cosa che l'OSS deve fare?** D00024
- A Chiamare subito l'infermiere per valutare le condizioni del paziente prima di muoverlo
 - B Rimettere subito il paziente a letto da solo e far finta che non sia successo nulla
 - C Contattare autonomamente il medico del Pronto Soccorso per farlo venire in reparto
-
- 25 **Per facilitare il riposo e il sonno della persona, l'OSS può:** D00025
- A spegnere o ridurre l'intensità della luce nella stanza
 - B aumentare l'intensità della luce
 - C non è richiesto nessun intervento particolare
-
- 26 **In merito all'utilizzo di protesi e ausili (come deambulatori, occhiali o protesi acustiche) da parte di un degente, l'OSS:** D00026
- A aiuta il paziente e lo stimola al corretto utilizzo degli ausili e delle protesi quotidiane già prescritti, favorendone l'autonomia
 - B ha la competenza esclusiva di prescrivere e modificare la tipologia di ausilio in base ai progressi del paziente
 - C non ha alcuna competenza e deve attendere l'infermiere anche solo per far indossare gli occhiali da vista o la dentiera
-
- 27 **Quando l'OSS entra nella stanza di un paziente per la prima volta, qual è la modalità di approccio corretta?** D00027
- A Salutare cordialmente, presentarsi con il proprio nome e ruolo, e illustrare brevemente l'attività che si andrà a svolgere
 - B Rivolgersi subito al paziente dandogli del "tu" in modo confidenziale per farlo sentire a casa
 - C Iniziare le manovre assistenziali in silenzio, ritenendo che il cartellino sulla divisa sia sufficiente per farsi identificare
-
- 28 **Nella stanza a due letti di un reparto di chirurgia, un paziente riceve una telefonata personale in viva voce che disturba il vicino. Come interviene l'OSS?** D00028
- A Invita con gentilezza il paziente a disattivare il viva voce o a usare gli auricolari, per rispettare il riposo e la privacy del vicino
 - B Richiede l'intervento immediato della vigilanza ospedaliera per sequestrare il dispositivo
 - C Evita di intervenire, ritenendo che la gestione delle telefonate sia una questione privata tra i degenti
-

-
- 29 **Se l'OSS nota che il valore della pressione arteriosa massima (sistolica) di un paziente è molto alta, cosa fa?** D00029
- A Riferisce subito il dato all'infermiere per valutare la situazione clinica
 - B Dice al paziente di non bere acqua per qualche ora e aspetta il turno successivo
 - C Copre il paziente con tre coperte pesanti e aspetta il giorno dopo

-
- 30 **Rilevando della temperatura corporea ascellare con termometro digitale in un paziente adulto, quale tra le seguenti procedure è corretta per garantire l'accuratezza del dato?** D00030
- A Posizionare il bulbo del termometro nel cavo ascellare, assicurandosi che la pelle sia asciutta e invitando il paziente a mantenere il braccio ben accostato al torace
 - B Detergere la cute dell'ascella con un batuffolo imbevuto di acqua calda subito prima di inserire il termometro
 - C Lasciare il termometro in sede per un tempo fisso di almeno 15 minuti, indipendentemente dal segnale acustico dello strumento digitale

DOMANDA DI RISERVA

-
- 31 **I parametri vitali, dopo essere stati rilevati, devono essere registrati:** D00031
- A sempre
 - B solo quando sono alterati rispetto alla norma
 - C solo quando sono alterati rispetto ai valori consueti del paziente

